

渣打銀行

一般銀行業務條款與條件的簡介

渣打國際商業銀行股份有限公司謹此向您提供一系列銀行產品和服務。本行將為您簡要介紹本行的一般銀行業務條款與條件（**本手冊**），內容涵蓋您在與本行從事銀行業務期間，可能會希望取得的各種核心產品和服務。如您需要最新版的本手冊，請於本行的網站下載 (www.sc.com/tw/help-centre/form-centre.html)。本手冊將由本行不定期地修正和更新。

若您為本行的新客戶......

本行的客戶關係經理會向您介紹本行可提供給您的產品和服務，並且與您討論後續應如何與本行從事銀行業務。

若您為本行的現有客戶.....

本行的客戶關係經理會向您介紹您可能感興趣的任何其他產品和服務。他們也會向您解釋本手冊將如何適用於您未來與本行從事的銀行業務。

您對哪些產品和服務感興趣？

若您需要本手冊內提及的現行產品與服務的清單，請於本行的網站下載 (www.sc.com/tw/help-centre/form-centre.html) - 請參閱「**產品資訊表 - 一般銀行業務條款與條件**」。這些文件將由本行不定期地修正和更新。惟請注意，本手冊所載您尚未選擇之產品和服務，其相關條款和條件將僅在/若您將來選擇此等產品和服務時才有其適用。

若您未看到感興趣的產品或服務時應如何處理？

本手冊涵蓋您與本行從事銀行業務期間，本行預期您將使用的各種核心產品和服務。然而，若您想要使用本手冊所列範圍**以外**的產品或服務，請洽詢各分行、本行官網(www.sc.com/tw)或請撥打本行客服專線與客服人員聯繫。本行將告知您本行是否得提供您所欲取得的產品或服務。謹請注意，該產品或服務可能會要求您提供不同及/或額外的文件。

若您希望更進一步地與本行發展業務關係，該怎麼辦？

渣打銀行謹此向您提供本行的產品和服務。請洽詢各分行、本行官網(www.sc.com/tw)或請撥打本行客服專線與客服人員聯繫，關於您欲申辦的產品和服務，並考慮下列步驟：

您可能必須下載並填妥可透過本行網站取得的特定文件(www.sc.com/tw/help-centre/form-centre.html)。

對於所有客戶.....

- 一般銀行業務條款與條件** - 本行建議您下載一份本手冊作為參考。請詳閱**本手冊**。本行將在本手冊更新時不定期地通知您。
- 接受函** - 您需要向本行擲回此接受函，以表示您同意本手冊對您將與本行進行的銀行業務具有約束力。請下載、填妥並回傳「**一般銀行業務條款與條件 - 接受函**」經簽署後的正本予您的客戶關係經理。
- 申請表** - 取決於所適用的產品和服務，您可能必須提交申請表。有些申請表（包括本行的開戶申請表）可從本行的網站下載。請洽詢各分行、本行官網(www.sc.com/tw)或請撥打本行客服專線與客服人員聯繫。
- 設立表** - 取決於所適用的產品和服務，您可能必須提交設立表，此為設立產品和/或服務程序的一部分。有些設立表（包括本行的 中小企業金融網 網頁設立表）可從本行的網站下載。請洽詢各分行、本行官網(www.sc.com/tw)或請撥打本行客服專線與客服人員聯繫。

若您為本行的新客戶.....

本行將會就新客戶開戶需要繳交給本行的一般開戶文件與您聯絡，這些文件包括：

- 當地規定** - 本行得要求您提供新客戶開戶所需當地法律或法規要求的相關文件。若有此狀況，本行將會通知您。
- 認識客戶** - 本行將向您索取重要資訊和文件，作為本行「**認識客戶**」要求的一環，此為本行全球打擊洗錢、恐怖主義融資和詐欺活動中不可或缺的一環。

有其他問題嗎？

若您對於本手冊、本行的產品和服務有任何其他問題，或只是對於後續步驟有一般性問題，歡迎洽詢各分行、本行官網(www.sc.com/tw)或請撥打本行客服專線與客服人員聯繫。

本行非常期待您與渣打銀行進行銀行業務往來，並且滿足您在銀行業務方面的需求。

渣打國際商業銀行股份有限公司