

17 September 2018
Ngày 17 tháng 09 năm 2018

NOTIFICATION ON CHANGE IN NETWORK CODE OF 11-DIGIT PHONE NUMBER FOLLOWING DECISION 798/QĐ-BTTTT OF THE MINISTRY OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS

THÔNG BÁO VỀ VIỆC CHUYỂN ĐỔI MÃ MẠNG CỦA THUÊ BAO DI ĐỘNG 11 SỐ THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 798-QĐ-BTTTT CỦA BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Dear Valued clients,

Kính gửi Quý khách,

Thank you for banking with Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (the “Bank”).

Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”) trong thời gian qua.

The Bank would like to inform that, according to Decision 798/QĐ-BTTTT dated 25th May 2018 issued by the Ministry of Information and Communications, effective from 15 September 2018, your 11-digit mobile phone number(s) will be changed by your telecommunications service provider based on following rules:

Ngân Hàng xin thông báo, theo Quyết định số 798-QĐ-BTTTT do Bộ Thông Tin và Truyền Thông ban hành ngày 25/5/2018, kể từ ngày 15/9/2018, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông sẽ chuyển đổi (các) số điện thoại di động 11 số theo quy tắc chuyển đổi sau đây:

No. STT	Telecommunications Service Provider Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông	Old Network Code Mã mạng cũ	New Network Code Mã mạng mới
1	MobiFone	120, 121, 122, 126, 128	70, 79, 77, 76, 78
2	VinaPhone	123, 124, 125, 127, 129	83, 84, 85, 81, 82
3	Viettel	162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169	32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39
4	Vietnamobile	186, 188	56, 58
5	Gmobile	199	59

In line with the above, the Bank would like to request clients, from now until **14 October 2018**, to contact the Bank to update your new mobile phone numbers.

Trên cơ sở đó, Ngân Hàng xin trân trọng đề nghị Quý khách, từ nay cho đến hết ngày **14/10/2018**, liên hệ với Ngân Hàng để cập nhật số điện thoại di động mới của Quý khách.

- **Personal Clients:** Please contact our Client Care Centre (24/7) at **(8424) 3696 0000 (Hanoi)** or **(8428) 3911 0000 (Ho Chi Minh City)**; or visit any of our branches for assistance to update.
Khách hàng Cá nhân: Để cập nhật, Quý khách vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) theo số **(8424) 3696 0000 (Hà Nội)** / **(8428) 3911 0000 (TP. Hồ Chí Minh)** hoặc bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng để được hỗ trợ việc cập nhật.
- **Priority Clients:** Please contact Priority Client Care Centre (24/7) at **1900 6999**; or visit any of our branches for assistance to update.
Khách hàng Ưu tiên: Để cập nhật, Quý khách vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng Ưu Tiên (24/7) theo số **1900 6999** hoặc bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng để được hỗ trợ việc cập nhật.
- **Business Banking Client:** Please contact your Relationship Manager; Business Banking Client Service Centre **(84-28) 39110000 / Business.Enquiry@sc.com (Ho Chi Minh City)**, **(84-24) 36960000 / Services.HN@sc.com (Hanoi)**; or visit any of our branches for assistance to update.
Khách hàng Doanh nghiệp nhỏ và vừa: Để cập nhật, Quý khách vui lòng liên hệ với Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng của Quý khách; hoặc Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Doanh Nghiệp **(84-28) 39110000 / Business.Enquiry@sc.com (TP Hồ Chí Minh)**, **(84-24) 36960000 / Services.HN@sc.com (Hà Nội)** hoặc bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng để được hỗ trợ.

- **Global Banking and Commercial Banking Clients:** Please contact your Relationship Manager; Client Services Group Centre **(84-24)3936 8222/ (84-24) 3936 8190/ (84-28) 3910 6116/ (84-28) 3910 9499/ Straight2bank.vn@sc.com**; or visit any of our branches for assistance to update.

Khách hàng Toàn cầu và Khách hàng Thương mại: Để cập nhật, Quý khách vui lòng liên hệ với Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng của Quý khách; hoặc Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Khối Khách hàng Toàn cầu và Khách hàng Thương mại **(84-24)3936 8222/ (84-24) 3936 8190/ (84-28) 3910 6116/ (84-28) 3910 9499/ Straight2bank.vn@sc.com** hoặc bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng để được hỗ trợ.

If after **15 October 2018** and clients do not update their mobile phone numbers with the Bank for any reason, the Bank will automatically update these mobile numbers in the Bank's systems so as to ensure no interruption to clients' use of banking products, services. Clients shall be deemed to have agreed with the Bank's update in such a case.

Nếu sau ngày 15/10/2018 mà Quý khách hàng chưa cập nhật số điện thoại di động sau khi chuyển đổi với Ngân Hàng vì bất kỳ lý do gì, Ngân Hàng sẽ chủ động cập nhật để đảm bảo việc cung cấp các dịch vụ ngân hàng đến Quý khách không bị gián đoạn. Quý khách sẽ được xem như là đã đồng ý với việc cập nhật này của Ngân Hàng.

Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited.

Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam)