

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Automatic Balance Conversion (ABC). Be sure to also read the general terms and conditions.

**STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BERHAD**
**AUTOMATIC BALANCE CONVERSION (ABC)**
**1 AUGUST 2019**
**1. What is this product about?**

This is a **Private Label Card (PLC)** facility, where a **PLC account** will be created. This product allows eligible cardholders who have balance owing on Standard Chartered Bank Malaysia Berhad Credit Card to pay the balance in instalments based on a fixed interest rate and tenure.

**Automatic Balance Conversion (ABC)** do not apply to instalment amounts payable under other Standard Chartered Bank programmes such as Cheque-On-Call Plus (COC Plus), Balance Transfer Plus (BT Plus), FlexiPay Plus (FOP Plus), Flexi-On-Balance Plus (FOB Plus)

Upon approval of your application for the above PLC facility, a PLC account will be allocated to you and combined with your existing credit card account. We will debit your PLC Account with the instalments payable on a monthly basis for the duration of the PLC facility. No physical card will be issued to you for the PLC facility. Every month, the Bank will send you a statement for the amount which you are required to pay for the PLC facility

**2. What do I get from this product?**

The credit limit will be shared with all Principal, Supplementary Cards and PLC accounts issued.

You will be able to effectively manage your expenses by converting the outstanding statement balance on your Standard Chartered Bank credit card into affordable monthly instalments. The converted amount will include all credit card accounts that the client is holding.

**Example of the ABC conversion for a client with multiple accounts holding:**

Credit Card	Interest Rates	Conversion
A	15%	Statement balance of all credit card accounts will be converted into one PLC account.
B	15%	
C	8.88%	

Effective interest rate (EIR) (%)	Equivalent flat interest rate (FIR) (%)	Tenure (months)
13% p.a.	7.10% p.a.	36

Effective interest rate computes interest payments based on the remaining outstanding principal, ie. as the principal amount is repaid, the interest per month reduces progressively across the loan tenure selected. Flat interest rate computes interest payments based on the principal amount for the loan tenure.

The minimum amount for conversion is RM1,000 and the maximum amount is subject to your available credit limit.

**3. What are my obligations?**

You must pay the full amount of the monthly instalment, inclusive of principal and interest due to the PLC account each month.

**Example of the monthly repayment calculation:**

Eligible client converts RM1,000 for a 36-month tenure with 13% p.a. EIR

.	Monthly Instalment	Monthly		Principal Balance Outstanding
		Interest	Principal	
				RM1,000.00
1	RM33.69	RM10.83	RM22.86	
2	RM33.69	RM10.59	RM23.11	RM954.03
3	RM33.69	RM10.34	RM23.36	RM930.67
4	RM33.69	RM10.08	RM23.61	RM907.06
5	RM33.69	RM9.83	RM23.87	RM883.19
6	RM33.69	RM9.57	RM24.13	RM859.07
7	RM33.69	RM9.31	RM24.39	RM834.68
8	RM33.69	RM9.04	RM24.65	RM810.03
9	RM33.69	RM8.78	RM24.92	RM785.11
10	RM33.69	RM8.51	RM25.19	RM759.92
11	RM33.69	RM8.23	RM25.46	RM734.46
12	RM33.69	RM7.96	RM25.74	RM708.72
13	RM33.69	RM7.68	RM26.02	RM682.71
14	RM33.69	RM7.40	RM26.30	RM656.41
15	RM33.69	RM7.11	RM26.58	RM629.83
16	RM33.69	RM6.82	RM26.87	RM602.95
17	RM33.69	RM6.53	RM27.16	RM575.79
18	RM33.69	RM6.24	RM27.46	RM548.34

