

THÔNG BÁO LỊCH BẢO TRÌ HỆ THỐNG

Kính gửi Quý Khách hàng,

Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam).

Chúng tôi xin trân trọng thông báo lịch bảo trì hệ thống nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ như sau:

Hệ thống	Bảo trì đợt 1		Bảo trì đợt 2	
	Bắt đầu	Kết thúc	Bắt đầu	Kết thúc
SMS banking	0:30 sáng Chủ nhật 25/10/2020	5:00 sáng Chủ nhật 25/10/2020	7:30 sáng Chủ nhật 25/10/2020	10:30 sáng Chủ nhật 25/10/2020
Ngân hàng Trực tuyến/ Ứng dụng SC Mobile Vietnam	3:00 sáng Chủ nhật 25/10/2020	4:50 sáng Chủ nhật 25/10/2020	6:00 sáng Chủ nhật 25/10/2020	7:10 sáng Chủ nhật 25/10/2020
Thẻ Tín dụng	4:30 sáng Thứ Bảy 24/10/2020	6:30 sáng Thứ Bảy 24/10/2020	4:30 sáng Chủ nhật 25/10/2020	6:30 sáng Chủ nhật 25/10/2020
Tài khoản	4:40 sáng Chủ nhật 25/10/2020	6:00 sáng Chủ nhật 25/10/2020	2:15 sáng Thứ Hai 26/10/2020	3:35 sáng Thứ Hai 26/10/2020

- **Dịch vụ ngân hàng qua tin nhắn:** các dịch vụ dưới đây sẽ bị gián đoạn trong thời gian bảo trì:
 - Dịch vụ truy vấn tài khoản qua tin nhắn (SMS Pull Services)
 - Tin nhắn báo cáo sẽ bị chậm và chỉ được gửi sau thời gian bảo trì
- **Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến/ Ứng dụng SC Mobile Vietnam:** sẽ không truy cập được trong thời gian bảo trì
- **Thông tin Thẻ Tín Dụng và Tài khoản:** sẽ không thể truy xuất trong thời gian bảo trì

Chúng tôi thành thật xin lỗi về sự bất tiện.

Quý khách vui lòng liên hệ với Trung tâm Tư Vấn Khách hàng số +842839110000 hoặc +842436960000 nếu cần hỗ trợ.

Trân trọng,