

THÔNG BÁO CẬP NHẬT ĐIỀU KHOẢN THẺ TÍN STANDARD CHARTERED

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”) xin chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua. Kể từ ngày 28 tháng 09 năm 2018, Ngân hàng cập nhật “Các Điều Khoản Thẻ Tín Dụng” áp dụng cho tất cả các loại Thẻ Tín Dụng được phát hành bởi Ngân Hàng. Các điểm cập nhật như sau:

Bổ sung Khoản 2.4 vào Điều 2: Thẻ Tín Dụng

2.4 Tùy thuộc loại Thẻ Tín Dụng được đăng ký mà Ngân Hàng có thể gửi một số thông tin Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng qua thư điện tử và tin nhắn tới số điện thoại, thư điện tử mà Khách Hàng đã kê khai theo đơn đăng ký Thẻ Tín Dụng trước khi Ngân Hàng gửi Thẻ Tín Dụng (thẻ nhựa) như quy định tại Điều 2.3. Thông tin được gửi qua thư điện tử sẽ được bảo mật bằng mật khẩu và bao gồm những thông tin sau: (i) 12 chữ số đầu tiên của Thẻ Tín Dụng; (ii) năm mở thẻ; (iii) Tháng và năm hết hạn của thẻ; (iv) họ và tên Khách Hàng được dập nổi trên thẻ. Thông tin được gửi qua tin nhắn bao gồm: (i) 4 chữ số cuối cùng của Thẻ Tín Dụng; (ii) mã CVV. Mục đích của việc này nhằm giúp Khách Hàng có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng cho các giao dịch trực tuyến trong thời gian chờ được cung cấp Thẻ Tín Dụng.

Điều chỉnh Khoản 2.5 của Điều 2: Thẻ Tín Dụng

2.5 Tùy thuộc loại Thẻ Tín Dụng được thông báo bởi Ngân Hàng, Khách hàng có thể sử dụng Thẻ Tín Dụng này cho các giao dịch trực tuyến ngay khi nhận được thông tin mà không cần phải kích hoạt thẻ. Đối với các giao dịch còn lại, Khách Hàng phải kích hoạt Thẻ Tín Dụng qua các kênh kích hoạt thẻ được Ngân Hàng triển khai theo từng thời kỳ. Khách Hàng đồng ý các điều khoản của thỏa thuận dịch vụ ngân hàng giữa Khách Hàng và Ngân Hàng ngay lần đầu tiên sử dụng Thẻ Tín Dụng.

Điều chỉnh Khoản 6.3 của Điều 6: Trách nhiệm pháp lý

6.3 Khách Hàng không chịu trách nhiệm cho các tổn thất xảy ra bởi:

- bất kỳ việc dùng Thẻ Tín Dụng trước khi Khách Hàng nhận được Thẻ Tín Dụng hoặc thông tin về Thẻ Tín Dụng (bao gồm bất kỳ Thẻ Phụ);
- bất kỳ giao dịch không hợp lệ diễn ra sau khi Khách Hàng gửi thông báo đến Ngân Hàng về việc Thẻ Tín Dụng bị mất hoặc đánh cắp;
- bất kỳ việc dùng thẻ giả; hoặc
- lỗi không rõ ràng của thiết bị / máy trạm.

Trách nhiệm của Ngân Hàng cho các tổn thất này không vượt quá khoản phí và lãi suất phát sinh trên Thẻ Tín Dụng trong các trường hợp được đề cập bên trên.

Vui lòng tham khảo chi tiết tại [ĐÂY](#).

Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến thông báo này, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) theo số **(028) 3911 0000** or **(024) 3696 0000**.

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)