.	Monthly Instalment	Monthly		Principal Balance Outstanding
		Interest	Principal	
17	RM33.69	RM6.53	RM27.16	RM575.79
18	RM33.69	RM6.24	RM27.46	RM548.34
19	RM33.69	RM5.94	RM27.75	RM520.58
20	RM33.69	RM5.64	RM28.05	RM492.53
21	RM33.69	RM5.34	RM28.36	RM464.17
22	RM33.69	RM5.03	RM28.67	RM435.50
23	RM33.69	RM4.72	RM28.98	RM406.53
24	RM33.69	RM4.40	RM29.29	RM377.24
25	RM33.69	RM4.09	RM29.61	RM347.63
26	RM33.69	RM3.77	RM29.93	RM317.70
27	RM33.69	RM3.44	RM30.25	RM287.45
28	RM33.69	RM3.11	RM30.58	RM256.87
29	RM33.69	RM2.78	RM30.91	RM225.96
30	RM33.69	RM2.45	RM31.25	RM194.71
31	RM33.69	RM2.11	RM31.58	RM163.13
32	RM33.69	RM1.77	RM31.93	RM131.20
33	RM33.69	RM1.42	RM32.27	RM98.93
34	RM33.69	RM1.07	RM32.62	RM66.31
35	RM33.69	RM0.72	RM32.98	RM33.33
36	RM33.69	RM0.36	RM33.33	RM0.00

\*If the credit card current outstanding balance is lower than the statement balance, we will convert the current outstanding balance into the instalment plan.

If we do not receive the payment in full on or before the payment due date specified in the statement, then we will levy the prevailing finance charge (refer to Notes 5) on the outstanding balance of the monthly instalment from the day the monthly instalment is posted to the PLC account.

The monthly instalment amount is fixed. Total interest payable will be calculated upfront by multiplying the approved loan amount by the approved effective interest rate for the full instalment tenure. The Bank has the right to determine the proportion of the monthly instalment which relates to the payment of the principal amount and the interest amount for each instalment so that the monthly instalments remain the same throughout the instalment period.

Any pre-payment or excess payment will not reduce the outstanding principal or the subsequent monthly instalments and will only be treated by the Bank as advance payment. You will not be entitled to any reward points and/or cashback from the Automatic Balance Conversion (ABC) programme.

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

No fees and charges will be charged unless you fail to pay the monthly instalment in full. Please refer to Note 5 for further details.

**5. What if I fail to fulfil my obligations?**

If you fail to pay your instalment due in full for 3 consecutive months or more, all monies due and owing under the Automatic Balance Conversion (ABC) programme comprising of the total outstanding monthly instalment, the total unbilled principal with the applicable finance charge or interest and balance of all other monies due and owing under the corresponding ABC programme will be due and payable, which we will be entitled from you in full.

**Prevailing finance charges on PLC account is as below:**

	Annual rate	
Finance charges on PLC account	15% p.a.	For 12 times prompt payments over the last 12 months
	17% p.a.	For 10/11 times prompt payments over the last 12 months
	18% p.a.	For 9 or less times prompt payments over the last 12 months

Finance charges are calculated on the outstanding amount on a daily basis.

You will also be liable to late payment penalty charges up to a minimum RM10 or 1% of total retail and cash advances or withdrawal transactions as at statement date, whichever is higher, capped to a maximum of RM100 per account.

**6. What if I fully settle the balance before its maturity?**

- Lock in period: Not applicable
- Early settlement penalty: No early settlement penalty

Subject to Standard Chartered Bank's approval, you may elect opt to cancel or fully settle the Automatic Balance Conversion Amount at any time. Upon such cancellation or early settlement, you will have to settle in full the remaining outstanding principal and the interest accrued up to the current statement date.

**7. What are the major risks?**

Please refer to Note 5 for failure to fulfil payment obligations.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information on Automatic Balance Conversion (ABC) programme, you may contact us at: 1300 888 888 / 603 7711 8888 (Client Care Centre) or visit our nearest branch. Log on to [www.sc.com/my](http://www.sc.com/my) to locate our nearest branch.

**OR**

For full terms and conditions, visit our Standard Chartered Bank homepage at [www.sc.com/my](http://www.sc.com/my)

**OR**

If you have difficulties meeting your repayment obligations, contact us early to discuss repayment alternatives.

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals.

You may also register for BNM's free "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" Programme, specially designed to equip you with essential financial knowledge and skills in money and personal debt management. You may get more information about the Programme from leaflets (available at our branches) or from AKPK's website.

If your query or complaint was not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK:

You may contact us at: Standard Chartered Bank – Collection Unit Tel : 03-7946 7888 E-mail : Malaysia.Feedback@sc.com	You may contact AKPK at: Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur Tel : 03-2616 7766 E-mail : <a href="mailto:csd@akpk.org.my">csd@akpk.org.my</a> Website : <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a>	You may contact BNM at: Bank Negara Malaysia Ground Floor, Block D Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel : 1-300-88-5465 Fax : 03-2174 1515 E-mail : <a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>
--	---	--

**10. Other credit card products available**

Cheque-On-Call Plus (COC Plus), Balance Transfer Plus (BT Plus), FlexiPay Plus (FOP Plus), Flexi-On-Balance Plus (FOB Plus) and Cash Advance

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/08/2019.

