

## Thông báo nghỉ Tết Dương Lịch 2021

Kính gửi Quý Khách hàng,

Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam).

Chúng tôi xin trân trọng thông báo lịch nghỉ Tết Dương Lịch 2021 và hoạt động như sau:

Thời gian nghỉ lễ	Thời gian hoạt động trở lại
Thứ Sáu, 01/01/2021	Thứ Hai, 04/01/2021

- Trong thời gian nghỉ lễ, **dịch vụ ngân hàng qua tin nhắn, dịch vụ thẻ và mạng lưới ATM** của Ngân hàng vẫn hoạt động bình thường.
- **Dịch vụ ngân hàng trực tuyến:**

Quý khách vui lòng lưu ý lịch xử lý cho các yêu cầu sau:

Loại yêu cầu	Ngày thực hiện lệnh	Lịch xử lý
Lệnh chuyển khoản trong nước và ngoài nước	Thực hiện sau giờ khóa sổ ngày thứ Năm, 31/12/2020 đến Chủ Nhật 03/01/2021	Thứ Hai 04/01/2021
Yêu cầu thiết lập lệnh chuyển khoản định kỳ	Thực hiện sau 17:30 thứ Năm, 31/12/2020 đến Chủ Nhật 03/01/2021	
Yêu cầu thay đổi thông tin (thẻ ATM/ Ghi nợ/ Tín dụng)	Thực hiện trong ngày thứ Năm, 31/12/2020 đến Chủ Nhật 03/01/2021	
Yêu cầu thiết lập lệnh thanh toán định kỳ cho Thẻ tín dụng	Thực hiện trong ngày thứ Năm, 31/12/2020 đến Chủ Nhật 03/01/2021	

Ngoài các yêu cầu trên, dịch vụ Ngân hàng trực tuyến vẫn hoạt động bình thường.

- **Dịch vụ thanh toán thẻ/ khoản vay tiêu dùng qua Payoo:**

Ngày thực hiện lệnh	Lịch xử lý
Thanh toán Thẻ tín dụng thực hiện sau 17:00 thứ Năm 31/12/2020 đến Chủ Nhật 03/01/2021	Thứ Hai 04/01/2021
Thanh toán khoản Vay tiêu dùng thực hiện sau 16:00 thứ Năm 31/12/2020 đến Chủ Nhật 03/01/2021	

Trân trọng,