

Ngày hiệu lực: 11/05/2020

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG DU LỊCH/ TIỀN HOÀN**

### **1. Điều kiện tham gia**

- 1.1. Chủ thẻ chính của thẻ tín dụng Platinum CashBack, Priority WorldMiles hoặc WorldMiles (“Chủ Thẻ”) do Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered (Việt Nam) (Ngân Hàng) phát hành.
- 1.2. Tài Khoản Thẻ Tín Dụng phải hợp lệ và trong tình trạng tốt (thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng hoặc bị hủy) sẽ được tham gia chương trình Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn (Chương Trình) bao gồm việc tích lũy và quy đổi.
- 1.3. Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn tích lũy của thẻ phụ sẽ được tự động chuyển vào tài khoản điểm của Chủ Thẻ chính.

### **2. Các quy định chung về Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn:**

- 2.1. Chủ Thẻ hợp lệ sẽ được tích lũy Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn vào tài khoản điểm thưởng ngay khi thực hiện giao dịch hợp lệ. Giao dịch hợp lệ không bao gồm việc rút tiền mặt, thanh toán phí, các lệ phí, các giao dịch không phải là mua bán cá nhân thuần túy, các giao dịch ở hạng mục xăng dầu (mã hạng mục: 5541 & 5542) và hạng mục từ thiện (mã hạng mục 8398 & 8661)
- 2.2. Chủ Thẻ được tham gia các ưu đãi nhân Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn hoặc tặng thêm Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn như được quy định (nếu có) và cập nhật chi tiết trên trang web Ngân Hàng.
- 2.3. Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn không được tích lũy đối với các giao dịch thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy. Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn sẽ bị giảm tương ứng đối với các giao dịch thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần, bao gồm các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài.
- 2.4. Cho những giao dịch mua trả góp, Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn sẽ được tích lũy khi giao dịch trả góp được ghi nhận vào Tài Khoản Thẻ Tín Dụng.
- 2.5. Trên Bảng Sao Kê thẻ tín dụng, thời hạn hết hạn của Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn được hiểu là ngày làm việc cuối cùng của tháng đó.
- 2.6. Chủ Thẻ chỉ có thể quy đổi khi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn còn hiệu lực và trước một (1) ngày làm việc trước khi điểm thưởng du lịch hết hạn. Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn sẽ tự động mất hiệu lực khi hết hạn và Ngân Hàng sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu quy đổi nào sau đó.
- 2.7. Khi Chủ Thẻ yêu cầu hủy thẻ, tất cả Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn trong Tài Khoản Thẻ Tín Dụng sẽ tự động mất hiệu lực và Ngân Hàng sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu quy đổi nào vào hoặc sau ngày Chủ Thẻ yêu cầu hủy thẻ.
- 2.8. Chủ Thẻ không được phép chuyển Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn đã được tích lũy sang thẻ tín dụng khác.
- 2.9. Chủ Thẻ có thể kiểm tra số Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn theo một trong những cách được cập nhật chi tiết trên trang web Ngân Hàng.

- 2.10. Trong trường hợp Chủ Thẻ có những giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn, vui lòng liên hệ Ngân Hàng chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về giao dịch để tiện cho việc xem xét giải đáp. Nếu quá 30 ngày mà Chủ Thẻ không liên hệ với Ngân Hàng, Ngân Hàng có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc của Chủ Thẻ.

### 3. Tỷ lệ quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn:

- 3.1. Tỷ lệ quy đổi Tiền Hoàn đối với thẻ tín dụng Platinum CashBack:

- Hoàn 1% đối với các giao dịch nước ngoài<sup>1</sup>
- Hoàn 0,5% đối với giao dịch trong nước<sup>1</sup>
- Hoàn 0,5% đối với các giao dịch chi tiêu trực tuyến cho những danh mục sau:

Danh mục	MCC <sup>2</sup>
Dịch vụ Limousines và taxi chuyên chở	4121
Dịch vụ quảng cáo	7311/ 5968
Dịch vụ lữ hành	4722
Dịch vụ khách sạn, nhà nghỉ	7011
Kho ứng dụng, cửa hàng bán lẻ	5310/ 5310 / 5331 / 5732 / 5734 / 5735/ 5999 / 8999
Dịch vụ kinh doanh	7399
Dịch vụ tin học	7372/ 4816
Hãng hàng không	3079/4511
Dịch vụ chứng khoán và mô giới	6211
Giáo dục và trường học	8299

#### Lưu ý:

- (1) Giao dịch trong nước hay nước ngoài được xác định dựa vào địa chỉ nơi Ngân hàng thanh toán của điểm chấp nhận giao dịch đăng ký
- (2) Mã danh mục mà bên bán hàng đăng ký với MasterCard. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã danh mục đăng ký với MasterCard bị lỗi. MasterCard và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã danh mục mà không cần báo trước

