

[English below]

Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại

1. Tên chương trình: Hoàn tiền cho khách hàng mở thẻ tín dụng Standard Chartered Platinum CashBack.
2. Thời gian chương trình: Có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2021 cho đến hết ngày 31/08/2021 (bao gồm cả 2 ngày), trong đó thời gian đăng ký mở thẻ là từ 01/01/2021 cho đến hết ngày 30/06/2021.
3. Sản phẩm được áp dụng chương trình khuyến mại: Thẻ tín dụng Platinum CashBack được phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”), và không được áp dụng cho Thẻ tín dụng nhân viên Standard Chartered.
4. Nội dung khuyến mại:
 - 4.1. Từ ngày 01/01/2021 cho đến hết ngày 30/06/2021, Khách hàng đăng ký mở mới thành công thẻ tín dụng Platinum CashBack và chi tiêu tối thiểu 3 triệu VNĐ trong vòng 40 ngày kể từ ngày thẻ phát hành sẽ được hoàn tiền 1 triệu VNĐ vào thẻ tín dụng.
 - 4.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được thực hiện không trễ hơn ngày 31/08/2021 và ghi nhận lên hệ thống của Ngân Hàng không trễ hơn ngày 03/09/2021.
5. Điều khoản & Điều kiện chương trình:
 - 5.1. Chủ Thẻ Chính hiện tại bao gồm chủ thẻ Priority WorldMiles, chủ thẻ WorldMiles và chủ thẻ Platinum CashBack sẽ không được xem là hợp lệ để tham gia Chương trình này.
 - 5.2. Trong suốt 12 tháng kể từ ngày hồ sơ tham gia Chương trình này của Quý khách được ghi nhận trở về trước, Quý khách đã không đóng bất kỳ thẻ tín dụng Standard Chartered nào của Quý khách. Ngân hàng không có trách nhiệm xác minh tính đủ điều kiện tham gia Chương trình của khách hàng tại điểm đăng ký mở thẻ tín dụng.
 - 5.3. Giao dịch hợp lệ có thể được thực hiện bởi cả Chủ thẻ chính và/hoặc Chủ thẻ phụ, nhưng số tiền tặng sẽ chỉ được ghi nhận vào thẻ của Chủ thẻ chính.
 - 5.4. Chương trình không áp dụng đối với các giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy hoặc tại máy ATM hoặc tại máy POS, hoặc giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức và phương tiện nào khác, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử.
 - 5.5. Khách hàng thỏa mãn điều kiện hoàn tiền sẽ được thông báo qua địa chỉ thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình và trong mọi trường hợp sẽ không muộn hơn ngày 20/09/2021. Ngân hàng không có trách nhiệm xác minh tính đủ điều kiện tham gia Chương trình của khách hàng tại điểm đăng ký mở thẻ tín dụng.
 - 5.6. Tiền hoàn trong chương trình chỉ ghi có trong tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng hợp lệ sau khi đã qua giai đoạn 40 ngày chi tiêu.
 - 5.7. Thời gian dự kiến Khách hàng hợp lệ nhận được thông báo qua email từ Ngân Hàng như sau:

Thời gian đăng ký mở thẻ		Giao dịch diễn ra cho đến ngày	Giao dịch được ghi nhận vào hệ thống cho đến ngày	Hạn thông báo đến Khách hàng
01/01/2021	28/02/2021	28/02/2021	28/02/2021	20/03/2021
01/01/2021	31/03/2021	31/03/2021	31/03/2021	20/04/2021
01/01/2021	30/04/2021	30/04/2021	30/04/2021	20/05/2021
01/01/2021	31/05/2021	31/05/2021	31/05/2021	20/06/2021
01/01/2021	30/06/2021	30/06/2021	30/06/2021	20/07/2021
01/01/2021	30/06/2021	31/07/2021	31/07/2021	20/08/2021
01/01/2021	30/06/2021	31/08/2021	03/09/2021	20/09/2021

