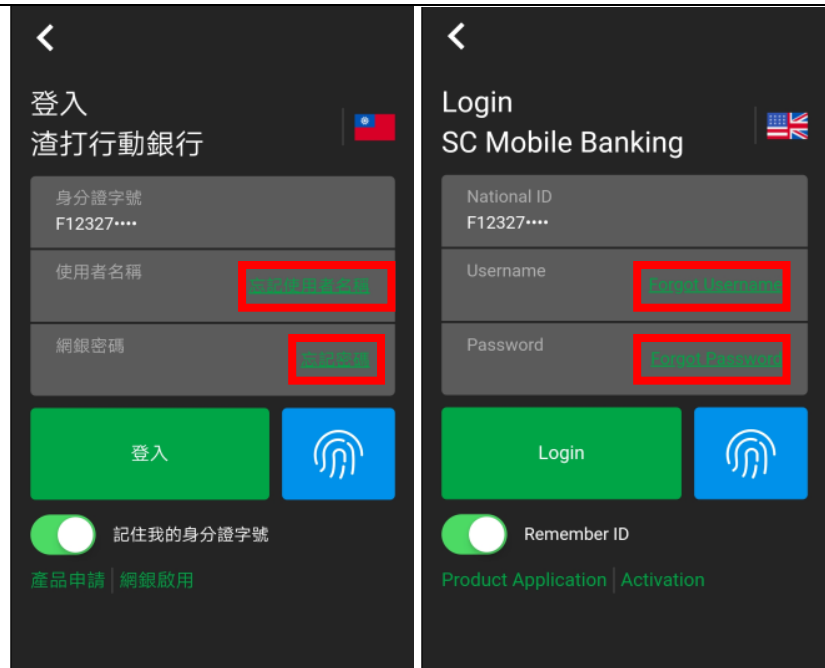


## 【重設使用者名稱與網銀密碼 – Reset Username and Password】

### 重設使用者名稱與網銀密碼 – Reset Username and Password

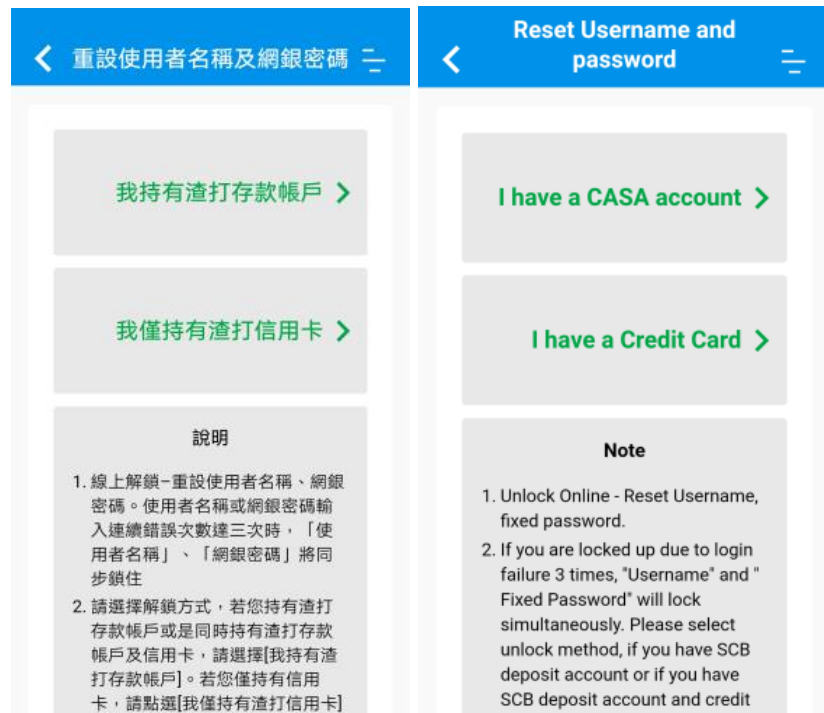
點選 忘記使用者名稱 / 忘記密碼

Click Forgot Username / Forgot Password



選擇 我持有渣打存款帳戶 / 我僅持有渣打信用卡

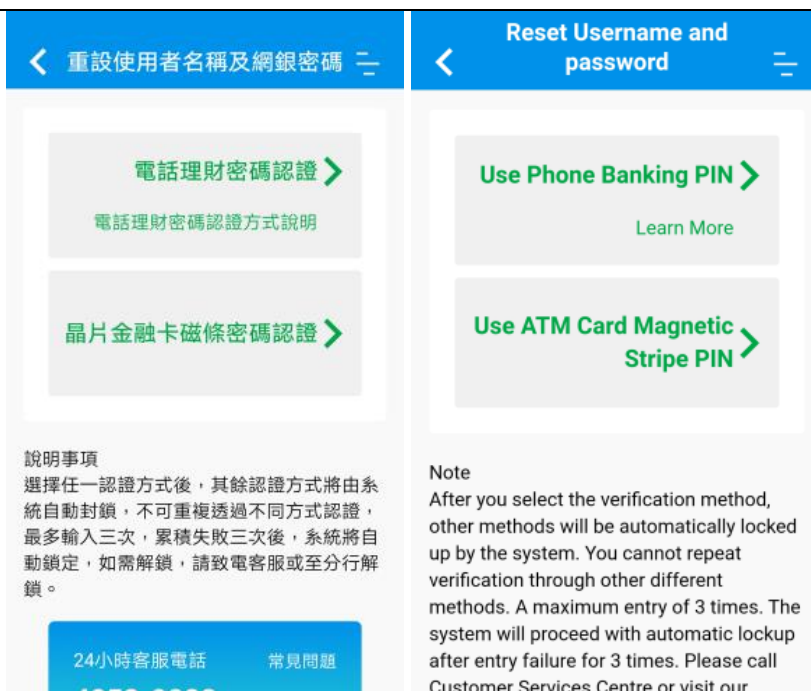
Click I have a CASA account / I have a Credit Card



## 存戶重設使用者名稱與網銀密碼 - CASA Account Username and Password Reset

### 步驟 1. 選擇 電話理財密碼認證 / 晶片金融卡密碼認證

Step 1. Click **Use Phone Banking PIN** / **Use ATM Card Magnetic Stripe PIN**



重設使用者名稱及網銀密碼

