

Program Details

1. Programme name: Standard chartered Flexible Instalment Program With Fee (“Programme”)
2. Eligible Cardholders: Cardholders of Platinum CashBack, WorldMiles and Priority WorldMiles Credit Card (“Credit Card”) issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank”).
3. Programme content: Cardholders use Credit Cards to purchase will enjoy a Flexible installment program with 0% interest rate up to 12 months and a processing fee provided by the Bank.

Terms and Conditions

Upon Cardholders’ registration for the Programme, Cardholders are deemed to have accepted and bound by the terms and conditions set out below:

1. Programme applies for existing Cardholders of the Bank having no bad debt at the Bank or any other bank.
2. Transactions can be made by either Primary Cardholder or Supplementary Cardholder but the verification to convert transactions into Installment must be done by the Primary Cardholder.
3. Any purchased amount registered for the Programme is still eligible for Travel Point/ Cash back.
4. Programme is not applicable to cash advance, finance charge, interest payment, e-wallet transfer, purchases for casino chips and online bill payment for any banking and credit card services and for payment transactions of service fees charged by other financial institutions.
5. Besides, the Programme shall not be applicable in case of:
 - (a) Amount of transaction requested for conversion under the Programme is less than the minimum value defined by the Bank (the minimum value can be found at www.sc.com/vn);
 - (b) Requested installment amount is greater than retail outstanding balance;
 - (c) Credit Card Account is in overdue status;
 - (d) Transaction was billed in credit card statement;
 - (e) Transaction was previously successfully converted under the Programme.
6. Until being successfully converted into Installment plan on the Bank’s system, a transaction is still subject to any interest and/or fees under Credit Card Fees & Charges as published by the Bank.
7. To register for the Programme, the Cardholder must sign a form at merchant point of sale or text an SMS to the Bank at 8069 or perform any other way as guided on the Bank’s official website.
8. When customers apply for the Programme, the Bank will apply a processing fee for conversion of the instalment amount. This processing fee is provided by the Bank, which may be changed from time to time, and published at www.sc.com/vn. This fee will be debited on the first month of the instalment plan and will not be returned by the Bank in any circumstance.
9. Total transaction amount shall be divided by the number of month of instalment tenor so as to determine a fixed monthly instalment amount. The fixed monthly instalment amount shall be posted as a regular transaction and shall form part of the minimum payment due on each statement of account. The Bank will debit the credit card account with any transaction amount under the Programme on a monthly basis and for the selected tenor, commencing from such date as the Bank may choose at its discretion.
10. The Bank will deduct from the Credit Card Account limit an amount equivalent to the total successful converted amount. Every month, the Bank will accordingly increase the Credit Card Account limit in correspondent with the instalment amount paid by Cardholders.
11. Notwithstanding the foregoing, if the Cardholder fails to make full repayment of the statement balance specified in the Credit Card Account statement on or before the payment due date, the Cardholder shall pay the finance charge on all outstanding balance on the Credit Card Account pursuant to the relevant Credit Card Terms governing the use of the Credit Card Account.
12. Termination of the Programme:
 - (a) Cardholder is not entitled to cancel any instalment transaction once it is successfully converted.

- (b) The Bank reserves the right to cancel or terminate the Programme at any time and demand Cardholder to repay all credit card outstanding amount arising from the Programme if any of the following events occurs (including but not limited to below events):
- i. Cardholder breaches any of this terms and conditions of the Programme and or the Credit Card Terms; or
 - ii. Credit Card Account is delinquent or Cardholder fails to repay debt upon demand by the Bank; or
 - iii. Credit Card Account or the Programme is cancelled by Cardholder or terminated by the Bank; or
 - iv. Cardholder is passed away, in this circumstance, payment shall be settled in accordance with applicable laws on inheritance.
- (c) Regardless any reasons, upon termination of the Credit Card Account or the Programme, all outstanding arisen from the Programme and an early payment fee (if applicable) will become due and payable immediately and will be automatically debited from the Credit Card Account.
13. The Bank is not the supplier of products/services. Product and services are solely provided by the relevant merchants. The Bank accepts no liability in connection with such products and services. And eligible client will be bound by the Term and Conditions of the supplier of these products/services. In case of any inquires or disputes related to the products/services, eligible clients must contact the suppliers directly.
14. The Bank reserves the sole and exclusive right to refuse offering the Programme to any eligible client if the Bank determined, at the Bank's discretion without giving any reason, such client violates any part of these Terms and Conditions of the Program.
15. Unless otherwise provided in this Terms & Conditions, the Bank is not liable for any clear or implied agreement or guarantee about quality and conformity of the products/services provided by the suppliers. The Bank holds no responsibility in case products/services is not being used during promotion period. Cardholders hereby authorize the Bank to continue to charge the instalments to the Credit Card Account arisen from the Programme regardless of any such disputes.
16. The Bank is entitled to handle customer information with merchant in regarding to the Programme. Cardholder hereby give the Bank an irrevocable consent to, at any time and without notice or liability disclose to any third party as the Bank may deem fit (including without limitation, any member of MasterCard International Inc; any of our branches (wheresoever located), its service providers, servants, correspondents, independent contractors and/or associates; any bank or financial institution) such information of or relating to you whenever we consider it in our interest to make such disclosure.
17. The Bank may revise the Programme content as well as its terms and conditions whenever it deems necessary and in accordance with applicable laws; and the Bank shall notify such changes to customers in any manner it deems appropriate, including updating its website.
18. General Terms and Conditions, Account and Card's Term and Condition and any other relevant terms and conditions of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
19. These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.

