

重要財務業務資訊

一、資產負債資訊

(一) 資產負債表

民國一〇二年三月三十一日

單位：新台幣千元

科目代碼		<u>102.3.31</u>
	資 產	
11000	現金及約當現金	10,121,866
11500	存放央行及拆借銀行同業	88,615,698
12000	透過損益按公允價值衡量之金融資產	30,529,055
12300	避險之衍生金融資產-淨額	336,939
12500	附賣回票券及債券投資	4,883,574
13000	應收款項-淨額	29,894,934
13200	當期所得稅資產	526,926
13500	貼現及放款-淨額	338,870,767
14000	備供出售金融資產-淨額	241,378,983
15000	採用權益法之投資-淨額	446,644
15100	受限制資產-淨額	668,700
15500	其他金融資產-淨額	152,232
18500	不動產及設備-淨額	5,877,275
19000	無形資產	3,160,134
19300	遞延所得稅資產	2,506,847
19500	其他資產-淨額	965,680
	資產總計	<u>758,936,254</u>

科目代碼		<u>102.3.31</u>
	負債及股東權益	
	負 債	
21000	央行及銀行同業存款	39,247,849
22000	透過損益按公允價值衡量之金融負債	7,798,100
22300	避險之衍生金融負債-淨額	15,841
23000	應付款項	11,222,796
23200	當期所得稅負債	321,386
23500	存款及匯款	556,349,169
24000	應付金融債券	62,205,598
25500	其他金融負債	34,011,524
25600	負債準備	1,978,005

29300	遞延所得稅負債	636,156
29500	其他負債	1,850,559
	負債合計	715,636,982
	股東權益	
31100	股本	29,105,720
31500	資本公積	5,786,031
32000	保留盈餘	7,724,659
32500	股東權益其他項目	682,862
	股東權益合計	43,299,272
	承諾及或有事項	
	負債及股東權益總計	758,936,254

註：本表金額為本行自結數，未經會計師核閱。

本公司重大之承諾及或有事項如下：

	102.3.31	101.3.31
受託代收款項	9,120,737	9,773,322
受託代售旅行支票	95,170	125,487
受託保管有價證券、承銷品及其他保管品	1,736,044,332	1,622,615,435
信託資產	111,576,308	126,861,772
已核准未使用之放款承諾 ^註	1,808,764	1,149,703
各類保證款項	7,366,872	8,522,853
客戶已開發但尚未使用之信用狀餘額	1,882,371	2,372,067
附買回有價證券承諾	0	0
附賣回有價證券承諾	4,883,574	7,297,855

(二) 活期性存款、定期性存款及外匯存款之餘額及占存款總餘額之比率

單位：新台幣千元，%

	102.3.31	101.3.31
活期性存款	305,000,301	319,821,634
活期性存款比率	54.83	54.81
定期性存款	251,260,670	263,672,259
定期性存款比率	45.17	45.19
外匯存款	117,755,052	148,356,980
外匯存款比率	21.17	25.42

(三) 中小企業放款及消費者貸款之餘額及占放款總餘額之比率

單位：新台幣千元，%

	102.3.31	101.3.31
中小企業放款	21,183,093	25,772,454
中小企業放款比率	6.15	7.25
消費者貸款	218,510,363	233,990,620
消費者貸款比率	63.47	65.82

二、損益表

民國一〇二年一月一日至三月三十一日

單位：新台幣千元

科目代碼	102.3.31 金額
41000 利息收入	3,613,236
51000 減：利息費用	1,281,980
利息淨收益	2,331,256
利息以外淨收益：	
42000-52000 手續費淨收益	788,128
42500-52500 透過損益按公允價值衡量之金融資產及負債利益(損失)	522,075
43000-53000 備供出售金融資產之已實現淨收益(損失)	233
44500-54500 兌換(損)益淨額	(18,603)
45000-55000 資產減損迴轉利益	0
47000-57000 採用權益法認列之關聯企業及合資利益(損失)之份額	77,228
48000-58000 其他非利息淨(損)益	16,929
	1,385,990
淨收益	3,717,246
58200 呆帳費用及保證責任準備提存	513,415
營業費用：	
58500 員工福利費用	1,336,528
59000 折舊及攤銷費用	127,167
59500 其他業務及管理費用	1,095,396
	2,559,091
61001 繼續營業部門稅前淨(損)利	644,740
61003 所得稅費用(利益)－繼續營業部門	139,685
61005 繼續營業部門稅後淨(損)利	505,055
69000 本期淨(損)利	505,055

69500 基本每股盈餘（單位：元）

依當期加權平均股數計算

繼續營業部門(損失)利益

本期淨(損)利

稅前

稅後

0.22

0.17

0.22

0.17

註：本表金額為本行自結數，未經會計師核閱。

三、資產品質

單位：新台幣千元

年月		102.3.31					101.3.31					
業務別\項目		逾期放款金額	放款總額	逾放比率	備抵呆帳金額	備抵呆帳覆蓋率	逾期放款金額	放款總額	逾放比率	備抵呆帳金額	備抵呆帳覆蓋率	
企業金融	擔保	38,466	20,494,010	0.19%	107,880	280.46%	99,467	22,903,863	0.43%	313,619	315.30%	
	無擔保	994,793	69,404,713	1.43%	1,909,869	191.99%	795,632	54,452,521	1.46%	905,078	113.76%	
消費金融	住宅抵押貸款	731,060	195,435,090	0.37%	1,368,145	187.15%	1,002,698	210,196,385	0.48%	1,216,694	121.34%	
	小額純信用貸款	575,285	54,755,116	1.05%	2,173,979	377.90%	382,331	57,606,143	0.66%	1,786,932	467.38%	
	其他	擔保	-	753,954	-	-	-	-	862,561	-	-	-
		無擔保	-	3,404,768	-	3,315	-	-	2,340,753	-	3,483	-
放款業務合計		2,339,604	344,247,651	0.68%	5,563,188	237.78%	2,280,128	348,362,226	0.65%	4,225,806	185.33%	
		逾期帳款金額	應收帳款餘額	逾期帳款比率	備抵呆帳金額	備抵呆帳覆蓋率	逾期帳款金額	應收帳款餘額	逾期帳款比率	備抵呆帳金額	備抵呆帳覆蓋率	
信用卡業務		41,642	5,348,074	0.78%	211,917	508.90%	19,474	5,514,107	0.35%	434,485	2231.10%	
無追索權之應收帳款承購業務		-	20,420,713	-	-	-	-	29,143,247	-	-	-	

註：1.本期「經債務協商且依約履行之免列報逾期放款」總餘額：19,107 千元。

2.本期「經債務協商且依約履行之免列報逾期應收帳款」總餘額：70,018 千元。

四、管理資訊

(一).授信風險集中情形

單位：新台幣千元

102年3月31日			
排名	公司或集團企業所屬行業別	授信總餘額	占本期淨值比例(%)
1	1820 石油化工原料製造業	3,039,525	7.44%
2	2719 其他電腦週邊設備製造業	3,011,553	7.37%
3	2613 半導體封裝及測試業	2,456,106	6.01%
4	2331 水泥製造業	2,394,072	5.86%
5	2331 水泥製造業	2,298,262	5.62%
6	6412 銀行業	1,917,559	4.69%
7	6412 銀行業	1,915,897	4.69%
8	6412 銀行業	1,912,025	4.68%
9	6412 銀行業	1,911,654	4.68%
10	2101 輪胎製造業	1,789,042	4.38%

101年3月31日			
排名	公司或集團企業所屬行業別	授信總餘額	占本期淨值比例(%)
1	2719 其他電腦週邊設備製造業	5,652,945	12.19%
2	2730 視聽電子產品製造業	5,022,462	10.83%
3	2613 半導體封裝及測試業	2,006,285	4.33%
4	2331 水泥製造業	1,895,304	4.09%
5	2101 輪胎製造業	1,769,934	3.82%
6	2331 水泥製造業	1,746,516	3.77%
7	2002 西藥製造業	1,731,513	3.73%
8	2611 積體電路製造業	1,689,892	3.64%
9	2311 平板玻璃及其製品製造業	1,605,796	3.46%
10	4841 汽車零售業	1,520,795	3.28%

(二)金融商品交易資訊

投資國內金融商品交易資訊

民國一〇二年三月三十一日

單位：新台幣千元

金融商品名稱		帳列之會計科目	原始投資成本	評價調整金額	累計減損金額	帳列餘額	衡量方法	採公允價值衡量者其公允價值產生之來源
股票	非上市櫃公司	其他金融資產-淨額	353,537	0	(202,128)	151,409	成本衡量	-
	上市櫃公司	備供出售金融資產-淨額	94,546	2,393	(14,469)	82,470	公允價值衡量法	台灣集中交易所
	非上市櫃公司	採權益法之股權投資-淨額	389	446,255	0	446,644	權益法	
債券	政府債券	透過損益按公允價值衡量之金融資產	3,181,326	(3,426)	0	3,177,900	公允價值衡量法	OTC
	政府債券	備供出售金融資產-淨額	16,835,045	20,992		16,856,037	公允價值衡量法	OTC
	金融債券	透過損益按公允價值衡量之金融資產	0	0	0	0	公允價值衡量法	OTC
	金融債券	備供出售金融資產-淨額	299,986	489		300,475	公允價值衡量法	OTC
	公司債	透過損益按公允價值衡量之金融資產	5,950,729	(1,162)	0	5,949,567	公允價值衡量法	OTC
	公司債	備供出售金融資產-淨額	549,936	5,551		555,487	公允價值衡量法	OTC
	其他債務商品-國庫券	備供出售金融資產-淨額	25,165,573	(395)	0	25,165,178	公允價值衡量法	OTC
	其他債務商品-商業本票	備供出售金融資產-淨額	0	0	0	0	公允價值衡量法	Reuters
	其他債務商品-可轉讓定期存單	透過損益按公允價值衡量之金融資產	13,000,000	(876)	0	12,999,124	公允價值衡量法	Reuters
	其他債務商品-可轉讓定期存單	備供出售金融資產-淨額	193,725,000	(9,615)	0	193,715,385	公允價值衡量法	Reuters
其他	證券化商品							
	結構型商品							-
	其他金融商品							-

國內衍生性金融商品交易資訊

民國一〇二年三月三十一日

單位：新台幣千元

項目	名目本金餘額	帳列之會計科目	帳列餘額	本期評價損益	採公允價值衡量者其公允價值產生之來源
利率有關契約	978,535,109	透過損益按公允價值衡量之金融資產	338,900	(258,391)	市場價格及評價方法估計
匯率有關契約	399,851,762	透過損益按公允價值衡量之金融資產	1,456,836	1,483,572	市場價格及評價方法估計
權益證券有關契約					
商品有關契約	901,137	透過損益按公允價值衡量之金融資產	(12,564)	(13,544)	市場價格及評價方法估計
信用有關契約					
其他有關契約					
利率有關契約	84,150,000	避險之衍生性金融資產或負債	319,090	291,974	市場價格及評價方法估計

投資國外金融商品交易資訊

民國一〇二年三月三十一日

單位：新台幣千元

金融商品名稱		帳列之會計科目	原始投資成本	評價調整金額	累計減損金額	帳列餘額	衡量方法	採公允價值衡量者其公允價值產生之來源
股票	上市櫃公司							
	非上市櫃公司							
債券	政府債券							
	金融債券	備供出售金融資產-淨額	4,467,506	895,444	0	5,362,950	公允價值衡量法	Reuters
	公司債							
	其他債務商品-定期存單							
其他	證券化商品							
	結構型商品							
	其他金融商品							

國外衍生性金融商品交易資訊

民國一〇二年三月三十一日

單位：新台幣千元

項目	名目本金餘額	帳列之會計科目	帳列餘額	本期評價損益	採公允價值衡量者其公允價值產生之來源
利率有關契約	25,088,941	透過損益按公允價值衡量之金融資產	(100,632)	250,300	市場價格及評價方法估計
匯率有關契約	215,605,863	透過損益按公允價值衡量之金融資產	(648,319)	(103,510)	市場價格及評價方法估計
權益證券有關契約	0		0	0	
商品有關契約	872,312	透過損益按公允價值衡量之金融資產	12,564	13,544	市場價格及評價方法估計
信用有關契約			0	0	
其他有關契約			0	0	
利率有關契約	6,047,759	避險之衍生性金融資產或負債	2,007	(385,951)	市場價格及評價方法估計

(三)放款及墊款之損失以及放款損失準備提列政策

本公司依照財務會計準則第 34 號公報之規定，對於資產負債表之所有放款及應收帳款進行評估，並對於存在個別放款發生減損以至影響未來現金流量之客觀證據之資產提列個別放款之減損損失，而對於未有發生減損證據之組合，係依據經驗預期可能有的損失提列組合之減損損失。

銀行對資產負債表表內及表外之非授信資產評估，應按資產之特性，依一般公認會計原則及其他相關規定，基於穩健原則評估可能損失，並提足損失準備。非授信資產經評估分類後，各依其性質提列備抵呆帳準備或認為相關科目。

本公司對資產負債表表內及表外之授信資產，除將屬正常之授信資產列為第一類外，餘不良之授信資產，按債權之擔保情形及逾期時間之長短予以確實評估，分別列為第二類應予注意者、第三類可望收回者、第四類收回困難者及第五類收回無望者。授信資產經評估分類後，以債權金額按適當比率提列備抵呆帳為最低門檻：

第一類：扣除對於我國政府機關之債權餘額提列至少百分之零點五。

第二類：提列百分之二。

第三類：提列百分之十。

第四類：提列百分之五十。

第五類：提列百分之百。

本公司依金管會頒佈之「銀行資產評估損失準備提列及逾期放款催收款呆帳處理辦法」規定，就逾期放款及催收款項，具有下列情事之一者，應扣除估計可收回部分後轉銷為呆帳：

1. 債務人因解散、逃匿、和解、破產之宣告或其他原因，致債權之全部或一部不能收回者。
2. 擔保品及主、從債務人之財產經鑑價甚低或扣除先順位抵押權後，已無法受償，或執行費用接近或可能超過銀行可受償金額，執行無實益者。
3. 擔保品及主、從債務人之財產經多次減價拍賣無人應買，而銀行亦無承受實益者。
4. 逾期放款及催收款逾清償期二年，經催收仍未收回者。
5. 其他逾期放款或催收款經催收後仍確定無法收回者。

逾期放款及催收款之轉銷，應經董事會核准，並通知監察人，如因特殊狀況，得報經董事會核准後回溯轉銷。但經主管機關或金融檢查機關要求轉銷者，應即轉銷為呆帳，並提報最近一次董事會及通知監察人備查。

(四)帳列出售不良債權未攤銷損失之金額：無

(五)特殊記載事項

民國一〇二年三月三十一日

	案由及金額
最近一年度負責人或職員因業務上違反法令經檢察官起訴者	無
最近一年度違反法令經主管機關處以罰鍰者	<ol style="list-style-type: none">1. 本行辦理信用貸款業務核有內部控制及稽核制度未妥適建立及未能具體落實之缺失，違反銀行法第 45 條之 1 第 1 項規定，依同法第 129 條第 7 款規定，核處新臺幣 600 萬元罰鍰。(101.8.21)2. 本行朱姓行員以信用卡相關作業流程之漏洞挪用資金一案，違反銀行法 45 條之 1 第 1 項規定，依同法第 129 條第 7 款規定，核處罰鍰 500 萬元。(102.2.26)
最近一年度缺失經主管機關嚴予糾正者	本行承作之部分抵押貸款案件核有作業疏失，依銀行法第 61 條之 1 第 1 項規定，應予糾正。(101.8.10)
最近一年經主管機關依銀行法第 61 條之 1 規定處分事項	<ol style="list-style-type: none">1. 本行承作之部分抵押貸款案件核有作業疏失，依銀行法第 61 條之 1 第 1 項規定，應予糾正。(101.8.10)2. 本行辦理信用貸款業務核有內部控制及稽核制度未妥適建立及未能具體落實之缺失，依銀行法第 61 條之 1 第 1 項第 5 款規定，對本行信用貸款業務核予限制性措施。(101.8.21)3. 本行朱姓行員以信用卡相關作業流程之漏洞挪用資金一案，依銀行法第 61 條之 1 項第 3 款規定，命令解除朱員職務。(102.2.26)
最近一年度因人員舞弊、重大偶發案件或未切實依「金融機構安全維護注意要點」之規定致發生安全事故，其年度個別或合計損失逾五千萬元者	無
其他	無

六、獲利能力

(一) 獲利能力

單位：%

項 目		102 年度第一季	101 年度第一季
資產報酬率	稅前	0.09	0.18
	稅後	0.07	0.15
淨值報酬率	稅前	1.48	2.99
	稅後	1.16	2.54
純益率(註)		13.59	29.76

註：純益率 = 本期淨利(損) ÷ 淨收益

(二) 孳息資產與付息負債之平均值及當期平均利率

單位：新台幣千元

	102 年第一季	
	平 均 餘 額	平均利率%
資產		
存放央行	\$17,946,739	0.47
存拆放銀行同業	44,189,139	0.48
貼現及放款	352,907,196	3.09
透過損益按公允價值衡量之金融資產	23,931,471	0.92
備供出售金融資產	234,297,260	0.88
負債		
央行及銀行同業存款及拆款	\$24,078,319	0.67
活期存款	296,416,063	0.19
定期存款	242,858,417	1.23
可轉讓定期存單	13,425,528	0.99
金融債券	61,848,744	1.78
	101 年第一季	
	平 均 餘 額	平均利率%
資產		
存放央行	\$18,316,698	0.48
存拆放銀行同業	53,671,379	0.65
貼現及放款	353,098,136	3.11
公平價值變動列入損益之金融資產	22,905,580	1.02
備供出售金融資產	221,822,673	1.03

負債

央行及銀行同業存款及拆款	\$26,744,051	0.72
活期存款	313,392,707	0.28
定期存款	264,698,555	1.20
可轉讓定期存單	15,048,449	1.04
金融債券	53,759,777	1.94

七、流動性**(一) 新台幣到期日期限結構分析表**

民國一〇二年三月三十一日

單位：新台幣千元

	距到期日剩餘期間金額						
	1-10 天 A	11-30 天 B	31-90 天 C	91-180 天 D	181 天-1 年 E	超過 1 年 F	合計 T
主要到期資金流入	126,249,180	50,546,862	88,978,533	76,869,805	179,500,951	261,803,175	783,948,506
主要到期資金流出	40,186,672	47,452,856	132,040,869	89,340,093	127,813,110	339,522,255	776,355,855
期距缺口	86,062,508	3,094,006	(43,062,336)	(12,470,288)	51,687,841	(77,719,080)	7,592,651

(二) 美金到期日期限結構分析表

民國一〇二年三月三十一日

單位：美金千元

	距到期日剩餘期間金額					
	1 至 30 天	31 天至 90 天	91 天至 180 天	181 天至 1 年	超過 1 年	合計
主要到期資金流入	4,233,345	2,780,812	1,730,799	2,421,901	1,002,226	12,169,083
主要到期資金流出	4,651,899	3,545,539	1,091,015	1,472,158	1,650,977	12,411,588
期距缺口	(418,554)	(764,727)	639,784	949,743	(648,751)	(242,505)

八、市場風險敏感性

(一) 利率敏感性資訊

利率敏感性資產負債分析表(新台幣)

民國一〇二年三月三十一日

單位：新台幣千元，%

項目	1 至 90 天(含)	91 至 180 天(含)	181 天至 1 年(含)	超過 1 年	合計
利率敏感性資產	415,476,990	50,641,779	116,422,174	18,950,335	601,491,278
利率敏感性負債	425,242,899	51,498,640	39,533,865	4,925,868	521,201,272
利率敏感性缺口	(9,765,909)	(856,861)	76,888,309	14,024,467	80,290,006
淨值					43,188,973
利率敏感性資產與負債比率					115.40%
利率敏感性缺口與淨值比率					185.90%

利率敏感性資產負債分析表(美金)

民國一〇二年三月三十一日

單位：美金千元，%

項目	1 至 90 天(含)	91 至 180 天(含)	181 天至 1 年(含)	超過 1 年	合計
利率敏感性資產	2,970,075	203,917	140,500	179,860	3,494,352
利率敏感性負債	4,361,972	228,816	213,466	22,070	4,826,324
利率敏感性缺口	(1,391,897)	(24,899)	(72,966)	157,790	(1,331,972)
淨值					5,741
利率敏感性資產與負債比率					72.40%
利率敏感性缺口與淨值比率					-23201.05%

(二) 主要外幣淨部位

單位：新台幣千元

主要外幣淨部位 (市場風險)	102.3.31		101.3.31	
	原 幣	折合新台幣	原 幣	折合新台幣
USD	78,002	2,325,800	USD 36,907	1,088,726
CNY	109,077	526,663	JPY 430,919	154,800
SGD	5,072	122,021	HKD 14,424	54,806
ZAR	20,449	66,016	EUR 1,019	40,068
CAD	1,331	39,038	CHF 609	19,889

英商渣打銀行 代表人：韋廉 Edward Martin Williams			V			V	V		V	V	V	V		
---	--	--	---	--	--	---	---	--	---	---	---	---	--	--

註：各董事、監察人於選任前二年及任職期間符合下述各條件者，請於各條件代號下方空格中打“✓”。

- (1) 非為銀行或其關係企業之受僱人。
- (2) 非銀行或其關係企業之董事、監察人(但如為銀行或其母公司、銀行直接及間接持有表決權之股份超過百分之五十之子公司之獨立董事者，不在此限)。
- (3) 非本人及其配偶、未成年子女或以他人名義持有銀行已發行股份總額百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
- (4) 非前三款所列人員之配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬。
- (5) 非直接持有銀行已發行股份總額百分之五以上法人股東之董事、監察人或受僱人，或持股前五名法人股東之董事、監察人或受僱人。
- (6) 非與銀行有財務或業務往來之特定公司或機構之董事(理事)、監察人(監事)、經理人或持股百分之五以上股東。
- (7) 非為銀行或關係企業提供商務、法務、財務、會計等服務或諮詢之專業人士、獨資、合夥、公司或機構之企業主、合夥人、董事(理事)、監察人(監事)、經理人及其配偶。但依股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法第七條履行職權之薪資報酬委員會成員，不在此限。
- (8) 未與其他董事間具有配偶或二親等以內之親屬關係。
- (9) 未有公司法第 30 條各款情事之一。
- (10) 未有公司法第 27 條規定以政府、法人或其代表人當選。

(二) 董事、監察人酬金

單位：新台幣千元

職稱	姓名	車馬費及報酬	盈餘分配之酬勞	其他酬勞
董事長	英商渣打銀行代表人： 曾璟璇 Katherine King-Suen Tsang	\$19,497		\$1,852
董事	英商渣打銀行代表人： 康暉杰 Ajay Kanwal			
董事	英商渣打銀行代表人： 林清德 Lim Cheng Teck			
董事	英商渣打銀行代表人： 陳彥廷			
董事	英商渣打銀行代表人： 陳瑋芝			
獨立董事	英商渣打銀行代表人： 殷乃平			
獨立董事	英商渣打銀行代表人： 王德林			
獨立董事	英商渣打銀行代表人： 詹滿容			
監察人	英商渣打銀行代表人： 黎樂民 Norman Lyle			
監察人	英商渣打銀行代表人： 韋廉 Edward Martin Williams			

(三) 前十名股東

單位：股，%

主要股東名稱	股份	持有股數(股)	持股比例(%)	設質情形
英商渣打銀行 Standard Chartered Bank		2,910,571,976	100	無