**RISALAH PENDEDAHAN PRODUK**

Baca Risalah Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan kemudahan Automatic Balance Conversion (ABC). Pastikan anda juga telah membaca Terma Pelanggan, Terma Kad Kredit, Garis Panduan Tambahan Perkhidmatan Kad Kredit dan semua dokumen yang dirujuk pada Bahagian A Terma Pelanggan (secara kolektifnya "perjanjian perbankan" kami)

**STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BERHAD**  
**AUTOMATIC BALANCE CONVERSION (ABC)**  
**1 AUGUST 2019**

**1. APAKAH PRODUK INI?**

Ini merupakan kemudahan **Private Label Card (PLC)** di mana **Akaun PLC account** akan dibuka. Produk ini membenarkan pemegang kad yang layak untuk membayar baki tertunggak secara ansuran bulanan dengan kadar faedah dan tempoh yang tetap.

**Automatic Balance Conversion (ABC)** tidak termasuk ansuran bulanan dalam program Standard Chartered Bank termasuk Cheque-On-Call Plus (COC Plus), Balance Transfer Plus (BT Plus), FlexiPay Plus (FOP Plus), Flexi-On-Balance Plus (FOB Plus)

Setelah kelulusan permohonan anda untuk kemudahan PLC di atas, akaun PLC akan diperuntukkan kepada anda dan digabungkan dengan akaun kad kredit anda yang ada. Kami akan mendebitkan Akaun PLC anda dengan ansuran yang perlu dibayar secara bulanan untuk tempoh kemudahan PLC. Tiada kad fizikal akan dikeluarkan kepada anda untuk kemudahan PLC. Setiap bulan, Bank akan menghantar penyata untuk jumlah yang anda perlu bayar untuk kemudahan PLC

**2. APAKAH YANG SAYA PEROLEHI DARI PRODUK INI?**

Had kredit akan dikongsi bersama dengan semua Kad Utama, Kad Tambahan dan PLC yang dikeluarkan.

Anda akan dapat menguruskan perbelanjaan anda dengan berkesan dengan menukar baki penyata tertunggak pada kad kredit Standard Chartered Bank anda ke dalam ansuran bulanan yang berpatutan. Amaun yang ditukar akan termasuk semua akaun kad kredit yang pelanggan memegang.

**Contoh penukaran ABC untuk pelanggan dengan memegang pelbagai akaun:**

Kad Kredit	Kadar Tahunan	Penukaran Baki
A	15% setahun	Baki penyata semua kad kredit akan ditukarkan dan digabungkan kepada satu PLC akaun.
B	15% setahun	
C	8.88% setahun	

Kadar Faedah Efektif (%)	Kadar Faedah Rata (%)	Tempoh (bulan)
13% setahun	7.10% setahun	36

Kadar faedah efektif mengira pembayaran faedah berdasarkan baki prinsipal tertunggak, iaitu, apabila amaun pokok dibayar balik, faedah sebulan berkurang secara perlahan merentasi tempoh pinjaman yang dipilih. Kadar faedah rata mengira pembayaran faedah berdasarkan jumlah prinsipal bagi tempoh pinjaman.

Jumlah minimum untuk penukaran ialah RM1,000 dan jumlah maksimum tertakluk kepada had kredit anda yang ada.

**3. APAKAH OBLIGASI SAYA?**

Anda perlu membayar jumlah penuh ansuran bulanan yang termasuk komponen principal dan faedah kepada Akaun PLC setiap bulan.

**Contoh pengiraan ansuran bulanan:**

Pelanggan yang layak menukar RM1,000 untuk tempoh 36 bulan dengan EIR 13% setahun.

