

## Thông báo nghỉ lễ Ngày Chiến Thắng & Quốc tế lao động

Kính gửi Quý Khách hàng,

Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam).

Chúng tôi xin trân trọng thông báo lịch nghỉ lễ và hoạt động như sau:

| Thời gian nghỉ lễ                        | Thời gian hoạt động trở lại |
|--|-----------------------------|
| Thứ Năm, 30/04/2020 – Thứ Sáu 01/05/2020 | Thứ Hai, 04/05/2020         |

- Trong thời gian nghỉ lễ, **dịch vụ ngân hàng qua tin nhắn, dịch vụ thẻ và mạng lưới ATM** của Ngân hàng vẫn hoạt động bình thường.

- **Dịch vụ ngân hàng trực tuyến:**

Quý khách vui lòng lưu ý lịch xử lý cho các yêu cầu sau:

| Loại yêu cầu   | Ngày thực hiện lệnh   | Lịch xử lý          |
|--|---|---------------------|
| ✓ Lệnh chuyển khoản trong nước và ngoài nước                 | Sau giờ khóa sổ của thứ Tư, 29/04/2020 đến Chủ Nhật, 03/05/2020     | Thứ Hai, 04/05/2020 |
| ✓ Yêu cầu thiết lập lệnh chuyển khoản định kỳ                | Thực hiện sau 17:30 của thứ Tư, 29/04/2020 đến Chủ Nhật, 03/05/2020 |                     |
| ✓ Yêu cầu thiết lập lệnh thanh toán định kỳ cho Thẻ tín dụng | Thực hiện trong thứ Tư, 29/04/2020 đến Chủ Nhật, 03/05/2020         |                     |

Ngoài các yêu cầu trên, dịch vụ Ngân hàng trực tuyến vẫn hoạt động bình thường.

- **Dịch vụ thanh toán thẻ/ khoản vay tiêu dùng qua Payoo:**

| Ngày thực hiện lệnh   | Lịch xử lý          |
|---|---------------------|
| Yêu cầu thực hiện sau 17:00 thứ Tư, 29/04/2020 đến Chủ Nhật, 03/05/2020 | Thứ Hai, 04/05/2020 |

Trân trọng,