Reset Username and password

電話理財密碼認證

Use Phone Banking PIN

晶片金融卡磁條密碼認證

Use ATM Card Magnetic Stripe PIN

說明事項  
選擇任一認證方式後，其餘認證方式將由系統自動封鎖，不可重複透過不同方式認證，最多輸入三次，累積失敗三次後，系統將自動鎖定，如需解鎖，請致電客服或至分行解鎖。

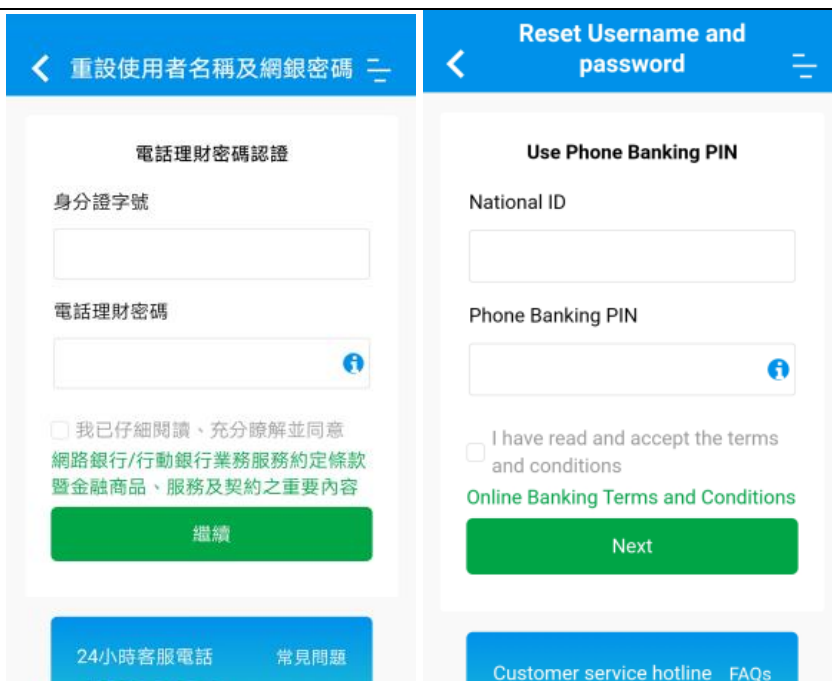
Note  
After you select the verification method, other methods will be automatically locked up by the system. You cannot repeat verification through other different methods. A maximum entry of 3 times. The system will proceed with automatic lockup after entry failure for 3 times. Please call Customer Services Centre or visit our