Bulan	Ansuran Bulanan	Bulan		Amaun Prinsipal Tertunggak	Bulan	Ansuran Bulanan	Bulan		Amaun Prinsipal Tertunggak
		Faedah	Prinsipal				Faedah	Prinsipal	
				RM1,000.00					
1	RM33.69	RM10.83	RM22.86	RM977.14	19	RM33.69	RM5.84	RM27.75	RM520.58
2	RM33.69	RM10.59	RM23.11	RM954.03	20	RM33.69	RM5.84	RM28.05	RM492.53
3	RM33.69	RM10.34	RM23.36	RM930.87	21	RM33.69	RM5.34	RM28.38	RM464.17
4	RM33.69	RM10.08	RM23.61	RM907.06	22	RM33.69	RM5.03	RM28.67	RM435.50
5	RM33.69	RM9.83	RM23.87	RM883.19	23	RM33.69	RM4.72	RM28.98	RM406.53
6	RM33.69	RM9.57	RM24.13	RM859.07	24	RM33.69	RM4.40	RM29.29	RM377.24
7	RM33.69	RM9.31	RM24.39	RM834.88	25	RM33.69	RM4.09	RM29.61	RM347.83
8	RM33.69	RM9.04	RM24.65	RM810.03	26	RM33.69	RM3.77	RM29.93	RM317.70
9	RM33.69	RM8.78	RM24.92	RM785.11	27	RM33.69	RM3.44	RM30.25	RM287.45
10	RM33.69	RM8.51	RM25.19	RM759.92	28	RM33.69	RM3.11	RM30.58	RM256.87
11	RM33.69	RM8.23	RM25.46	RM734.46	29	RM33.69	RM2.78	RM30.91	RM225.96
12	RM33.69	RM7.96	RM25.74	RM708.72	30	RM33.69	RM2.45	RM31.25	RM194.71
13	RM33.69	RM7.68	RM26.02	RM682.71	31	RM33.69	RM2.11	RM31.58	RM163.13
14	RM33.69	RM7.40	RM26.30	RM656.41	32	RM33.69	RM1.77	RM31.93	RM131.20
15	RM33.69	RM7.11	RM26.58	RM629.83	33	RM33.69	RM1.42	RM32.27	RM98.93
16	RM33.69	RM6.82	RM26.87	RM602.95	34	RM33.69	RM1.07	RM32.62	RM66.31
17	RM33.69	RM6.53	RM27.16	RM575.79	35	RM33.69	RM0.72	RM32.98	RM33.33
18	RM33.69	RM6.24	RM27.46	RM548.34	36	RM33.69	RM0.36	RM33.33	RM0.00

\*Jika baki semasa kad kredit adalah lebih rendah daripada baki penyata, kami akan menukar baki tertunggak semasa ke dalam pelan ansuran.

Sekiranya kami tidak menerima pembayaran secara penuh pada atau sebelum tarikh pembayaran yang dinyatakan dalam pernyataan, maka kami akan mengenakan caj kewangan yang lazim (rujuk Nota 5) ke atas baki tertunggak ansuran bulanan dari hari ansuran bulanan dikenakan ke akaun PLC.

Jumlah ansuran bulanan ditetapkan. Jumlah faedah yang perlu dibayar akan dikira dengan terlebih dahulu dengan mengalikan amaun pinjaman yang diluluskan oleh kadar faedah efektif yang diluluskan untuk tempoh ansuran penuh. Bank mempunyai hak untuk menentukan bahagian ansuran bulanan yang berkaitan dengan pembayaran jumlah prinsipal dan jumlah faedah untuk setiap ansuran supaya ansuran bulanan tetap sama sepanjang tempoh ansuran.

Apa-apa bayaran pra-pembayaran atau lebih tidak akan mengurangkan prinsipal tertunggak atau ansuran bulanan berikutnya dan hanya akan dirawat oleh Bank sebagai bayaran pendahuluan. Anda tidak akan berhak mendapat sebarang mata ganjaran dan / atau cashback daripada program Automatic Balance Conversion (ABC).

#### 4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Tiada yuran dan caj akan dikenakan kecuali anda gagal membayar ansuran bulanan sepenuhnya. Sila merujuk Nota 5 untuk maklumat lanjut.

#### 5. BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Sekiranya anda gagal untuk membayar ansuran anda sepenuhnya selama 3 bulan berturut-turut atau lebih, semua amaun yang terhutang bawah program Automatic Balance Conversion (ABC) yang terdiri daripada jumlah ansuran bulanan yang belum dijelaskan, jumlah principal yang belum dibiayai dengan caj kewangan atau faedah yang dikenakan dan baki semua wang lain yang kena dibayar dan terhutang di bawah program ABC perlu dibayar dengan segera, dan kami berhak untuk menuntut amaun sepenuh daripada anda.

