



Kính gửi Quý khách,

Trong bối cảnh tình hình dịch COVID-19 đang diễn biến phức tạp tại Việt Nam, Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered Việt Nam (“Ngân hàng”) kính mong Quý khách cùng gia đình luôn có sức khỏe tốt và vững vàng vượt qua đại dịch. Để san sẻ gánh nặng tài chính cùng khách hàng trong giai đoạn khó khăn như hiện nay, Ngân hàng hiện đang triển khai chương trình hỗ trợ mang tên “**Vững bước chiến thắng đại dịch COVID-19**” (“Chương trình”), áp dụng cho các khách hàng bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch. Thông tin chi tiết như sau:

#### **Đối tượng áp dụng:**

- Khách hàng hiện đang có Khoản Vay Mua Nhà/ Thế Chấp Nhà, Vay Tiêu Dùng, Vay Mua Xe tại Ngân hàng và bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch COVID-19.

#### **Hình thức hỗ trợ:**

- Chương trình cơ cấu lại khoản vay (Tạm ngưng thanh toán số tiền thanh toán hàng tháng hoặc chỉ thanh toán tiền lãi, ân hạn nợ gốc hàng tháng).
- Chương trình miễn/ giảm lãi một lần khi khách hàng thanh toán hết nợ gốc quá hạn.
- Miễn phí chuyển tiền 24/7 thông qua Ngân hàng Trực tuyến, chi tiết theo biểu phí <https://www.sc.com/global/av/vn-individual-banking-tariff-vn.pdf>

#### **Hình thức liên hệ:**

Quý khách có thể gửi đơn yêu cầu xem xét các hình thức hỗ trợ đến Ngân hàng bằng cách:

- Gửi trực tiếp đơn yêu cầu tại các chi nhánh/PGD của Ngân hàng;
- Hoặc liên hệ thông qua số hotline: Hồ Chí Minh (84-28) 73000730; Hà Nội (84-24) 73000730 để được hỗ trợ thêm.

Chúng tôi hy vọng chương trình hỗ trợ này có thể phần nào giúp Quý khách giảm nhẹ gánh nặng tài chính và tạo đà phục hồi trong tương lai.

Một lần nữa, xin chúc Quý khách thật nhiều sức khỏe, bình an và hạnh phúc.

Trân trọng,