24小時客服電話 常見問題

### 步驟 2. 輸入相關欄位 → 繼續

Step 2. Fill in details → Next

- 電話理財密碼認證
- Phone Banking PIN



重設使用者名稱及網銀密碼

Reset Username and password

電話理財密碼認證

Use Phone Banking PIN

身分證字號

National ID

電話理財密碼

Phone Banking PIN

我已仔細閱讀、充分瞭解並同意  
網路銀行/行動銀行業務服務約定條款  
暨金融商品、服務及契約之重要內容

I have read and accept the terms and conditions





繼續

Next

24小時客服電話 常見問題





Customer service hotline FAQs

- 晶片金融卡密碼認證
- ATM Card Magnetic Stripe PIN

 重設使用者名稱及網銀密碼 	 Reset Username and password 
<p style="text-align: center;"><b>晶片金融卡磁條密碼認證</b></p> <p>晶片金融卡帳號</p> <input type="text"/> <p>晶片金融卡磁條密碼</p> <input type="text"/> <p><input type="checkbox"/> 我已仔細閱讀、充分瞭解並同意 網路銀行/行動銀行業務服務約定條款 暨金融商品、服務及契約之重要內容</p> <p style="text-align: center;"><b>繼續</b></p> <p style="text-align: center;">24小時客服電話    常見問題</p>	<p style="text-align: center;"><b>Use ATM Card Magnetic Stripe PIN</b></p> <p>ATM Card Account Number</p> <input type="text"/> <p>ATM Card Magnetic Stripe PIN</p> <input type="text"/> <p><input type="checkbox"/> I have read and accept the terms and conditions</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Digital Banking Terms and Conditions</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Next</b></p> <p style="text-align: center;">Customer service hotline    FAQs</p>

### 步驟 3.輸入簡訊密碼

### Step 3.Enter OTP

 重設使用者名稱及網銀密碼 	 Reset Username and password 
<p style="text-align: center;">我們將會寄發簡訊密碼至您的行動電話</p> <p style="text-align: center;"><b>0937146...</b></p> <p>輸入前請先確認網頁識別碼 <b>2003</b></p> <p>請輸入簡訊密碼</p> <input type="text"/> <p>若您沒有收到簡訊，請點我重新寄送 (100)</p> <p style="text-align: center;"><b>繼續</b></p> <p><b>說明事項</b> 1.請確認您收到簡訊內容中的網頁識別碼與此頁顯示的識別碼是否相同，並需於100秒內輸入接收到的簡訊密碼。若逾時未輸入，</p>	<p style="text-align: center;">An OTP (one-time password) has been sent your designated Mobile Number:</p> <p style="text-align: center;"><b>0937146...</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Check the webpage identifier number before you enter OTP 6330</b></p> <p>Enter OTP</p> <input type="text"/> <p>Resend OTP (93)</p> <p style="text-align: center;"><b>Next</b></p> <p><b>Note</b> 1. Please enter the SMS OTP within 100 seconds. 2. Make sure your mobile phone is</p>

