

## Promotion Details

1. Programme name: Cashback reward when spending with Standard Chartered Credit Card
2. Programme period: From 01 November 2018 until 31 January 2019 (both dates inclusive).
3. Eligible cardholders: Platinum CashBack, WorldMiles and Priority WorldMiles Credit Card issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (“the Bank”) having card limit of more than VND10 million and confirm to join the programme by texting “DK” to 8069 with the phone number that registered with the Bank within the register period stated as below.
4. Programme Offers: Any eligible transaction (either made by primary or supplementary cardholder) has authorization code<sup>1</sup> as listed below will respectively be rewarded with a cashback ratio as below chart:

Eligible authorization code (approval code)	Cashback ratio on eligible transaction value
XXXX00 or XXXX11 or XXXX22 or XXXX33 or XXXX44 or XXXX55 or XXXX66 or XXXX77 or XXXX88 or XXXX99	20%
XXX000 or XXX111 or XXX222 or XXX333 or XXX444 or XXX555 or XXX666 or XXX777 or XXX888 or XXX999	35%
XX0000 or XX1111 or XX2222 or XX3333 or XX4444 or XX5555 or XX6666 or XX7777 or XX8888 or XX9999	50%

Transaction will be based on the schedule as below:

Transaction period	System period (the period when eligible transaction are posted on Bank system)	Reward timeline
01-30 November 2018	01 November – 4 December 2018	No later than 20 December 2018
01-31 December 2018	01 December 2018 – 4 January 2019	No later than 20 January 2019
01-31 January 2019	01 January – 12 February 2019	No later than 28 February 2019

### 5. Programme Terms & Conditions:

#### 5.1 To join the campaign, cardholder must register for the campaign as provided in **Point 3**:

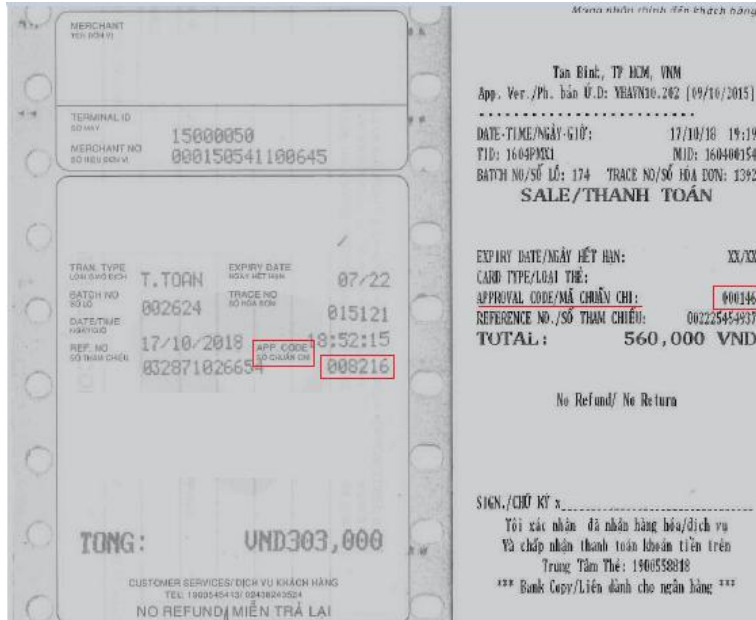
- If cardholder sends text from 01-30 November 2018, he/she is eligible to join the offer from 01 November 2018 – 31 January 2019.
- If cardholder sends text from 01-31 December 2018, he/she is eligible to join the offer from 01 December 2018 – 31 January 2019.
- If cardholder sends text from 01-31 January 2019, he/she is eligible to join the offer from 01– 31 January 2019.

#### 5.2 Eligible transactions are including following conditions:

- Transactions are retail swiped at POS, and
- Transactions are made in Vietnam, and
- Transactions are in VND currency

<sup>1</sup> Credit card authorization keys are typically longer than six digits, and are system-generated through a combination of credit card information and [transaction](#) information. The transaction information includes the transaction amount and timestamp. The creation of the credit card authorization key allows the card company to keep a record of the transaction, and allows the company to reference a specific entry in the case that a transaction has to be voided or reversed.

- 5.3 Eligible spend can be made by primary cardholder and its supplementary cards (if any). However, the reward shall be made to primary eligible cardholder only. Maximum cashback amount per primary cardholder per month is VND3,000,000.
- 5.4 Total monthly budget for this campaign is VND300,000,000. Thus, cashback reward will be based on “first come, first served” basis until it reaches monthly budget limit.
- 5.5 In case a transaction is eligible for more than one reward scheme, the highest one will be applied only.
- 5.6 Eligible transactions must be authentic for genuine personal consumption purposes and permitted under Vietnamese Law. Eligible spend amount does not include gambling transaction/ cash advance/ online transactions. Any disputed, cancelled and/or reversed transaction amount will be deducted from the total eligible spend.
- 5.7 Below is demo of approval code shown on sales slip



