



Tunakaribisha maoni yako

Benki ya Standard Chartered inaendelea kujituma kuhakikisha kuwa utumiaji wa huduma za kibenki ni tukio zuri kwako muda wote. Kwa sababu hii, tunaendelea kukaribisha maoni yako; yawe ni ya kutujenga au kwa ajili ya maboresho, pamoja na malalamiko yoyote unayoweza kuwa nayo.

Benki itakupa mrejesho juu ya malalamiko yako ndani ya masaa 48 (kwa masaa ya kazi) na tutajitahidi kutatua malalamiko yako ndani ya masaa 72 (kwa masaa ya kazi) kwa kiwango cha juu cha siku 15 za kazi tangu kupokelewa kwa malalamiko.

Utoaji wa malalamiko

Tafadhali kuwa huru kutumia njia zozote zilizopo hapa chini kuwasiliana nasi.

Kwa wateja binafsi;

Wasiliana na vituo vyetu vya huduma kwa wateja:

Simu za moja kwa moja kwa wateja binafsi: +255 22 216 4999, +255 784 109 999, au zungumza na Meneja wetu wa Huduma kwa Wateja au Meneja wa Tawi au Meneja Uhusiano katika matawi yetu na katika Kituo cha wateja binafsi wa hadhi ya juu.

Tutumie barua pepe:

Kwa maswaliano kwa ujumla, malalamiko, pongezi au mapendekezo: callcentre@sc.com au ClientExperience.Tz@sc.com.

Endapo bado haujaridhika tafadhali wasiliana nasi:

Uongozi wa juu wa Benki upo tayari kukuhudumia endapo haujaridhika na majibu uliyopokea kutoka kwa wafanyakazi wetu au endapo haujapokea jibu kutoka kwa benki yetu ndani ya siku mbili baada ya kuwasilisha tatizo lako. Tafadhali tunaomba uwasilishe malalamiko hayo kwetu kwa kutumia namba zifuatazo hapa chini:

Kitengo maalumu cha Huduma kwa Wateja: +255 22 216 4979

Mkuu wa Huduma kwa Wateja, Taratibu & Utawala: +255 22 216 4637

Huduma za Kibenki za wateja Binafsi:

Mkuu wa Huduma za Kibenki za wateja Binafsi Nchini: +255 22 216 4978

Endapo malalamiko yako bado hayajapatiwa suluhisho kata rufaa kwa;

Afisa Mtendaji Mkuu, Benki ya Standard Chartered Tanzania kwa namba; +255 22 216 4915

Au tuandikie kwa anwani ifuatayo:

Benki ya Standard Chartered Tanzania, Kitengo cha huduma kwa wateja, S.L.P 9011, Dar es Salaam

Wasiliana na DAWATI la Benki Kuu ya Tanzania:

Endapo bado haujaridhishwa na majibu kutoka kwenye benki, au endapo bado haujapokea majibu kutoka benki ndani ya siku 21 tangu ulipowasilisha malalamiko yako, basi unaweza kupeleka malalamiko kwenye 'DAWATI' la Benki Kuu ya Tanzania kwa njia zifuatazo:

Tuma kwa posta au peleka moja kwa moja kwa anwani iliyopo hapo chini:

Dawati la Kusuluhisha Malalamiko, Ofisi ya Katibu Mkuu wa Benki Kuu ya Tanzania, 2 Mtaa wa Mirambo, S.L.P 11884, Dar es Salaam

Tafadhali kumbuka kwamba fomu ya kuwasilisha malalamiko katika 'DAWATI' inapatikana kwenye madawati yetu ya Huduma kwa Wateja katika tawi letu lolote au Kituo cha wateja binafsi wa hadhi ya juu.

Benki ya Standard Chartered inajituma ili ikuhudumie vizuri zaidi.

sc.com/tz

Benki ya Standard Chartered Tanzania inadhhibitiwa na Benki Kuu ya Tanzania.

Kwa wateja wa biashara;

Wasiliana na vituo vyetu vya huduma kwa wateja:

Simu za moja kwa moja kwa kitengo cha huduma kwa wateja: +255 784 109 600
Simu za moja kwa moja kwa Kitengo cha Huduma za Kibenki za wateja wa biashara wa hadhi ya juu: +255 22 216 4600/03/05 au ongea na Meneja Mahusiano wako.

Tutumie barua pepe:

Kwa maswali kwa ujumla, malalamiko, pongezi au mapendekezo
Kitengo cha huduma kwa wateja: Straight2bank.tz@sc.com au Kitengo cha Huduma za Kibenki za wateja wa biashara wa hadhi ya juu: premierservice.tz@sc.com

Endapo bado haujaridhika basi tafadhali wasiliana nasi:

Uongozi wa juu wa Benki upo tayari kukuhudumia endapo haujaridhika na majibu uliyopokea kutoka kwa wafanyakazi wetu au endapo haujapokea jibu kutoka kwa benki yetu ndani ya siku mbili baada ya kuwasilisha tatizo lako. Tafadhali tunaomba uwasilishe malalamiko hayo kwetu kwa kutumia namba zifuatazo hapa chini:

Mkuu wa Kitengo cha Huduma kwa Wateja: +255 22 216 4606

Huduma za Kibenki za Kibiashara:

Mkuu wa Huduma za Kibenki za Kibiashara Nchini: +255 22 216 4922