

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

| | |
|---|---|
| <p>Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this Personal Loan.</p> <p>Be sure to also read the Client Terms and Personal Loan / Term Loan / Personal Line of Credit / Overdraft / CashOne Terms.</p> <p>Contact us for clarification if you do not understand any part of this document or the Client Terms and Personal Loan / Term Loan / Personal Line of Credit / Overdraft / CashOne Terms.</p> | <p>Standard Chartered Bank Malaysia Berhad</p> <p>Name of product: CashOne</p> <p>Date: _____</p> |
|---|---|

1. What is this product about?

This is an unsecured personal loan that works together with a credit card.

2. What do i get from this product?

- Total amount borrowed: **RM** _____
- Total interest amount charged: **RM** _____ *
- Interest rate: _____ % flat p.a.
- Effective interest rate: _____ %
- Tenure: _____ years

*Please note that the amount stated above has been rounded to the nearest decimal to ensure your ease of repayment. Any excess payment/outstanding amount will be refunded/made owing at the end of your tenure.

3. What are my obligations?

- Monthly installment: **RM** _____ *
- The total amount you must pay back, at the end of _____ years, is **RM** _____ *

Your monthly CashOne installment is a fixed sum charged on a fixed rate. However, we determine the proportion of the installment which relates to the payment of the principal amount and the interest amount for each installment using monthly rest and reducing balance method. We do this by calculating the amount of interest payable each month using the effective interest rate on the outstanding principal amount.

It is important that you have a plan on how to service this repayment until the outstanding is fully paid should the repayment period for this personal loan extends past your retirement age.

*Please note that the amount stated above has been rounded to the nearest decimal to ensure your ease of repayment. Any excess payment/outstanding amount will be refunded/made owing at the end of your tenure.

*RM25 service tax will be imposed on each principal and supplementary Credit Card on the yearly renewal of each card (effective 1 September 2018)

4. What if I fail to fulfill my obligations?

- Any default in payment shall be subject to additional interest at the rate of 1% per annum, calculated on daily rest. The late charge will be imposed on the next billing cycle date.
- Right to set-off: We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this loan account.
- Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices.
- Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or more expensive to you.
- We have the right to outsource debt collection to an external agency and the right to sell non-performing loans (NPL) to third parties.

5. What if I fully settle the loan before its maturity?

- You must give us at least one month's written notice in advance of your intention to settle the facility.
- Upon receiving your notification, we will calculate and notify you the early settlement amount payable and the latest date of payment for the amount.
- The early settlement amount must include all accrued but unpaid interest, fees and charges in connection to the Facility.

6. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. You may contact us at: **1300 888 888** or **(603) 7711 8888**.

8. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties meeting your repayment obligations, contact us early to discuss repayment alternatives.
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals.

| | |
|---|--|
| <p>You may contact us at: Standard Chartered Bank – Collection Unit Tel. : 1 300 1313 88 or (603) 7711 8888 E-mail : Malaysia.Feedback@sc.com</p> | <p>You may contact AKPK at: Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur Tel. : (603) 2616 7766 E-mail : csd@akpk.org.my Website : www.akpk.org.my</p> |
|---|--|

If you wish to complain on the product or services provided by us, you may either:

- Complete the Complaints or Compliments Form on www.sc.com/my
- Contact us at:
Tel. : 1 300 888 888 or (603) 7711 8888
E-mail : Malaysia.Feedback@sc.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato 'Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Tel. : 1 300 88 5465

Fax : (603) 2174 1515

E-mail : bnmtelink@bnm.gov.my

9. Other personal loan packages available

- Quick Cash Edge™

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR PERSONAL LOAN.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at _____.

RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

| | |
|---|---|
| <p>Baca Risalah Penyata Produk ini sebelum anda mendapatkan Pinjaman Peribadi ini.</p> <p>Pastikan anda juga membaca Terma Pelanggan dan Terma Pinjaman Peribadi / Pinjaman Terma / Kemudahan Kredit / Overdraf Peribadi / CashOne.</p> <p>Dapatkan penjelasan daripada kami sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau Terma Pelanggan dan Terma Pinjaman Peribadi / Pinjaman Terma / Kemudahan Kredit / Overdraf Peribadi / CashOne.</p> | <p>Standard Chartered Bank Malaysia Berhad</p> <p>Nama produk: CashOne</p> <p>Tarikh: _____</p> |
|---|---|

1. Apakah produk ini?

Produk ini ialah pinjaman peribadi tanpa cagar yang berfungsi bersama dengan kad kredit.