Chi Tiết Chương Trình

1. Tên chương trình: Chương Trình Mua Sắm Trả Góp Linh Hoạt ("**Chương Trình**")
2. Chủ thẻ hợp lệ được tham gia Chương Trình này: là những Chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng Platinum CashBack, thẻ tín dụng WorldMiles và thẻ tín dụng Priority WorldMiles ("**Thẻ Tín Dụng**") do Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) ("**Ngân Hàng**") phát hành.
3. Nội dung Chương Trình: Chủ Thẻ sử dụng thẻ tín dụng của Ngân Hàng mua hàng sẽ được trả góp lên đến 12 tháng không lãi suất với một mức phí chuyển đổi được quy định bởi Ngân hàng.

Điều Khoản và Điều Kiện

Khi Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương Trình Mua Sắm Trả Góp Linh Hoạt nghĩa là Chủ thẻ đã mặc định chấp nhận các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây và chịu ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này:

1. Chương Trình chỉ áp dụng cho Chủ thẻ tín dụng hiện tại của Standard Chartered và không có nợ xấu tại Ngân Hàng hay bất cứ ngân hàng nào khác.
2. Giao dịch đăng ký trả góp có thể được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc Chủ Thẻ Phụ. Tuy nhiên, việc xác nhận để chuyển đổi giao dịch sang giao dịch trả góp phải được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính.
3. Các giao dịch đăng ký trả góp vẫn được tích lũy điểm thưởng du lịch hoặc hoàn tiền như các giao dịch thông thường khác.
4. Chương Trình không áp dụng đối với các giao dịch tạm ứng tiền mặt, thanh toán lãi thẻ tín dụng, thanh toán lãi, chuyển tiền cho ví điện tử, thanh toán chi phí hoặc mua chip đánh bạc, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ ngân hàng và thẻ tín dụng và các giao dịch thanh toán phí áp dụng bởi các tổ chức tài chính khác.
5. Ngoài ra, Chương Trình sẽ không áp dụng cho các trường hợp dưới đây:
 - (a) Số tiền yêu cầu chuyển đổi trả góp dưới khoản tối thiểu quy định bởi ngân hàng (khoản trả góp tối thiểu có thể được tham khảo tại www.sc.com/vn);
 - (b) Số tiền yêu cầu chuyển đổi trả góp lớn hơn khoản dư nợ hiện tại;
 - (c) Tài Khoản Thẻ Tín Dụng ở trong tình trạng chậm thanh toán;
 - (d) Giao dịch đã được lập bảng;
 - (e) Giao dịch đã từng được đăng ký trả góp thành công theo Chương Trình.
6. Cho đến khi giao dịch được chuyển đổi thành giao dịch trả góp thành công trên hệ thống của Ngân Hàng, giao dịch này vẫn sẽ bị áp dụng phí và lãi theo biểu phí dành cho thẻ tín dụng mà Ngân Hàng công bố hiện hành.
7. Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương Trình bằng cách nhấn tin lên tổng đài theo số được quy định của Ngân Hàng (8069), hoặc thực hiện bất kỳ một hình thức đăng ký nào khác được Ngân Hàng hướng dẫn trên website của Ngân Hàng.
8. Khi chủ thẻ tham gia Chương Trình, Ngân Hàng sẽ áp dụng một mức phí chuyển đổi trả góp trên số tiền đăng ký trả góp thành công. Mức phí này do Ngân Hàng quy định tại từng thời điểm và đăng công khai tại www.sc.com/vn. Mức phí này sẽ được ghi nợ vào tháng đầu tiên của kỳ trả góp và sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp.
9. Tổng giá trị giao dịch đăng ký trả góp thành công được chia đều theo số tháng có trong thời hạn trả góp để xác định một số tiền cố định phải trả hàng tháng. Số tiền cố định phải trả hàng tháng sẽ được lập bảng như một giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền tối thiểu phải thanh toán hàng tháng. Ngân Hàng sẽ ghi nợ Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ thẻ khoản trả góp hàng tháng trong suốt thời hạn trả góp do chủ thẻ chọn, bắt đầu từ ngày do Ngân Hàng toàn quyền quyết định.
10. Ngân Hàng sẽ trừ vào hạn mức tín dụng của Tài Khoản Thẻ Tín Dụng một khoản tiền tương ứng với tổng giá trị giao dịch đăng ký trả góp thành công. Hàng tháng, hạn mức của Tài Khoản Thẻ Tín Dụng sẽ tự động tăng tương ứng với khoản trả góp mà Chủ Thẻ thanh toán cho Ngân Hàng.
11. Không ảnh hưởng đến những quy định trên, nếu Chủ Thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn thanh toán được nêu trong bảng sao kê Tài Khoản Thẻ Tín Dụng vào hoặc trước ngày đến hạn thanh toán thì Chủ Thẻ phải thanh toán một khoản lãi trên dư nợ cuối kỳ của Tài Khoản Thẻ Tín Dụng theo quy định của Điều Khoản Thẻ Tín Dụng hiện hành.
12. Các điều khoản về chấm dứt Chương Trình:
 - (a) Chủ thẻ không được hủy giao dịch trả góp một khi đã đăng ký chuyển đổi giao dịch thành công.