註：係列明股權比例達百分之一以上股東或股權比例占前十名之股東。

(三) 重大資產買賣處分情形：無

(四) 公司治理運作情形及其與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因

民國一〇二年三月三十一日

項目	運作情形	與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
一、銀行股權結構及股東權益 (一) 銀行處理股東建議或糾紛等題之方式 (二) 銀行掌握實際控制銀行之主要股東及主要股東之最終控制者名單之情形 (三) 銀行建立與關係企業風險控管機制及防火牆之方式	1. 本行目前為單一股東持有之公司。 2. 股東之建議及問題均由董事會審慮，本行董事長、總經理及執行委員會均審慎處理並確實回覆股東所提之建議及問題。 3. 在關係人交易方面，本公司對利害關係人及關係企業之授信係依循銀行法第 32 條、第 33 條、第 33-1 至 33-5 條辦理，並按月向資產暨負債管理委員會呈報辦理情形。	相符。
二、董事會之組成及職責 (一) 銀行設置獨立董事之情形 (二) 定期評估簽證會計師獨立性之情形	1. 已於98年12月10日董監事改選時由本行之單一股東英商渣打銀行指派獨立董事兩名。其任期已於101年12月9日屆滿且於101年12月10日重新指派獨立董事兩名。於102年3月1日再行指派第三名獨立董事。 2. 已由相關單位定期評估針對會計師獨立性評估完妥。	相符。
三、監察人之組成及職責 (一) 銀行設置獨立監察人之情形 (二) 監察人與銀行之員工及股東溝通之情形	3. 已於98年12月10日董監事改選時由本行之單一股東英商渣打銀行指派監察人兩名。其任期已於101年12月9日屆滿且於101年12月10日重新指派監察人兩名。 4. 本行母公司為一人法人股東，已指派兩位監察人監督由董事及執行委員會所管理經營之業務。	相符。
四、建立與利害關係人溝通管道之情形	1. 本行對於利害關係人之客訴處理或權益維護，均由各相關部室作充分溝通，並依循法令及本於誠信原則妥為處理之。	相符。
五、資訊公開 (一) 銀行架設網站，揭露財務業務及本行公司治理資訊之情形 (二) 銀行採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責銀行資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置銀行網站等）	1. 由本行資訊部門、客戶服務部門及相關部室負責架設網站，負責公司資訊之蒐集及揭露，並由本行總經理為本行發言人。 2. 同上。	相符。

項目	運作情形	與銀行業公司治理實務守則差異情形及原因
六、銀行設置提名、薪酬或其他各類功能性委員會之運作情形	1. 本行無設置提名、薪酬或其他各類功能性委員會。	本行定期依據同業市場現狀提出建議案，由執行委員會核准。
七、請敘明本行公司治理運作情形及其與「銀行業公司治理運作守則」之差異情形及原因： 本行公司治理運作情形，除無設置提名或薪酬委員會外，餘均與「銀行業公司治理運作守則」相符。		
八、其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊（如員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、銀行為董事及監察人購買責任保險之情形、對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等）： <ol style="list-style-type: none"> 1. 本行長期致力於建立永續經營事業，將渣打的企業文化、價值、理念，透過我們的金融專業及對環境、弱勢族群及社區服務的多關懷，傳達給我們的利害關係人。 2. 董監事不定期得到有關公司治理法規變更規定之說明且公司秘書安排董監事參與政府機關團體舉辦之公司治理有關進修課程。 3. 本行每年均為董事及監察人購買董監責任保險。 4. 除依法應由董事會行使之權力外，董事會已將全部其他權力、義務及責任授予執行委員會進行日常業務之管理、經營及控制。董事會要求由總經理主持的執行委員會於董事會休會期間必須有效地監督及檢視公司的營運，並於每次董事會議時報告公司營運狀況且有適當的資訊通報程序以確保董事會得採取必要行動。 5. 本行董事對於有利害關係議案皆有迴避，未參與表決。 6. 本行已依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」訂定本行取得或處份資產處理準則、投資政策及其相關辦法等，並交由相關部室落實執行。 7. 本行設置健全的委員會架構以控管營業項目的信用風險，委員會架構模式之設計在確保標準與政策可以貫徹於全公司。 8. 有關客戶或消費者之申訴或爭議事項，均先由客戶服務部門依客服處理準則處理，並追蹤其後續處理情形。 9. 根據銀行業公司治理實務守則第三章第16條之一規定，茲揭露本行對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形： <ol style="list-style-type: none"> 1) 國立清華大學-清大盲友有聲書藉服務委員會(製作30本視障有聲書) 2) 台灣數位有聲書推展協會(製作27本視障有聲書) 3) 財團法人伊甸社會福利基金會：象圈工程(快樂早餐) 4) 財團法人台灣國際奧比斯防盲救盲基金會 5) 台北市視障家長協會 		
九、如有公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司治理評鑑報告者，應敘明其自評（或委外評鑑）結果、主要缺失（或建議）事項及改善情形： 本行尚無公司治理自評報告或委託其他專業機構之公司作公司治理評鑑。		

(五) 新推出金融商品相關資訊(102年第1季)：無