

# THÔNG CÁO BÁO CHÍ

## **Standard Chartered ba năm liền nhận danh hiệu “Ngân hàng bán lẻ trực tuyến tốt nhất Việt Nam”**

**Hà Nội, ngày 19 tháng 8 năm 2014** – Ngân hàng Standard Chartered Việt Nam vừa giành được danh hiệu “Ngân hàng bán lẻ trực tuyến tốt nhất Việt Nam” (Best Consumer Internet Bank in Vietnam) năm thứ ba liên tiếp từ tạp chí chuyên ngành tài chính hàng đầu thế giới Global Finance.

Ông Nirukt Sapru, Tổng Giám đốc Ngân hàng Standard Chartered Việt Nam, chia sẻ: “Giải thưởng uy tín trong ba năm liền đã ghi nhận nỗ lực của chúng tôi trong việc cung cấp các giải pháp ngân hàng trực tuyến và di động tốt nhất ở Việt Nam, đồng thời công nhận chúng tôi là đơn vị đi đầu trong lĩnh vực này.”

Trong lĩnh vực ngân hàng điện tử, Standard Chartered Việt Nam đã sớm nhận ra xu hướng của thị trường và đầu tư thích đáng vào cơ sở hạ tầng và nguồn lực.

Ông Sapru cho cũng cho biết thêm: “Việt Nam là một thị trường tăng trưởng nhanh với dân số trẻ, do đó, một điều rất tự nhiên là họ đã rất nhanh nhạy tiếp thu các tiện ích của dịch vụ trực tuyến và di động. Chúng tôi luôn xem xét khách hàng cần gì và cung cấp các tiện ích để thỏa mãn các nhu cầu của họ, và đó là những gì mà chúng tôi đã và đang làm trên mảng dịch vụ trực tuyến của mình. Sự hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ của chúng tôi được thể hiện qua việc khối lượng giao dịch trực tuyến tại Standard Chartered đang ngày càng gia tăng, trong đó, hơn 90% giao dịch phi tiền mặt được thực hiện trực tuyến và khách hàng không muốn đến phòng giao dịch nếu không thật cần thiết.”

Việt Nam là một trong 19 thị trường trên toàn cầu nơi Standard Chartered hoạt động nhận được mức xếp hạng xuất sắc trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Kỷ lục ba năm liền được công nhận “Ngân hàng bán lẻ trực tuyến tốt nhất Việt Nam” của Standard Chartered là kết quả từ thế mạnh trong chiến lược thu hút và phục vụ khách hàng trực tuyến, sự thành công trong việc khuyến khích khách hàng sử dụng các ưu đãi trực tuyến, sự tăng trưởng về số lượng khách hàng trực tuyến, sự đa dạng của sản phẩm, những lợi ích của các tiện ích trực tuyến, cũng như thiết kế và chức năng của trang web giao dịch trực tuyến.

Standard Chartered luôn không ngừng cải thiện và nâng cấp nền tảng kỹ thuật số cho ngân hàng trực tuyến, ngân hàng di động, ngân hàng qua tin nhắn di động và ATM. Hiện tại, khách hàng có thể thực hiện các giao dịch chuyển tiền nội địa và quốc tế trực tuyến, gửi tiền có kỳ hạn trực tuyến, thanh toán hóa đơn tại các máy ATM hay đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền điện thoại và internet và mua sắm trực tuyến. Thậm chí, họ có thể đăng ký vay tiêu dùng trực tuyến và sẽ nhận được thông tin phản hồi trong vòng 24 giờ.

Trong lĩnh vực bán lẻ nói chung, số lượng khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tuyến đã tăng khoảng 80%, và 90% các giao dịch phi tiền mặt tại Standard Chartered đều được thực hiện trực tuyến. Đối với khối doanh nghiệp vừa và nhỏ, hơn 80% các giao dịch được thực hiện thông qua hệ thống “Straight to Bank” (S2B) của Standard Chartered. So với các thị trường khác của Standard Chartered trên toàn cầu, những số liệu này của Việt Nam nằm trong nhóm có tốc độ tăng trưởng và giao dịch trực tuyến cao nhất. Để khuyến khích khách hàng sử dụng dịch vụ trực tuyến, Ngân hàng thực hiện chính sách miễn giảm phí dịch vụ và áp dụng mức lãi suất tốt nhất cho khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ, nộp đơn vay hoặc thực hiện giao dịch trực tuyến.