**Caj kewangan atas akaun PLC adalah seperti di bawah:**

	Kadar tahunan	
Caj kewangan	15% setahun	Untuk 12 kali pembayaran segera sepanjang 12 bulan lepas.
	17% setahun	Untuk 10 / 11 kali pembayaran segera sepanjang 12 bulan lepas.
	18% setahun	Untuk 9 kali atau kurang pembayaran segera sepanjang 12 bulan lepas.

Caj kewangan dikira berdasarkan amaun tertunggak setiap hari.

Caj penalti bayaran lewat: sehingga minimum RM10 atau 1% jumlah amaun pembelian runcit dan pendahuluan tunai, yang mana lebih tinggi, dihadkan kepada RM100 setiap akaun.

#### 6. BAGAIMANAKAH JIKA SAYA MENYELESAIKAN BAKI SEPENUHNYA SEBELUM IA MATANG?

- Tempoh terkunci: Tidak berkenaan
- Penalti penyelesaian awal: Tiada penalty penyelesaian awal

Tertakluk kepada kelulusan Standard Chartered Bank, anda boleh memilih untuk membatalkan atau menyelesaikan sepenuhnya jumlah Automatic Balance Conversion pada bila-bila masa. Apabila pembatalan tersebut atau penyelesaian awal, anda perlu menyelesaikan sepenuhnya baki principal tertunggak dan faedah terakru sehingga tarikh penyata semasa.

#### 7. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sila rujuk Nota 5 untuk kegagalan memenuhi obligasi pembayaran.

#### 8. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA MAKLUMAT PERHUBUNGAN SAYA BERTUKAR

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan anda menerima semua surat menyurat tepat pada masanya.

#### 9. DI MANAKAN SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai program Automatic Balance Conversion (ABC), anda boleh menghubungi kami di: 1300 888 888 / 603 7711 8888 (Pusat Khidmat Pelanggan) atau kunjungi cawangan terdekat kami. Log masuk ke [www.sc.com/my](http://www.sc.com/my) untuk mencari cawangan terdekat kami.

#### ATAU

Untuk terma dan syarat penuh, layari laman web Standard Chartered Bank di [www.sc.com/my](http://www.sc.com/my)

#### ATAU

Jika anda mempunyai masalah memenuhi obligasi pembayaran balik anda, sila hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternative pembayaran balik.

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi talian 1-800-88-2575

Anda juga boleh berdaftar untuk Program "Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!)" anjuran BNM secara percuma, direka khusus untuk melengkapkan anda dengan pengetahuan kewangan penting dan kemahiran dalam pengurusan wang dan hutang peribadi. Maklumat tentang Program ini juga boleh didapati daripada risalah (terdapat di cawangan kami) atau daripada laman web AKPK.

Jika anda tidak berpuas hati dengan penyelesaian kami terhadap pertanyaan atau aduan anda, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Sila hubungi kami di: Standard Chartered Bank – Collection Unit Tel : 03-7946 7888 E-mail : <a href="mailto:Malaysia.Feedback@sc.com">Malaysia.Feedback@sc.com</a>	Sila hubungi AKPK di: Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur Tel : 03-2616 7766 E-mel : <a href="mailto:csd@akpk.org.my">csd@akpk.org.my</a> Laman Web : <a href="http://www.akpk.org.my">www.akpk.org.my</a>	Sila hubungi BNM di: Bank Negara Malaysia Ground Floor, Block D Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur Tel : 1-300-88-5465 Faks : 03-2174 1515 E-mel : <a href="mailto:bnmtelexlink@bnm.gov.my">bnmtelexlink@bnm.gov.my</a>
---	---	--

#### 10. LAIN-LAIN PRODUK KAD KREDIT YANG DISEDIAKAN

Cheque-On-Call Plus (COC Plus), Balance Transfer Plus (BT Plus), FlexiPay Plus (FOP Plus), Flexi-On-Balance Plus (FOB Plus) dan Cash Advance

**NOTA PENTING: TINDAKAN GUAMAN BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA**

Maklumat yang disediakan dalam risalah pendedahan ini adalah sah setakat 01/08/2019.