

## Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại

- Tên chương trình: Chung tay bảo vệ sức khỏe cộng đồng với thẻ tín dụng Standard Chartered
- Thời gian chương trình: Có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 04 năm 2020 cho đến hết ngày 30 tháng 04 năm 2020 (bao gồm cả 2 ngày)
- Chủ thẻ hợp lệ được tham gia chương trình:
  - Chủ thẻ chính của thẻ tín dụng Platinum CashBack, và WorldMiles và Priority WorldMiles (“Chủ Thẻ”) do Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (Ngân Hàng) phát hành; và
  - Xác nhận tham gia bằng cách nhắn tin đăng ký theo cú pháp “**DK OP**” gửi đến **8069** bằng số điện thoại đã đăng ký với Ngân Hàng trong thời gian chương trình.

### 4. Nội dung khuyến mại:

Hoàn tiền 10% cho tất cả các giao dịch tại các đối tác trong danh sách dưới, hoàn tiền tối đa 50.000VNĐ/giao dịch và tổng cộng 250.000VNĐ/chủ thẻ chính trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

Giao dịch chi tiêu hợp lệ được tính theo lịch như sau (theo giờ Việt Nam GMT+7)

Thời gian giao dịch	Thời gian hệ thống (thời gian mà giao dịch hợp lệ được ghi nhận trong hệ thống Ngân Hàng)
1/4 – 30/4/2020	1/4 – 5/5/2020

### Danh sách các đối tác được áp dụng hoàn tiền:

Nhóm	Loại giao dịch	Thương nhân	Chi tiết tên thương nhân bao gồm
1	Giao dịch trực tuyến	GRAB / MOCA	GRAB; hoặc MOCA
		Lazada.vn	LAZADA
		Tiki.vn	TIKI
		Sendo.vn	SENDO
2	Giao dịch qua máy POS	Hệ thống Nhà thuốc PHANO PHARMACY	PHANO PHARMACY
		Hệ thống Nhà thuốc PHARMACITY	PHARMACITY

### 5. Điều khoản & Điều kiện chương trình:

- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích tiêu dùng cá nhân và hợp pháp. Giao dịch chi tiêu hợp lệ không bao gồm giao dịch đánh bạc/ rút tiền mặt. Bất kỳ số tiền giao dịch đang bị khiếu nại, hủy bỏ và/hoặc được trả lại sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ có thể được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ (nếu có). Tuy nhiên, tiền hoàn chỉ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính.

- 5.3 Tổng giá trị ưu đãi cho Nhóm 2 (Giao dịch qua máy POS) là 90.000.000VNĐ theo thứ tự ưu tiên dành cho giao dịch “thực hiện trước, được trước”.
- 5.4 Tiền hoàn sẽ được thông báo qua thư điện tử của khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng và ghi có vào tài khoản của chủ thẻ tín dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc, tức không trễ hơn ngày 30/05/2020
- 6 Các điều khoản và điều kiện khác:
- 6.1 Khách hàng không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo thẩm tra của Ngân hàng rằng Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì Ngân Hàng sẽ có quyền thu hồi lại giá trị ưu đãi và dịch vụ mà Khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị ưu đãi và dịch vụ từ bất kì tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ mở tại Ngân Hàng Standard Chartered.
- 6.2 Chủ thẻ tín dụng từ chối ưu đãi từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ vì bất kỳ lý do gì trước hoặc vào ngày Ngân Hàng gửi thông báo về việc nhận ưu đãi sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- 6.3 Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp ưu đãi cho bất kỳ Khách Hàng nào mà cung cấp cho Ngân Hàng thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- 6.4 Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản và thẻ và tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Ngân Hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng
- 6.5 Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung Chương trình, sau khi đã thông báo cho và được cơ quan có thẩm quyền đồng ý. Ngân Hàng cũng sẽ thông báo cho khách hàng các nội dung thay đổi đó qua thư điện tử/số điện thoại mà khách hàng đăng ký với Ngân Hàng.
- 6.6 Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- 6.7 Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mãi được liệt kê trên đây.

## Promotion Details

1. Programme name: Stay healthy with Standard Chartered credit cards
2. Programme period: From 01 April 2020 until 30 April 2020 (both dates inclusive)
3. Eligible cardholders:
  - The Platinum Cashback and WorldMiles and Priority WorldMiles Primary credit cardholder (“Cardholder”) whose credit cards are issued by Standard Chartered (Vietnam) Limited (“The Bank”); and
  - Register to join the programme by texting “DK OP” to **8069** from phone number that is registered with the Bank during the Programme period mentioned above.

### 4. Programme Offers:

10% cashback on every transaction at selected merchants, maximum VND50,000 per transaction and up to a total of VND250,000 per primary cardholder during the programme.

All transactions will be based Vietnam time (GMT+7)

Transaction period	System period (the period when eligible transactions are posted on Bank system)
01 – 30 April 2020	01 April – 5 May 2020

#### List of selected merchants:

Group	Transaction Type	Merchant name	Merchant Description included
1	Online transaction	GRAB / MOCA	GRAB; or MOCA
		Lazada.vn	LAZADA
		Tiki.vn	TIKI
		Sendo.vn	SENDO
2	POS transaction	PHANO PHARMACY stores	PHANO PHARMACY
		PHARMACITY stores	PHARMACITY

### 5. Programme Terms & Conditions:

- 5.1 Eligible transactions must be authentic for genuine personal consumption purposes and permitted under Vietnamese Law. Eligible spend amount does not include gambling transaction/ cash advance. Any disputed, cancelled and/or reversed transaction amount will be deducted from the total eligible spend.
- 5.2 Eligible spend can be made by primary cardholder and its supplementary cards (if any). However, the reward shall be made to primary eligible cardholder only.
- 5.3 Total budget for Group 2 (POS transactions) is VND90,000,000 and will be rewarded based on “first come first served” basis.
- 5.4 Cashback amount will be notified to cardholder’s email address registered with the Bank and be credited to Primary cardholder’s credit card account within 30 days from Programme end date which is no later than 30 May 2020.

### 6. General terms and conditions

- 6.1 Client must not close the card within (06) six months from the date the Program ends or been considered by the Bank, at its own authority, not in good credit standing, the Bank reserves the right to charge back value of the offer that he/ she had redeemed successfully (if any) and debit such amount to any account he/she own at the Bank.
- 6.2 Credit Cardholders, who refuse the reward, submit a cancellation request or the card is cancelled due to any reason before or on the notification date will be disqualified.
- 6.3 The Bank reserves the right not to award any customer who has provided invalid, unclear or insufficient information or violated any terms and conditions of the Campaign.
- 6.4 General Terms and Conditions, Account and Credit Card Terms and any other relevant terms and conditions of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
- 6.5 In case of the Bank's reasonable discretion and in compliance with the laws, the Bank reserves the right to vary the Promotion details, after duly notified with and accepted by competent authority. The Bank shall inform clients of the same via contact email address/phone number registered by clients.
- 6.6 These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 6.7 By participating in the program, client by default accepts all Terms and Condition of the Program as listed.