- 3.2. Tỷ lệ quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch đối với thẻ tín dụng Priority WorldMiles hoặc WorldMiles

- Tích lũy 1 Điểm Thưởng Du Lịch cho mỗi 25.000 VNĐ chi tiêu trong nước<sup>1</sup>
- Tích lũy 3 Điểm Thưởng Du Lịch cho mỗi 25.000 VNĐ chi tiêu tại nước ngoài<sup>1</sup>
- Tích lũy 1 Điểm Thưởng Du Lịch cho mỗi 25.000 VNĐ đối với các giao dịch chi tiêu trực tuyến cho những danh mục sau:

Danh mục	MCC <sup>2</sup>
Dịch vụ Limousines và taxi chuyên chở	4121
Dịch vụ quảng cáo	7311/ 5968
Dịch vụ lữ hành	4722
Dịch vụ khách sạn, nhà nghỉ	7011
Kho ứng dụng, cửa hàng bán lẻ	5310/ 5310 / 5331 / 5732 / 5734 / 5735/ 5999 / 8999
Dịch vụ kinh doanh	7399

Dịch vụ tín học	7372/ 4816
Hãng hàng không	3079/4511
Dịch vụ chứng khoán và mô giới	6211
Giáo dục và trường học	8299

#### Lưu ý:

- (1) Giao dịch trong nước hay nước ngoài được xác định dựa vào địa chỉ nơi Ngân hàng thanh toán của điểm chấp nhận giao dịch đăng ký
- (2) Mã danh mục mà bên bán hàng đăng ký với MasterCard. Ngân hàng không chịu trách nhiệm trong trường hợp Mã danh mục đăng ký với MasterCard bị lỗi. MasterCard và/hoặc bên bán hàng có thể thay đổi Mã danh mục mà không cần báo trước

#### 4. Phương thức quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn:

- 4.1. Chủ Thẻ có thể thực hiện quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn theo một trong các cách được cập nhật chi tiết trên trang web Ngân Hàng.
- 4.2. Yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn sẽ không được thực hiện khi thông tin yêu cầu quy đổi không được Chủ Thẻ cung cấp đầy đủ và chính xác.
- 4.3. Chỉ có Chủ Thẻ Chính mới có thể yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn.
- 4.4. Các yêu cầu quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Quà tặng đã đổi không thể đổi thành quà tặng khác hay trả lại, thay thế, hay chuyển thành tiền dưới bất cứ hình thức nào.
- 4.5. Nếu sau 45 ngày kể từ ngày thực hiện quy đổi điểm thưởng du lịch nếu Ngân Hàng không nhận được phản hồi từ Chủ Thẻ, Ngân Hàng mặc định hiểu rằng yêu cầu quy đổi đã thành công. Ngân Hàng sẽ không giải quyết khiếu nại sau thời điểm này.

#### 5. Danh mục quà tặng:

- 5.1. Đối với thẻ tín dụng Platinum CashBack:
  - Số Tiền Hoàn tối thiểu cho mỗi yêu cầu quy đổi là 100.000 VNĐ
  - Tiền Hoàn không thể quy đổi thành các hình thức quà tặng khác
  - Tiền Hoàn sử dụng để thanh toán cho các chi tiêu được thực hiện trên thẻ tín dụng; Tiền Hoàn không thể quy đổi thành tiền mặt, hoặc sử dụng để rút tiền
  - Tiền Hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính không chậm hơn 5 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu.
- 5.2. Đối với thẻ tín dụng Priority WorldMiles hoặc WorldMiles: Chủ thẻ có thể quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch với 3 lựa chọn sau:
  - 5.2.1. **Lựa chọn 1:** Quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch thành tiền hoàn
    - Điểm Thưởng Du Lịch tối thiểu cho mỗi yêu cầu quy đổi là 1.000 điểm thưởng và là bội số của 100
    - Tỷ lệ quy đổi cho 1 Điểm Thưởng Du Lịch = 150 VNĐ
    - Tiền hoàn đã được quy đổi từ Điểm Thưởng Du Lịch sử dụng để thanh toán cho các chi tiêu được thực hiện trên thẻ tín dụng; tiền hoàn không thể quy đổi thành tiền mặt, hoặc sử dụng để rút tiền
    - Tiền hoàn sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính không chậm hơn 5 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu.
  - 5.2.2. **Lựa chọn 2:** Quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch với các quà tặng trong danh mục quy đổi
    - Quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch để nhận các quà tặng như trong danh mục quy đổi được cập nhật trên website của Ngân hàng.
    - Danh mục, tỷ lệ quy đổi, cách thức và thời gian quy đổi: Vui lòng tham khảo chi tiết trong danh mục quy đổi được cập nhật trên website của Ngân hàng.
    - Quà tặng trong danh mục điểm thưởng chỉ được quy đổi khi được xác nhận vẫn còn hiệu lực từ Ngân Hàng. Trong trường hợp quà tặng muốn đổi không còn hiệu lực hoặc đã ngưng cung cấp, Ngân Hàng có quyền thay thế quà tặng khác có giá trị tương đương với món quà muốn đổi.
  - 5.2.3. **Lựa chọn 3:** Quy đổi Điểm Thưởng Du Lịch thành dặm thưởng Bông Sen Vàng

