

## 2021 年行遍天下道路救援價目表

救援服務專線：0800-254-885

基本 里程	渣打無限卡會員及世界卡/御璽卡/白金卡自費入會會員：自 起吊 50 公里內止			時段 區分	日間：08:00-18:00 夜間：18:00-08:00
	金卡/普卡自費入會會員：自起吊 30 公里內止				
非會員：自起吊 10 公里內止					
項目	內容	無限卡會員	世界卡/御璽卡 /白金卡/金卡/ 普卡自費入會 會員	非會員	說明及備註
故障 拖吊	一般道路 (註 1)	免費	免費	1,300 元 /10KM	服務車輛限 3.5 噸以下領用自用小客車牌照，車身長 5200mm、寬度 2000mm、車重 2,500kg 以內之個人自用小客車為限。(公司車、營業車、保姆車、露營車、競技車 - 包含競技用途之一般車輛、工程車、農業車、改裝車、低底盤車輛等，恕不接受登錄及免費服務；改裝車及低底盤車輛(意指：前後保險桿加裝大包圍、前保險桿下方加裝下巴、車側加裝大包圍、降低避震器、改扁平胎、底盤低於 20 公分等)因於拖吊作業時容易造成車輛損傷，請持卡人簽署作業聲明書後始能作業，若造成車輛損傷則由持卡人自行負責。持卡人車輛因改裝而需要全載拖吊服務時，全載費用由持卡人自付。
	國道/ 快速道路/ 高架橋 (註 2)	限 1,500 元內 /10KM (超出 1,500 元 會員自付)	限 1,500 元內 /10KM (超出 1,500 元 會員自付)	1,500 元起 /10KM	
	里 程 費	50 元/KM	50 元/KM	50 元/KM	超過基本里程後，每公里加收之費用。
	全 載 費	一般道路 必要性全載 免費	一般道路 500 元	一般道路 600 元	車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註)，須採全載方可進行拖吊者；若使用輔助輪亦視同全載，惟因地形、路況、或其他特殊情形，亦或車輛超過 2000c.c.以上者，需視現場狀況處理，持卡人不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架，則視現場情況報價，詳見下方特殊作業處理說明。
急 修	送 油	免費	免費	600 元	油價以公告價另計，於現場向車收取費用。
	加 水	免費	免費	600 元	加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準。
	更換備胎	免費	免費	600 元	無補胎服務，無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準。 ※3.5 噸貨車一律拖吊至保修廠
	接電啟動	免費	免費	600 元	接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準。 ※急修接電採攜帶式電霸接電，3.5 噸貨車、柴油引擎車輛不易接電成功，一律拖吊至保修廠。

項目	內容	無限卡會員	世界卡/御璽卡/白金卡/金卡/普卡自費入會會員	非會員	說明及備註
特殊狀況處理	省道 (含一般道路)	議價			例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死、或四輪/後輪咬死、變速箱卡 P 檔、方向盤鎖死、翻出車道或全翻...等，包含但不限於上述情況)。 因故障狀況因素，需使用輔助輪拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。 非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價，由車主自付。
	國道/ 快速道路	第一類	1,800 元		車輛翻覆，衝至下邊坡，撞入重車底盤，掉入山谷下
		第二類	900 元		衝至上邊坡，後輪破損，四輪傳動車，後輪傳動車，陷入水溝，底盤卡於凸起障礙物，機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業，小貨車拆除地軸或傳動軸
		第三類	1,000 元起 / 輪		底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。
停車場加碼	每樓層 500 元			車輛故障於地下室或立體停車場(樓層高度限 3.5 公尺以上)，若高度低於 3.5 公尺，而需動用特殊處理，例如卡 P 檔、方向盤鎖死...，則依特殊狀況處理議價收費。 如須派兩車處理，另加收基本費 600 元。	
加碼費	待時費	300 元			凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，每小時加收 300 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。
	空趟費	免費	免費	300 元	故障車輛因申告地點錯誤、移動車輛未事先告知、進線 15 分鐘後取消服務，致使服務車輛空趟將視同服務一次，同一日如須第二次出車，須支付前一趟服務之空趟費 300 元，始可再次前往服務。
	假日夜間加碼	免費	300 元	300 元	夜間時段(18:00 至翌日 08:00)服務費一律加價 300 元。
	/出車加碼	20 公里內免費 超過 20 公里每公里加收 25 元 (加價區另計)	400 元/20 公里 超過 20 公里每公里加收 25 元 (加價區另計)	500 元/20 公里 超過 20 公里每公里加收 25 元 (加價區另計)	山區海濱/偏遠及部份鄉鎮地區，如濱海公路、鹿港鎮、田中鎮、...等地，由拖吊車基地出車至故障地點超出 20 公里以上，每公里加收 25 元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 特殊山區及公路加價，例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等，線上另行報價計費。 * 詳細地區請參考附件。
	多項急修加費	500 元	500 元	600 元	單一事件一次出車須提供二項急修服務時，第二項急修須另加收費用；換二輪以上輪胎，會員每胎需另加收 500 元，非會員 600 元
<ol style="list-style-type: none"> <li>凡符合道路救援之會員，車輛因機械故障或人為意外事故致無法行駛時，需經由 0800 汽車道路救援服務專線申告服務，服務項目及收費標準如上表。</li> <li>里程之計算以駕駛台內之里程表歸零並經會員確認無誤後起算。</li> <li>高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務；一般高架橋及快速道路亦嚴禁實施急修服務。</li> <li>申告服務之車輛限於 3.5 噸以下之小自客、廂型車及小貨車。</li> <li>申告服務之車輛需以空車為限(不含載客及貨品)；若會員要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價；並由會員自付費用。</li> </ol>					

