

CHI TIÊU CÙNG ĐIỂM THƯỜNG – NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Chi tiêu cùng Điểm thưởng là gì?

Đây là một tính năng cho phép người dùng có thể dùng điểm thưởng (Điểm tiền hoàn/ Điểm thưởng Du lịch) hiện có để thanh toán trực tiếp cho giao dịch sắp tới. Người dùng có thể sử dụng tính năng này bằng 2 cách: Kích hoạt chủ động qua thẻ hoặc kích hoạt bằng tin nhắn SMS.

Đăng ký Chi tiêu cùng Điểm thưởng bằng việc kích hoạt chủ động qua thẻ tín dụng

2. Tính năng chi tiêu cùng điểm thưởng hoạt động ra sao?

Tính năng này có thể quy đổi điểm thưởng để thanh toán cho toàn bộ hoặc một phần giá trị giao dịch. Để làm rõ, vui lòng xem ví dụ dưới đây:

a. Trường hợp quy đổi điểm thưởng để thanh toán cho toàn bộ giá trị giao dịch – nếu người dùng thực hiện 1 giao dịch hợp lệ ngay sau khi kích hoạt tính năng Chi tiêu cùng Điểm thưởng:

- Giá trị giao dịch: 500.000 VNĐ
- Tổng điểm thưởng tích lũy hiện có: 900 điểm
- Giá trị quy đổi thành tiền hoàn từ điểm thưởng tích lũy: 900.000VNĐ (1 điểm = 1.000 VNĐ)
- Theo đó, các giao dịch tương ứng sau đây sẽ được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của người dùng:
 - Thanh toán giá trị giao dịch - 500.000VNĐ
 - Khoản tiền hoàn do quy đổi điểm thưởng: +500.000VNĐ
 - Tổng điểm thưởng còn lại: +400 điểm

b. Trường hợp quy đổi điểm thưởng để thanh toán cho một phần giá trị giao dịch – nếu người dùng thực hiện 1 giao dịch hợp lệ ngay sau khi kích hoạt tính năng Chi tiêu cùng Điểm thưởng:

- Giá trị giao dịch: 1.000.000 VNĐ
- Tổng điểm thưởng hiện có: 800 điểm
- Giá trị quy đổi thành tiền hoàn từ điểm thưởng tích lũy: 800.000 VNĐ (1 điểm = 1000 đồng)
- Theo đó, các giao dịch tương ứng sau đây sẽ được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của người dùng:
 - Thanh toán giá trị giao dịch – 1.000.000 VNĐ
 - Khoản tiền hoàn do quy đổi điểm thưởng: +800.000 VNĐ
 - Tổng điểm thưởng còn lại: 0 điểm

Đăng ký thành công cho Chi tiêu cùng Điểm thưởng ("PwR") sẽ chỉ được áp dụng cho 01 giao dịch hợp lệ tiếp theo. Để thực hiện thêm giao dịch quy đổi, người dùng cần đăng ký lại.

Lưu ý: Số tiền quy đổi tùy thuộc vào số điểm hiện có trên thẻ của Quý khách mà giao dịch hoàn tiền sau đó sẽ:

- Hoàn tiền toàn bộ: Xảy ra trong trường hợp Điểm Thưởng Du Lịch/ Tiền Hoàn khả dụng của Quý khách đủ để thanh toán toàn bộ giao dịch. Toàn bộ giao dịch sẽ được hoàn tiền bằng giá trị điểm thưởng tương đương.
- Hoàn tiền một phần: Xảy ra trong trường hợp điểm thưởng / tiền hoàn khả dụng của Quý khách không đủ để thanh toán toàn bộ giao dịch. Hệ thống sẽ tự động hoàn tiền một phần với giá trị bằng với giá trị quy đổi của số điểm khả dụng.