- (b) Ngân Hàng có quyền hủy hoặc chấm dứt cung cấp Chương Trình bất cứ lúc nào và yêu cầu Chủ Thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ số dư còn lại của giao dịch trả góp khi có một trong những sự kiện sau xảy ra (bao gồm nhưng không giới hạn bởi những sự kiện dưới đây):
- (i) Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình; hoặc
 - (ii) Tài Khoản Thẻ Tín Dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của Ngân Hàng; hoặc
 - (iii) Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Chương Trình bị hủy bởi Chủ Thẻ hoặc bởi Ngân Hàng; hoặc
 - (iv) Chủ Thẻ chết trong trường hợp này việc thanh toán sẽ được thực hiện theo quy định pháp luật về thừa kế.
- (c) Bất kể lý do gì, khi Tài Khoản Thẻ Tín Dụng hoặc Chương Trình bị chấm dứt sử dụng, tất cả số dư thẻ phát sinh từ Chương Trình và một khoản phí tất toán trước hạn (nếu có áp dụng) sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng.
13. Ngân Hàng không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ liên quan. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về các khiếu nại hay thắc mắc liên quan đến những sản phẩm và dịch vụ này. Khách Hàng sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm và dịch vụ có liên quan, Khách Hàng vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
14. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp Chương Trình này đối với bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là đã cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
15. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, Ngân Hàng không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào được cung cấp bởi các nhà cung cấp. Chủ thẻ đồng ý rằng Ngân Hàng có quyền ghi nợ khoản phải thanh toán thành nhiều lần của Chương Trình vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.
16. Ngân Hàng có quyền trao đổi với nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ về những thông tin của Chủ thẻ liên quan đến Chương Trình. Chủ thẻ theo đây đồng ý rằng vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần phải thông báo hoặc có bất kỳ trách nhiệm nào, Ngân Hàng có quyền tiết lộ thông tin của hoặc liên quan đến Chủ Thẻ cho bất kỳ bên thứ ba nào mà Ngân Hàng cho là phù hợp (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ thành viên nào của tổ chức MasterCard International; bất kỳ chi nhánh nào của Ngân Hàng (đặt ở bất kỳ đâu), nhà cung cấp dịch vụ, nhân viên, phóng viên, nhà thầu và/hoặc những cộng tác; bất kỳ ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng nào).
17. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung Chương trình và sẽ thông báo đến khách hàng bằng phương thức mà Ngân Hàng cho là phù hợp, bao gồm cập nhật trên website của Ngân Hàng.
18. Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản và thẻ và tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Ngân Hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm) sẽ được áp dụng
19. Các điều khoản và điều kiện này được lập bằng hai (02) thứ tiếng: tiếng Anh và tiếng Việt. Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa tiếng Anh và tiếng Việt.