6. 申告服務之車輛除因故障或事故而須拖吊急修服務外，特殊狀況處理費用需由會員自行負擔。

7. 假日以人事行政公告之休假日為基準。

\*\*備註：

1. 高架橋 - 依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。
2. 國道 / 快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。
3. 例：持卡人 A 有 50 公里免費權益，其車輛為 2015 年出廠，於 2020 年 3 月申告道路救援，客服人員查詢 2015 年該車款新車價格為 280 萬（若查無該車款或已停售，依線上客服人員判斷為主），司機現場判斷底盤在 15 公分以上，則基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起（視底盤高度），最後持卡人 A 拖吊總里程數為 12 公里，計價方式為基本里程 10 公里內 3,000 元+超里程 2 公里 x50 元=3,100 元，免費拖救權益補貼 1,500 元+超里程 2 公里 x50 元=1,600 元，差額 1,500 元由持卡人自付，若尚有其他需自費項目，亦由持卡人自行負擔。
4. 起吊後，收費站、過橋費一律另計；由會員自行負擔。
5. 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至指定服務廠辦理交車事宜。
6. 服務過程中若不慎導致車輛加重損害時，需於救援服務完成 24 小時內向客訴服務專線 0800-254-885 申告處理。
7. 會員權益受損時，需於七個營業日內向客訴服務專線 0800-254-885 申告。
8. 申告服務之車輛其服務範圍僅提供救援車輛所能行駛之道路。
9. 若需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由會員自備。
10. 會員資料如有異動，請主動以書面通知，避免日後需要服務時核對資料錯誤導致會員權益受損。
11. 行遍天下接到會員資料異動通知後，新資料於第三營業日中午十二時生效。
12. 需救援服務未經 0800 專線申告服務之會員，不列入服務保證之範圍且無法享有免費救援服務及事後辦理退費要求。
13. 同一事件，一天限一次免費服務；若出車未遇第二次起需自行付費。
14. 山區海濱之界定：二級鄉鎮以上之偏遠、或設有管制的山區或橫貫、沿山、濱海、蘇花公路、南迴公路、太平山、梨山、合歡山、陽明山、阿里山等山區道路。
15. 收費標準依高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率為準，如有異動將不另行通知。
16. 本表若有異動，不另通知，詳細內容請參閱車主服務手冊或電詢 0800 服務中心。

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

### 【基本費率表】

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

汽 車	底盤高度 (H)公分	H ≥ 15	12 ≤ H < 15	10 ≤ H < 12	H < 10
	新車價值 (M)萬元				
	M ≤ 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200 < M ≤ 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500 < M ≤ 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000 < M ≤ 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M > 2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 ≥ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。