## 6. General terms and conditions

- 6.1 Client must not close the card within (06) six months from the date the Program ends or been considered by the Bank, at its own authority, not in good credit standing, the Bank reserves the right to charge back value of the offer that he/ she had redeemed successfully (if any) and debit such amount to any account he/she own at the Bank.
- 6.2 Credit Cardholders, who refuse the reward, submit a cancellation request or the card is cancelled due to any reason before or on the notification date will be disqualified.
- 6.3 The Bank reserves the sole and exclusive right to determine valid transactions.
- 6.4 The Bank reserves the right not to award any customer who, has provided invalid, unclear or insufficient information to the Bank or violated any terms and conditions of the Campaign. .
- 6.5 General Terms and Conditions, Account and Credit Card Terms and any other relevant terms and conditions of the Bank (as amended, supplemented and/or replaced from time to time) shall be applied.
- 6.6 In case of the Bank’s reasonable discretion and in compliance with the laws, the Bank reserves the right to vary the Promotion details.
- 6.7 These Terms & Conditions have been written in both Vietnamese and English versions. The Vietnamese version shall prevail in case of discrepancies and/or inconsistencies.
- 6.8 By participating in the program, client by default accepts all Terms and Condition of the Program as listed.

## Chi Tiết Chương Trình Khuyến Mại

- Tên chương trình: Ưu đãi hoàn tiền khi sử dụng thẻ tín dụng Standard Chartered
- Thời gian chương trình: Có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 11 năm 2018 cho đến hết ngày 31 tháng 01 năm 2019 (bao gồm cả 2 ngày).
- Chủ thẻ hợp lệ được tham gia chương trình: Thẻ tín dụng Platinum CashBack, WorldMiles và Priority WorldMiles được phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (“Ngân Hàng”) **có hạn mức thẻ từ 10.000.000 VNĐ trở lên** và xác nhận tham gia bằng cách dùng số điện thoại đã đăng ký với Ngân Hàng, nhấn tin đăng ký tham gia theo cú pháp “DK” gửi đến 8069 trong thời gian đăng ký hợp lệ như đề cập dưới đây.
- Nội dung khuyến mại: Bất kỳ giao dịch hợp lệ nào (được thực hiện bởi chủ thẻ chính và/ hoặc chủ thẻ phụ) có Mã Chuẩn Chi<sup>2</sup> như liệt kê dưới đây sẽ được nhận thưởng Tiền hoàn theo tỷ lệ tương ứng như sau:

Mã chuẩn chi hợp lệ	Tỷ lệ hoàn tiền cho giao dịch hợp lệ
XXXX00 hoặc XXXX11 hoặc XXXX22 hoặc XXXX33 hoặc XXXX44 hoặc XXXX55 hoặc XXXX66 hoặc XXXX77 hoặc XXXX88 hoặc XXXX99	20%
XXX000 hoặc XXX111 hoặc XXX222 hoặc XXX333 hoặc XXX444 hoặc XXX555 hoặc XXX666 hoặc XXX777 hoặc XXX888 hoặc XXX999	35%
XX0000 hoặc XX1111 hoặc XX2222 hoặc XX3333 hoặc XX4444 hoặc XX5555 hoặc XX6666 hoặc XX7777 hoặc XX8888 hoặc XX9999	50%

Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ hàng tháng được tính theo lịch như sau:

Thời gian giao dịch	Thời gian hệ thống (thời gian mà giao dịch hợp lệ được ghi nhận trong hệ thống Ngân Hàng)	Thời gian hoàn tiền
01-30/11/2018	01/11 – 04/12/2018	Không trễ hơn 20/12/2018
01-31/12/2018	01/12/2018 – 04/01/ 2019	Không trễ hơn 20/01/2019
01-31/01/2019	01/01 – 12/02/2019	Không trễ hơn 28/02/2019

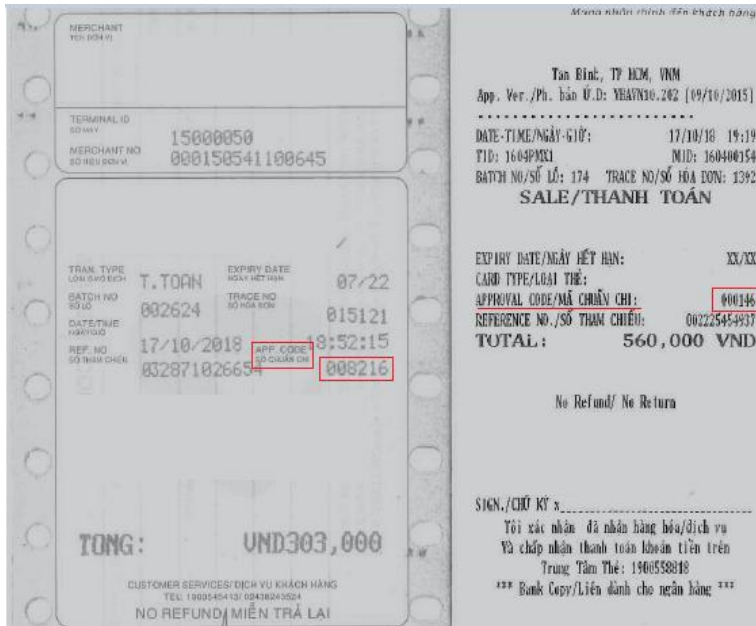
### 5. Điều khoản & Điều kiện chương trình:

#### 5.1 Để tham gia chương trình, chủ thẻ phải đăng ký như hướng dẫn ở **mục 3**:

- Nếu chủ thẻ gửi tin nhắn trong khoảng thời gian từ 01-30/11/2018, Chủ thẻ có thể tham gia ưu đãi từ 01/11/2018 – 31/01/2019
  - Nếu chủ thẻ gửi tin nhắn trong khoảng thời gian từ 01-31/12/2018, Chủ thẻ có thể tham gia ưu đãi từ 01/12/2018 – 31/01/2019
  - Nếu chủ thẻ gửi tin nhắn trong khoảng thời gian từ 01-31/01/2019, Chủ thẻ có thể tham gia ưu đãi từ 01 – 31/01/2019
- 5.2 Giao dịch chi tiêu hợp lệ bao gồm các điều kiện sau:
- Là các giao dịch mua bán thực hiện cả thẻ qua máy POS, và

<sup>2</sup> Mã chuẩn chi thường có nhiều hơn sáu chữ số, và được hệ thống tạo thành từ thuật toán kết hợp thông tin thẻ tín dụng và thông tin giao dịch. Thông tin giao dịch bao gồm cả số tiền giao dịch và thời gian. Việc tạo ra mã chuẩn chi cho phép doanh nghiệp thẻ lưu giữ thông tin giao dịch và cho phép doanh nghiệp tham chiếu đến một trường hợp cụ thể khi một giao dịch bị vô hiệu hoặc hoàn trả.

- Là các giao dịch thực hiện trong lãnh thổ Việt Nam, và
  - Là các giao dịch có đơn vị tiền tệ là Việt Nam Đồng
- 5.3 Giao dịch chi tiêu hợp lệ có thể được thực hiện bởi chủ thẻ chính hoặc chủ thẻ phụ (nếu có). Tuy nhiên, giải thưởng chỉ trao cho chủ thẻ chính. Mức hoàn tiền tối đa cho mỗi chủ thẻ chính mỗi tháng là 3.000.000 đồng
- 5.4 Tổng ngân sách hoàn tiền mỗi tháng cho chương trình này là 300.000.000. Do đó, Tiền hoàn sẽ được dựa trên nguyên tắc “đến trước, được trước” cho đến khi hết ngân sách của tháng đó.
- 5.5 Trong trường hợp một giao dịch hợp lệ thỏa hơn một điều kiện hoàn tiền, giao dịch đó sẽ chỉ được hoàn tiền ở mức cao nhất.
- 5.6 Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích tiêu dùng cá nhân và hợp pháp. Giao dịch chi tiêu hợp lệ hợp lệ không bao gồm giao dịch đánh bạc/ rút tiền mặt/ các giao dịch trực tuyến. Bất kỳ số tiền giao dịch đang bị khiếu nại, hủy bỏ và/hoặc được trả lại sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- 5.7 Đây là mẫu mã chuẩn chi thể hiện trên hóa đơn cà thẻ



## 6 Các điều khoản và điều kiện khác

- 6.1 Khách Hàng không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình, hoặc theo thẩm tra của Ngân Hàng hoặc không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì Ngân Hàng bảo lưu quyền thu hồi lại quà tặng mà Khách Hàng đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị quà tặng từ bất kỳ tài khoản nào mà Khách Hàng hợp lệ mở tại Ngân Hàng.
- 6.2 Chủ thẻ tín dụng từ chối giải thưởng từ chương trình hoặc gửi yêu cầu đóng thẻ bị vì bất kỳ lý do gì trước hoặc vào ngày Ngân Hàng gửi thông báo về việc nhận thưởng sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình.
- 6.3 Ngân Hàng, trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, có toàn quyền quyết định giao dịch nào là giao dịch hợp lệ.
- 6.4 Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp ưu đãi cho bất kỳ Khách Hàng nào mà cung cấp cho Ngân Hàng thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- 6.5 Tất cả các Điều Khoản và Điều Kiện Chung (áp dụng cho Khách hàng là Cá nhân tại Việt Nam) và những điều khoản, điều kiện chung liên quan đến tài khoản và thẻ và tất cả các điều khoản và điều kiện khác của Ngân Hàng (như đã sửa chữa, bổ sung và/hoặc được thay thế trong từng thời điểm ) sẽ được áp dụng
- 6.6 Khi Ngân Hàng cho là cần thiết và phù hợp với qui định pháp luật, Ngân Hàng sẽ có quyền xem xét điều chỉnh nội dung Chương trình.
- 6.7 Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 2 bản: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- 6.8 Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mãi được liệt kê trên đây.