- Điểm Thường Du Lịch tối thiểu cho mỗi yêu cầu quy đổi thành dặm thưởng Bông Sen Vàng là 1.000 điểm thưởng và là bội số của 100
- Tỷ lệ quy đổi cho 1 Điểm Thường Du Lịch = 1 dặm thưởng Bông Sen Vàng
- Chủ thẻ phải là hội viên của Bông Sen Vàng và chỉ được yêu cầu cộng dặm thưởng vào chính tài khoản dặm của mình.
- Dặm thưởng không được phép chuyển cho hội viên khác.
- Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản dặm của chủ thẻ trong vòng 6 tuần.
- Việc sử dụng dặm thưởng sẽ tuân theo Điều khoản & Điều kiện của chương trình Hội Viên Bông Sen Vàng

## 6. Điều khoản chung

- 6.1. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Ngân Hàng có quyền: (i) thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình; và (ii) đổi tỷ lệ quy đổi, thu hồi, hay thay đổi điểm thưởng du lịch theo bất kì điều kiện và điều khoản nào theo toàn quyền quyết định của mình và sẽ thông báo đến Chủ Thẻ thông qua một trong các phương tiện liên lạc mà Chủ thẻ đã đăng ký với Ngân Hàng, bao gồm cả thông báo trên website của Ngân Hàng. Nếu Chủ thẻ không đồng ý với những thay đổi này, Chủ thẻ phải thông báo với Ngân Hàng và chấm dứt việc sử dụng. Trong trường hợp Chủ thẻ không có thông báo nào như vậy và/hoặc tiếp tục tham gia Chương Trình, Ngân Hàng sẽ xem như Chủ thẻ đã đồng ý với những thay đổi này.
- 6.2. Trong trường hợp có mâu thuẫn với bất kì quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi Chương Trình để phù hợp với quy định của pháp luật.
- 6.3. Ngân Hàng không phải là nhà cung cấp hàng hóa và dịch vụ theo Chương Trình. Nếu có bất cứ thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến hàng hóa và dịch vụ, Chủ Thẻ sẽ liên hệ trực tiếp cho các bên cung cấp có liên quan để được giải quyết. Ngân Hàng không đảm bảo hay đại diện cho chất lượng hoặc sự phù hợp về quà tặng được cung cấp qua Chương Trình.
- 6.4. Chủ Thẻ chỉ được cộng điểm cho những giao dịch mang mục đích tiêu dùng cá nhân. Ngân Hàng có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, các thông tin, chứng từ cần thiết để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Điều Khoản Thẻ Tín Dụng về việc sử dụng thẻ.
- 6.5. Gian lận và lạm dụng liên quan đến tích lũy điểm thưởng du lịch và quy đổi điểm thưởng du lịch trong Chương Trình sẽ dẫn tới việc hủy bỏ điểm tích lũy cũng như chấm dứt Tài Khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ
- 6.6. Chủ Thẻ đồng ý rằng thông tin được Chủ Thẻ cung cấp khi quy đổi một số quà tặng nhất định có thể được sử dụng bởi Ngân Hàng cho các mục đích quản lý hay tiếp thị trong phạm vi pháp luật cho phép. Trong trường hợp Chủ Thẻ không đồng ý với việc Ngân Hàng sử dụng thông tin của Chủ Thẻ cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị, Chủ Thẻ có thể, tại bất kỳ thời điểm nào, thông báo với Ngân Hàng về việc đó.
- 6.7. Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Chủ Thẻ chịu trách nhiệm chi trả, trừ những khoản phí, lệ phí mà theo quy định của pháp luật là phải do Ngân Hàng chịu trách nhiệm và thanh toán.
- 6.8. Các quà tặng, sản phẩm/dịch vụ được cung cấp theo Chương Trình sẽ do Ngân Hàng quyết định và có thể thay đổi tùy thuộc vào chính sách, chiến lược kinh doanh của Ngân Hàng hoặc theo yêu cầu của pháp luật.
- 6.9. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp hoặc khiếu nại liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của Ngân Hàng và Chủ Thẻ Ngân Hàng hoặc Chủ Thẻ có thể đệ trình tranh chấp hoặc khiếu nại đó lên Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam để được giải quyết.
- 6.10. Điều kiện và điều khoản của Chương Trình sẽ do pháp luật Việt Nam điều chỉnh.
- 6.11. Trong trường hợp có bất cứ sự không nhất quán nào giữa bản tiếng Việt và bản tiếng Anh thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên sử dụng.