3. Những loại giao dịch nào sẽ không áp dụng với tính năng Chi tiêu cùng Điểm thưởng?
 - a. Các khoản phí, lãi của ngân hàng
 - b. Tiền mặt ứng trước
 - c. Các loại khác (vui lòng tham khảo Điều khoản và điều kiện để biết thêm chi tiết)

4. Quy trình quy đổi này sẽ mất bao lâu?

Điểm thưởng sẽ được trừ ngay trong tài khoản điểm. Khoản tiền hoàn do quy đổi điểm thưởng sẽ được ghi có trong vòng 3 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch. Người dùng có thể kiểm tra thông qua Ngân hàng trực tuyến.

5. Những giao dịch ngoại tệ có thể áp dụng tính năng này được không?

Các giao dịch ngoại tệ vẫn có thể áp dụng tính năng này. Vui lòng lưu ý rằng sẽ có khác biệt giữa giá trị giao dịch khi chuẩn chi và khi ghi nhận vào tài khoản của khách hàng (do có sự thay đổi về tỷ giá ngoại tệ hoặc các phí cộng thêm). Giá trị giao dịch lúc chuẩn chi sẽ được áp dụng khi quy đổi với tính năng này.

6. Nếu tôi hủy giao dịch mà tôi đã đăng ký Chi tiêu cùng điểm thưởng thì sao?

Việc này không ảnh hưởng đến số tiền hoàn đã ghi có vào tài khoản thẻ của khách hàng. Và số điểm thưởng đã được quy đổi sẽ không được hoàn lại.

7. Có hướng dẫn nào cho người dùng mới không?

Có, khách hàng có thể tham khảo trên website của chúng tôi.

8. Tôi có nhiều hơn một thẻ tín dụng. Vậy tôi có cần đăng ký tính năng này cho từng thẻ một không?

Để đơn giản hóa quy trình, hệ thống chỉ cho phép khách hàng đăng ký mỗi lần 1 thẻ để áp dụng tính năng Chi tiêu cùng Điểm thưởng mà thôi.

9. Tất cả các thẻ tín dụng của tôi đều hợp lệ cho tính năng này?

Tất cả các Điểm tiền hoàn hoặc Điểm thưởng du lịch mà khách hàng có được từ việc sử dụng các loại thẻ tín dụng của ngân hàng đều hợp lệ cho tính năng này.

10. Tôi kiểm tra những giao dịch đã đăng ký tính năng này bằng cách nào?

Người dùng có thể xem trên bảng sao kê khoản tiền hoàn đã ghi có trong tài khoản thẻ tín dụng. Số điều quy đổi đã bị trừ sẽ được ghi nhận trong phần Tóm tắt số dư điểm thưởng hàng tháng.

11. Tôi có thể tích lũy điểm thưởng trên giao dịch đã đăng ký hay không?

Người dùng vẫn được tích lũy điểm thưởng trên những giao dịch áp dụng tính năng Chi tiêu cùng Điểm thưởng

Đăng ký Chi tiêu cùng Điểm thưởng bằng việc kích hoạt qua tin nhắn SMS

Hình thức này sẽ do Ngân hàng chủ động kích hoạt tùy thuộc vào từng thời điểm hoặc chương trình cụ thể mà không báo trước.

12. Tính năng này hoạt động như thế nào?

- a. Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn mời tham gia Chi tiêu cùng Điểm thưởng đến số điện thoại di động đã được đăng ký trước đó với Ngân hàng sau khi thực hiện một giao dịch phù hợp với chương trình của Ngân hàng.
- b. Để đăng ký tính năng Chi tiêu cùng Điểm thưởng cho giao dịch vừa thực hiện, khách hàng cần thực hiện gửi tin nhắn theo hướng dẫn
- c. Khách hàng sẽ nhận được một tin nhắn thông báo về tình trạng đăng ký của quý khách có thành công hay không
- d. Nếu thành công, một số tiền hoàn tương ứng với giá trị giao dịch của khách hàng sẽ được ghi có trong tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng

13. Nếu tôi không phản hồi lại tin nhắn hướng dẫn thì như thế nào?

Sẽ không có bất cứ giao dịch quy đổi nào sẽ xảy ra trong trường hợp này.