---Hết---

**Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:**

**Bà Trịnh Như Quỳnh**

**Giám đốc Đối ngoại**

**Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam)**

Tầng 18, Tòa nhà 72, Keangnam Hanoi Landmark Tower, Đường Phạm Hùng, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam.

Phone: +84 4 39368124

Mobile: +84 984396185

Email: [quynh.trinh-nhu@sc.com](mailto:quynh.trinh-nhu@sc.com)

## **Thông tin chung**

### **Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam)**

Tại Việt Nam, ngân hàng Standard Chartered đã có lịch sử hoạt động từ năm 1904 khi ngân hàng lập chi nhánh đầu tiên tại Sài Gòn (nay là thành phố Hồ Chí Minh). Chúng tôi tin tưởng vào triển vọng dài hạn của Việt Nam và cam kết hoàn toàn cho thị trường Việt Nam và khách hàng của chúng tôi từ khi quay lại đây năm 1990.

Ngày 1 tháng 8 năm 2009, Ngân hàng TNHH Một thành viên Standard Chartered (Việt Nam) đã chính thức đi vào hoạt động. Đây là ngân hàng 100% vốn nước ngoài của Standard Chartered và sự kiện này đã đánh dấu một cột mốc quan trọng trong lịch sử phát triển của Ngân hàng tại Việt Nam. Hiện tại, Ngân hàng Standard Chartered có hơn 850 nhân viên và ba chi nhánh (2 tại Hà Nội và 1 ở thành phố Hồ Chí Minh). Văn phòng chính được đặt ở Hà Nội.

Ngân hàng mang chuyên môn và kinh nghiệm quốc tế từ châu Á, châu Phi và Trung Đông vào Việt Nam nhằm tích cực đóng góp vào sự phát triển của ngành tài chính ngân hàng nơi đây cũng như hỗ trợ khách hàng phát triển kinh doanh. Ngoài ra, Standard Chartered được chỉ định làm tổ chức tư vấn chính thức của Chính phủ Việt Nam trong việc cải thiện hệ số tín nhiệm quốc gia từ tháng 3/2012.

Ngân hàng cung cấp đầy đủ các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng cho khách hàng là các doanh nghiệp, các định chế tài chính, doanh nghiệp vừa và nhỏ và khách hàng cá nhân. Chúng tôi cũng đóng một vai trò tích cực trong cộng đồng Việt Nam và thể hiện điều này thông qua nhiều chương trình hỗ trợ phát triển kinh tế xã hội tập trung vào các vấn đề y tế, thanh thiếu niên và kiến thức tài chính cơ bản.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng truy cập <http://www.standardchartered.com/vn/vn> hoặc [www.facebook.com/standardcharteredVN](http://www.facebook.com/standardcharteredVN)

## **Standard Chartered**

Standard Chartered là một tập đoàn quốc tế hàng đầu hoạt động trong lĩnh vực ngân hàng, với khoảng 86.000 nhân viên và 150 năm kinh nghiệm hoạt động tại một số thị trường năng động nhất thế giới. Đối tượng khách hàng của ngân hàng là các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp thúc đẩy hoạt động đầu tư, thương mại và tạo dựng sự thịnh vượng tại châu Á, châu Phi và Trung Đông – những khu vực tạo ra 90% doanh thu và lợi nhuận của ngân hàng. Truyền thống và giá trị của ngân hàng được thể hiện qua lời hứa thương hiệu “Here for good”.

Standard Chartered được niêm yết trên Thị trường Chứng khoán Luân Đôn, Thị trường Chứng khoán Hồng Kông, Bombay và Sàn giao dịch chứng khoán quốc gia Ấn Độ.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng truy cập trang web [www.sc.com](http://www.sc.com). Hãy xem những nhận định và đánh giá của Standard Chartered tại blog của chúng tôi [BeyondBorders](#). Theo dõi Standard Chartered tại [Twitter](#), [LinkedIn](#) và [Facebook](#)