



◆ Thông báo thay đổi số điện thoại Trung tâm tư vấn khách hàng Cá Nhân ◆

Kính gửi Quý Khách hàng,

Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) xin thông báo, số điện thoại của **Trung tâm tư vấn khách hàng Cá Nhân** đã thay đổi như sau:

Khu vực	Số hiện tại	Số mới
TP. Hà Nội	024 36960000	024 73000730
TP. Hồ Chí Minh	028 39110000	028 73000730

Số điện thoại hiện tại sẽ tiếp tục duy trì và dự kiến **kết thúc vào cuối năm 2021**.

Ngoài ra, nhằm khuyến khích một số tính năng tự động trên kênh Ngân hàng trực tuyến (NHTT), chúng tôi xin gửi tới Quý Khách một số hướng dẫn tự thao tác như sau:

STT	Mục đích	Chi tiết yêu cầu	Thao tác trên NHTT
1	Khoá/mở khoá thẻ	Tạm khóa/mở khóa thẻ tín dụng	Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Quản lý thẻ -> Tùy chỉnh tính năng thẻ
		Báo mất thẻ tín dụng/ghi nợ	Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Quản lý thẻ -> Báo mất/ trộm thẻ Tín dụng Hoặc thẻ Ghi nợ
2	Các dịch vụ liên quan đến thẻ	Kích hoạt thẻ	Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Kích hoạt thẻ tín dụng hoặc Kích hoạt thẻ ghi nợ/ ATM
		Đổi mã PIN thẻ ghi nợ	Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Quản lý thẻ -> thay đổi mã PIN thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ
		Kiểm tra dư nợ thẻ tín dụng	Mở ứng dụng NHTT -> Thanh menu bên trái -> Thẻ tín dụng -> Tóm lược sao kê hoặc Thông tin thẻ
		Các thư xác nhận liên quan đến thẻ tín dụng	Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Quản lý thẻ -> Yêu cầu bảng sao kê hoặc Thư xác nhận
		Đổi điểm thưởng thẻ tín dụng	Mở ứng dụng NHTT -> Thanh menu bên trái -> thẻ tín dụng -> Thông tin thẻ -> Điểm thưởng của tôi
		Yêu cầu trả góp	Mở ứng dụng NHTT -> Thanh menu bên trái -> Đăng ký sản phẩm mới -> Chương trình trả góp linh hoạt -> Đăng ký ngay



3	Cập nhật thông tin cá nhân		Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Thông tin cá nhân -> Cập nhật thông tin của tôi
4	Các dịch vụ liên quan đến tài khoản & vay	Kiểm tra dư nợ khoản vay	Mở ứng dụng NHTT -> Thanh menu bên trái -> Tài khoản vay -> Tóm lược khoản vay hoặc Chi tiết khoản vay
		Sao kê tài khoản giao dịch	Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Quản lý tài khoản -> Yêu cầu bảng sao kê
		Các thư xác nhận liên quan đến khoản vay	Mở ứng dụng NHTT -> Hỗ trợ & dịch vụ -> Quản lý khoản vay -> Thư xác nhận

Với mong muốn phục vụ Quý khách ngày một tốt hơn, hy vọng, những thay đổi này sẽ đem lại cho Quý Khách thêm những lựa chọn khi giao dịch với ngân hàng.

Trân trọng,