



Notification on ceasing paper-based payment instructions for Commercial, Corporate & Institutional Banking clients in Vietnam **Thông báo về việc ngừng chấp nhận các chỉ thị thanh toán bằng giấy dành cho Khối khách hàng doanh nghiệp và các định chế tài chính**

Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited will cease to accept paper (manual) payment instructions effective as of 01 April 2021. Consequently, all payment transactions will need to be made via our e-banking platform, Straight2Bank (S2B), or other digital channels.

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) sẽ ngừng chấp nhận các chỉ thị thanh toán bằng giấy (thủ công) kể từ ngày 01/04/2021. Theo đó, tất cả các lệnh thanh toán của quý khách phải được thực hiện qua hệ thống thanh toán điện tử Straight2bank (S2B) hoặc các kênh điện tử khác.

We hope you understand and appreciate this digitization initiative which in keeping with global trends and in the interest of providing a more seamless service to our clients.

Chúng tôi rất mong Quý khách hàng hiểu và đánh giá cao sáng kiến số hóa này của chúng tôi, Đây là một sáng kiến nhằm theo kịp xu thế toàn cầu và cung cấp dịch vụ hoàn hảo cho khách hàng.

Should you have any question, please feel free to contact our Client services team at Straight2bank.vn@sc.com, Tel: +84 24 3936 8222 or +84 28 3910 6116.

Nếu có thắc mắc, xin liên hệ phòng Dịch Vụ khách hàng tại địa chỉ email Straight2bank.vn@sc.com, hoặc số điện thoại +84 24 3936 8222 hay +84 28 3910 6116.

Thank you for banking with Standard Chartered Bank.

Xin cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của Ngân hàng Standard Chartered.

Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)