

Thông báo cập nhật Điều khoản & Điều kiện của dịch vụ Mobile Banking và Online Banking

Kính gửi Quý khách,

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”) xin chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi trong thời gian qua.

Ngân hàng xin thông báo các “**Điều khoản và Điều kiện của dịch vụ Mobile Banking và Online Banking**” đã được cập nhật và có hiệu lực áp dụng kể từ ngày **03/04/2020**. Trong lần cập nhật này, chúng tôi đã điều chỉnh một vài điều khoản nhằm rõ ràng và dễ hiểu hơn cho khách hàng. Các điểm cập nhật chính sẽ nằm trong các điều khoản sau:

Điều khoản & Điều kiện của dịch vụ Mobile Banking:

- Điều 2: Sử dụng Dịch Vụ Mobile Banking
- Điều 3: Chuyển khoản và thanh toán qua Dịch Vụ Mobile Banking
- Điều 4: Thông tin lưu trữ
- Điều 5: Thanh toán
- Điều 7: Các quy trình đảm bảo an ninh và trách nhiệm
- Điều 9: Bồi thường và loại trừ trách nhiệm
- Điều 11: Chấm dứt và tạm ngưng
- Điều 13: Quảng cáo và sử dụng nguồn nhân lực bên ngoài

Điều khoản & Điều kiện của dịch vụ Online Banking:

- Điều 3: Quý khách ủy quyền cho chúng tôi để tiến hành các chỉ dẫn
- Điều 5: Thời gian hoạt động, thay đổi và biến động
- Điều 7: Phạm vi trách nhiệm của chúng tôi đối với tổn thất hay thiệt hại của Quý khách
- Điều 9: Ngừng việc sử dụng dịch vụ của Quý khách
- Điều 12: Hiệu lực của hợp đồng
- Điều 17: Luật điều chỉnh hợp đồng
- Điều 18: Quy định về bảo mật dữ liệu và thông tin cá nhân

Vui lòng tham khảo chi tiết Điều khoản và Điều kiện đã cập nhật tại [ĐÂY](#).

Vui lòng tham khảo chi tiết Điều khoản và Điều kiện trước tại [ĐÂY](#).

Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến thông báo này, vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng (24/7) theo số **(028) 3911 0000** or **(024) 3696 0000**.

Trân trọng,

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)