

## Thông báo nghỉ lễ Tết Nguyên Đán 2021

Kính gửi Quý Khách hàng,

Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam).

Chúng tôi xin trân trọng thông báo lịch nghỉ lễ và hoạt động như sau:

Thời gian nghỉ lễ	Thời gian hoạt động trở lại
Thứ Tư, 10/02/2021 - thứ Ba, 16/02/2021	Thứ Tư, 17/02/2021

- Trong thời gian nghỉ lễ, **dịch vụ gửi thông báo theo yêu cầu, dịch vụ thẻ và mạng lưới ATM** của Ngân hàng vẫn hoạt động bình thường.
- **Dịch vụ ngân hàng trực tuyến** vẫn hoạt động bình thường, ngoại trừ các yêu cầu liệt kê dưới đây, Quý khách vui lòng lưu ý lịch xử lý cho các yêu cầu sau:

Loại yêu cầu	Ngày thực hiện lệnh	Lịch xử lý
Lệnh chuyển khoản trong nước - chuyển khoản thông thường; Lệnh chuyển khoản ngoài nước	Thực hiện sau giờ khóa sổ của ngày thứ Ba, 09/02/2021 đến thứ Ba, 16/02/2021	Thứ Tư 17/02/2021
Yêu cầu thiết lập lệnh chuyển khoản định kỳ - chuyển khoản trong StanChart	Thực hiện sau 17:30 của ngày thứ Ba, 09/02/2021 đến thứ Ba, 16/02/2021	
Yêu cầu thay đổi thông tin (thẻ ATM/ Ghi nợ/ Tín dụng)	Thực hiện trong ngày thứ Ba, 09/02/2021 đến thứ Ba, 16/02/2021	
Yêu cầu thiết lập lệnh thanh toán định kỳ cho Thẻ tín dụng	Thực hiện trong ngày thứ Ba, 09/02/2021 đến thứ Ba, 16/02/2021	

- **Dịch vụ thanh toán thẻ/ khoản vay tiêu dùng qua Payoo:**

Ngày thực hiện lệnh	Lịch xử lý
Thanh toán Thẻ tín dụng thực hiện sau 17:00 ngày thứ Ba, 09/02/2021 đến thứ Ba, 16/02/2021	Thứ Tư 17/02/2021
Thanh toán khoản Vay tiêu dùng thực hiện sau 16:00 ngày thứ Ba, 09/02/2021 đến thứ Ba, 16/02/2021	

Kính chúc Quý khách một năm mới an khang, thịnh vượng!