步驟 4.設定使用者名稱與網銀密碼

Step 4.Fill in new Username and Password→Next

<p>&lt; 重設使用者名稱及網銀密碼 ≡</p>	<p>&lt; Reset Username and password ≡</p>
<p>請設定您的使用者名稱及網銀密碼</p> <p>使用者名稱</p> <input data-bbox="628 488 935 539" type="text"/> <p>網銀密碼</p> <input data-bbox="628 595 935 647" type="text" value="請輸入網銀密碼"/> <p>再次輸入網銀密碼</p> <input data-bbox="628 703 935 754" type="text" value="請輸入網銀密碼"/> <p>繼續</p>	<p>Create Username and Password</p> <p>Username</p> <input data-bbox="1027 488 1334 539" type="text"/> <p>Password</p> <input data-bbox="1027 595 1334 647" type="text" value="Login Password"/> <p>Confirmed Password</p> <input data-bbox="1027 703 1334 754" type="text" value="Login Password"/> <p>Next</p>
<p>24小時客服電話 常見問題</p> <p><b>4058-0088</b> (手機請加02)</p>	<p>Customer service hotline FAQs</p> <p><b>4058-0088</b></p>







## 信用卡戶重設使用者名稱與網銀密碼 - Credit Card holders Reset Username and Password

步驟 1. 輸入相關欄位

→ 確認





Step 1. Fill in personal information

→ Next

 重設使用者名稱及固定密碼 	 Reset Username and password 
<p style="text-align: center;"><b>信用卡資訊認證</b></p> <p>身分證字號</p> <input type="text"/> <p>生日</p> <input type="text"/> <p>例: 1999/10/11 請輸入 19991011</p> <p>信用卡卡號 </p> <input type="text"/> <p>信用卡有效期限</p> <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 年 <p>簽名欄末三碼</p> <input type="text"/>	<p style="text-align: center;"><b>Apply by using Credit Card</b></p> <p>National ID</p> <input type="text"/> <p>Date of Birth</p> <input type="text"/> <p>YYYYMMDD</p> <p>Credit Card Number </p> <input type="text"/> <p>Expiration Date</p> <input type="text"/> / <input type="text"/> <p>CVV2</p> <input type="text"/>

步驟 2. 輸入簡訊密碼

Step 2. Enter OTP

 重設使用者名稱及網銀密碼 	 Reset Username and password 
<p style="text-align: center;">我們將寄發簡訊密碼至您的行動電話</p> <p style="text-align: center;"><b>0937146...</b></p> <p>輸入前請先確認網頁識別碼 <b>2003</b></p> <p>請輸入簡訊密碼</p> <input type="text"/> <p>若您沒有收到簡訊，請點我重新寄送 (100)</p> <p style="text-align: center;"><b>繼續</b></p> <p><b>說明事項</b></p> <p>1. 請確認您收到簡訊內容中的網頁識別碼與此頁顯示的識別碼是否相同，並需於100秒內輸入接收到的簡訊密碼。若逾時未輸入，</p>	<p style="text-align: center;">An OTP (one-time password) has been sent your designated Mobile Number:</p> <p style="text-align: center;"><b>0937146...</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Check the webpage identifier number before you enter OTP 6330</b></p> <p>Enter OTP</p> <input type="text"/> <p>Resend OTP (93)</p> <p style="text-align: center;"><b>Next</b></p> <p><b>Note</b></p> <p>1. Please enter the SMS OTP within 100 seconds.</p> <p>2. Make sure your mobile phone is</p>

步驟 3.輸入新使用者名稱、網銀密碼

Step 3.Fill in new Username,  
Password→Next

← 重設使用者名稱及網銀密碼	Reset Username and password
<p>請設定您的使用者名稱及網銀密碼</p> <p>使用者名稱</p> <input type="text"/> <p>網銀密碼</p> <input type="password" value="請輸入網銀密碼"/> <p>再次輸入網銀密碼</p> <input type="password" value="請輸入網銀密碼"/> <p>繼續</p> <p>24小時客服電話 常見問題 <b>4058-0088</b> (手機請加02)</p>	<p>Create Username and Password</p> <p>Username</p> <input type="text"/> <p>Password</p> <input type="password" value="Login Password"/> <p>Confirmed Password</p> <input type="password" value="Login Password"/> <p>Next</p> <p>Customer service hotline FAQs <b>4058-0088</b></p>