2. Apa yang saya akan dapat dari produk ini?

- Jumlah penuh yang dipinjam: **RM** _____
- Jumlah kos faedah dikenakan: **RM** _____ *
- Kadar faedah: _____ % setahun kiraan atas baki bulanan
- Kadar faedah efektif: _____ %
- Tempoh: _____ tahun

*Sila ambil perhatian bahawa jumlah tertera di atas telah dibundarkan kepada 2 tempat perpuluhan terdekat untuk memudahkan pembayaran anda. Jika terdapat bayaran berlebihan/tertunggak, jumlah tersebut akan dikembalikan/perlu dibayar pada hujung tempoh bayaran anda.

3. Apakah obligasi saya?

- Ansuran bulanan: **RM** _____ *
- Jumlah amaun yang perlu dibayar semula, di hujung _____ tahun, ialah **RM** _____ *

Amaun ansuran bulanan CashOne anda adalah jumlah tetap yang dikenakan pada kadar tetap. Walaubagaimanapun, pihak bank menentukan perkadaran ansuran yang berkaitan dengan pembayaran jumlah prinsipal dan jumlah faedah bagi setiap ansuran dengan menggunakan kaedah 'reducing balance'. Pihak bank mengira jumlah faedah yang perlu dibayar setiap bulan dengan menggunakan kadar pinjaman efektif ke atas baki amaun prinsipal.

Adalah penting untuk anda mempunyai pelan untuk menyusun atur proses pembayaran semula ini sehingga nilai tertunggak dibayar secara penuh sekiranya tempoh pembayaran semula bagi pinjaman peribadi ini melangkaui umur persaraan anda.

*Sila ambil perhatian bahawa jumlah tertera di atas telah dibundarkan kepada 2 tempat perpuluhan terdekat untuk memudahkan pembayaran anda. Jika terdapat bayaran berlebihan/tertunggak, jumlah tersebut akan dikembalikan/perlu dibayar pada hujung tempoh bayaran anda.

*RM25 cukai perkhidmatan akan dikenakan ke atas setiap kad kredit utama dan tambahan pada pembaharuan tahunan untuk setiap kad (tarikh kuatkuasa 1 September 2018)

4. Bagaimana jika saya gagal menunaikan obligasi saya?

- Sebarang keingkaran dalam bayaran akan tertakluk kepada faedah tambahan pada kadar 1% setahun dikira atas dasar harian. Caj lewat akan dikenakan pada tarikh penyata seterusnya.
- Hak untuk penolakan-selesai: Kami berhak untuk menolak-selesai sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang diselenggara oleh kami ke atas sebarang baki tertunggak di dalam akaun pinjaman ini.
- Tindakan undang-undang akan diambil jika anda gagal mengambil sebarang tindakan kepada notis peringatan.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan penarafan kredit anda dan mungkin menyebabkan kredit sukar atau mahal untuk anda perolehi.
- Kami berhak untuk menggunakan sumber luar untuk kutipan hutang dan untuk menyerahkannya kepada agensi luar dan berhak untuk menjual hutang tak berbayar (NPL) ke pihak ketiga.

5. Bagaimana jika saya menjelaskan sepenuhnya pinjaman sebelum tamat tempoh pembiayaan?

- Anda mestilah memberi notis bertulis kepada kami sekurang-kurangnya satu bulan lebih awal akan niat anda untuk menjelaskan Kemudahan.
- Setelah menerima pemberitahuan anda, kami akan mengira dan memaklumkan kepada anda amaun penjelasan awal yang perlu dibayar dan tarikh terkini bayaran untuk amaun tersebut.
- Amaun penjelasan awal adalah termasuk faedah terakru kecuali faedah yang belum dibayar, fi dan caj berkaitan dengan Kemudahan ini.

6. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Penjamin atau cagaran tidak diperlukan.

7. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan maklumat perhubungan anda untuk memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi kami di: **1 300 888 888** atau **(603) 7711 8888**.

8. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- Sekiranya anda menghadapi kesulitan untuk memenuhi obligasi pembayaran anda, hubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan pembayaran alternatif.
- Selain itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu.

| | |
|---|--|
| Anda boleh menghubungi kami di: Standard Chartered Bank Malaysia Berhad – Unit Kutipan Tel. : 1 300 1313 88 atau (603) 7711 8888 Emel : Malaysia.Feedback@sc.com | Anda boleh menghubungi AKPK di: Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail 50250 Kuala Lumpur Tel. : (603) 2616 7766 Emel : csd@akpk.org.my Laman web : www.akpk.org.my |
|---|--|

Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh:

- Isi Borang Aduan atau Pujian di www.sc.com/my
- Hubungi kami di:
Tel. : 1 300 888 888 atau (603) 7711 8888
Emel : Malaysia.Feedback@sc.com

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato 'Onn, 50480 Kuala Lumpur.
Tel. : 1 300 88 5465
Faks : (603) 2174 1515
Emel : bnmtelelink@bnm.gov.my

9. Pakej pinjaman peribadi lain yang disediakan

- Quick Cash Edge™

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK PINJAMAN PERIBADI ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam Risalah Pendedahan Produk ini adalah sah pada _____.