6. Các điều khoản và điều kiện khác:

- 6.1. Chương trình này không áp dụng cùng với các chương trình khuyến mại mở mới thẻ tín dụng khác diễn ra cùng thời điểm. Khách hàng được quyền lựa chọn chương trình mà khách hàng muốn tham gia.
- 6.2. Bất kỳ giao dịch nào là giao dịch không hợp lệ hoặc không phải là giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và không được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 6.3. Bất cứ giá trị nào của các giao dịch bị hủy, có tranh chấp và/hoặc được hoàn lại trong thời gian chương trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- 6.4. Khách hàng không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo thẩm tra của Ngân hàng rằng Khách hàng không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì Ngân Hàng sẽ có quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà Khách hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kì tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ mở tại Standard Chartered.
- 6.5. Chủ thẻ tín dụng từ chối quà tặng từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ vì bất kỳ lý do gì trước hoặc vào ngày Ngân Hàng gửi thông báo sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- 6.6. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm cho những sai sót khi thông báo qua email/tin nhắn do địa chỉ email hoặc số điện thoại Quý khách đăng ký với Ngân Hàng là không chính xác. Trong trường hợp địa chỉ email hoặc số điện thoại Quý khách đăng ký với Ngân Hàng không được cập nhật, Quý khách vui lòng liên hệ Trung Tâm Tư Vấn Khách Hàng Ngân Hàng Standard Chartered theo số (84 28) 3911 0000 hoặc (84 24) 3696 0000.
- 6.7. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ.
- 6.8. Tất cả các thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của Chương trình, Khách hàng có thể phản hồi Ngân Hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc hay khiếu nại gửi sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- 6.9. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp cho Ngân Hàng thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình.
- 6.10. Ngân Hàng không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp sản phẩm và dịch vụ không được sử dụng theo chương trình.
- 6.11. Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản, thẻ và các sản phẩm khác của Ngân Hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng.
- 6.12. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung chương trình sau khi đã thực hiện thông báo và được phê duyệt bởi cơ quan có thẩm quyền. Ngân Hàng cũng sẽ thông báo cho khách hàng các điều chỉnh nội dung chương trình thông qua địa chỉ email/số điện thoại mà khách hàng đăng ký với Ngân Hàng.
- 6.13. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- 6.14. Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của chương trình khuyến mãi được liệt kê trên đây.

Promotion Details

1. Programme name: CashBack offer for Standard Chartered Platinum CashBack Credit Card
2. Programme period: from 01 January 2021 until 31 August 2021 (both dates inclusive), in which credit card application period is from 01 January 2021 until 30 June 2021.
3. Eligible products: Platinum CashBack Credit Card issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank, but not applicable for Standard Chartered Staff Credit Card
4. Programme offers:
 - 4.1 From 01 January 2021 until 30 June 2021 (both dates inclusive), all clients who successfully open a Platinum CashBack credit card and spend at least VND 3 million by the credit card within 40 days from card issuance date will receive cash rebates amount valued at VND 1 million.
 - 4.2 Eligible transactions to get cashback must be made no later than 31 August 2021 and posted on Standard Chartered system no later than 03 September 2021.
5. Programme Terms & Conditions:
 - 5.1 The existing primary cardholders including Priority WorldMiles, WorldMiles and Platinum CashBack cardholders are not eligible in this Promotion.
 - 5.2 For a period of 12 months from the date of your application for this Promotion is submitted backward, you have not closed any of your Standard Chartered credit card(s). The Bank has no responsibility to verify the eligibility of client at the point of credit card application.
 - 5.3 Eligible transactions can be made by both Primary and Supplementary cardholders, but cashback will be rewarded to Primary cardholders only.
 - 5.4 Eligible purchase transactions do not include credit card cash advance transactions, including, but not limited to, cash advance transactions at counters/ ATMs/ POS and other cash advance transactions, gambling related transactions and e-wallets charged by credit.
 - 5.5 Eligible customers will be notified through email address registered with the Bank within 30 days since the customer meet requirements to enjoy the reward under this promotion, and in all cases, no later than 20 September 2021. The Bank has no responsibility to verify the eligibility of client at the point of credit card application.
 - 5.6 Cash rebates will be only rewarded after clients pass 40-days spending period.
 - 5.7 Expected timing to receive the notification email from the Bank:

Credit card apply period		Transaction spent by	Transaction posted by	Notification email sent no later than
Jan 01, 2021	Feb 28, 2021	Feb 28, 2021	Feb 28, 2021	Mar 20, 2021
Jan 01, 2021	Mar 31, 2021	Mar 31, 2021	Mar 31, 2021	Apr 20, 2021
Jan 01, 2021	Apr 30, 2021	Apr 30, 2021	Apr 30, 2021	May 20, 2021
Jan 01, 2021	May 31, 2021	May 31, 2021	May 31, 2021	Jun 20, 2021
Jan 01, 2021	Jun 30, 2021	Jun 30, 2021	Jun 30, 2021	July 20, 2021
Jan 01, 2021	Jun 30, 2021	Jul 31, 2021	Jul 31, 2021	Aug 20, 2021
Jan 01, 2021	Jun 30, 2021	Aug 31, 2021	Sep 03, 2021	Sep 20, 2021

6. General Terms and Conditions:
 - 6.1 This promotion is not combined with any other acquisition promotion running at the same period. Eligible clients decide to join this promotion at their own discretion.
 - 6.2 Any transactions which are suspicious or unauthentic for genuine personal purposes or not allowed by Vietnamese Laws will be deducted from the total eligible purchase amount.
 - 6.3 Any disputed/cancelled and/or reversed transaction amount which is recorded in the cardholder’s credit card statement during the promotion period will be deducted from the total eligible spend.
 - 6.4 Client must not close the card within (06) six months from the date the programme ends or been considered by the Bank, at its own authority, not in good credit standing, the Bank shall have the right to charge back

value of the products/services that he/ she had redeemed successfully (if any) and debit such amount to any account he/she own at the Bank.

- 6.5 Credit Cardholders, who refuse the reward, submit a cancellation request or the card is cancelled due to any reason before or on the notification date will be disqualified.
- 6.6 The Bank accepts no liability for undelivered notification email/SMS due to errors in contact email address or phone number registered by Cardholders. In case contact email address registered by cardholders is not updated, cardholders please contact Standard Chartered Bank Client Card Center at (84 28) 3911 0000 or (84 24) 3696 0000.
- 6.7 The Bank is not the supplier of products/services. Product and services are solely provided by the relevant merchants. Eligible client will be bound by the Term and Conditions of the supplier of these products/services.
- 6.8 If client has questions relating to the process or results of the promotion, he/she must inform the Bank within 30 days from the announcement day. In case of any dispute related to this Promotion sending to the Bank after 30 days from the Promotion end date, the Bank shall resolve disputes in cooperation with the client. If the parties fail to reach an agreement, disputes will be resolved in accordance with Vietnamese laws.
- 6.9 The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse offering the promotion, giving the products/services to any eligible clients who do not or refuse to provide the Bank with clear and complete supporting documents or violate any part of these Terms and Conditions of the programme.
- 6.10 The Bank holds no responsibility in case products/services are not used during the applicable period.
- 6.11 General Terms and Conditions, Account and Card's Term and Condition and any other relevant terms and conditions related to accounts, cards and any other services of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
- 6.12 In case of the Bank's reasonable discretion and in compliance with the Laws, the Bank reserves the right to vary the promotion details after duly notifying with and accepted by competent authority. The Bank will inform clients of the same via contact email address/phone number registered by clients.
- 6.13 These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 6.14 By participating in the program, client by default accepts all Terms and Conditions of the program as listed.