



Informasi bagi nasabah Priority Banking dan Priority Private

Sebagai wujud untuk meningkatkan Layanan Perbankan bagi nasabah Priority Banking dan Priority Private Standard Chartered Bank Indonesia, saat ini telah terdapat fasilitas layanan transaksi melalui email dan telepon.

Untuk dapat menggunakan layanan ini, Anda dapat menghubungi Relationship Manager Kami.

Transaksi Melalui Email

Untuk transaksi melalui email (tidak termasuk Wealth Management), pastikan email Anda telah terdaftar di system Bank. Berikut ini alamat email dari masing-masing Kantor Cabang:

Cabang	Email Address
Satrio - Jakarta	SCB.Branchops-Jakarta@sc.com
Pondok Indah - Jakarta	SCB.Branchops-Pondokindah@sc.com
Kelapa Gading - Jakarta	SCB.Branchops-Kelapagading@sc.com
Kebon Jeruk - Jakarta	SCB.Branchops-Kebonjeruk@sc.com
Pantai Indah Kapuk - Jakarta	SCB.Branchops-PIK@sc.com
Medan	SCB.Branchops-Medan@sc.com
Bandung	SCB.Branchops-Bandung@sc.com
Semarang	SCB.Branchops-Semarang@sc.com
Surabaya Basuki Rahmat	SCB.Branchops-Surabaya@sc.com
Surabaya Darmo	SCB.Branchops-Darmo@sc.com
Makassar	SCB.Branchops-Makassar@sc.com



Berikut ini tipe transaksi dan kondisi dari masing-masing tipe transaksi, yang dapat Anda jalankan melalui email sesuai batas waktu penerimaan oleh Bank untuk dijalankan di hari yang sama:

No	Tipe Transaksi	Kondisi	Batas Waktu
Rekening Koran dan Tabungan			
1	Pindah Buku antar rekening Standard Chartered Indonesia	Untuk pembelian valas terhadap Rupiah, surat deklarasi asli harus diserahkan kepada Bank	14:00 WIB
2	SKN, RTGS, and OTT	Untuk pembelian valas terhadap Rupiah, surat deklarasi asli harus diserahkan kepada Bank	11:00 WIB
3	Penutupan Rekening	Tidak terdapat sisa saldo pada rekening dan tidak terdapat blokir pada rekening	14:00 WIB
4	Pembuatan Rekening Tambahan	Salah satu rekening yang ada di bank berstatus aktif (Status Relationship aktif).	14:00 WIB
5	Partisipasi Promo Liabilities	Merujuk pada syarat dan ketentuan yang berlaku*	14:00 WIB
Deposito			
1	Pembukaan Deposito berjangka	Salah satu rekening yang ada di bank berstatus aktif (Status Relationship aktif)	14:00 WIB
2	Perubahan pada Deposito Berjangka	Hanya untuk perubahan instruksi rollover atau jangka deposito pada saat tanggal jatuh tempo	14:00 WIB
3	Penutupan Deposito Berjangka	Tidak termasuk pencairan deposito sebelum jatuh tempo	14:00 WIB
Wealth Management			
1	Pembukaan account/ Instruksi Profil Investasi Nasabah/ Pembelian/Pengalihan/ Penjualan reksa dana	Untuk transaksi Wealth Management, dapat menghubungi Relationship Manager dan merujuk pada syarat dan ketentuan yang berlaku	13:00 WIB
2	Pembukaan account/ Instruksi Profil Investasi Nasabah/ Pembelian/ Pengalihan/ Penjualan Bonds	Untuk transaksi Wealth Management, dapat menghubungi Relationship Manager dan merujuk pada syarat dan ketentuan yang berlaku	14:30 WIB
Layanan Lainnya			
1	Permohonan upgrade/downgrade segmen perbankan	<ul style="list-style-type: none">• Permohonan perubahan dari segmen Personal ke segment Prioritas atau• Permohonan perubahan dari segmen Prioritas ke segmen Priority Private• Permohonan perubahan dari segmen Prioritas ke segmen Personal atau• Permohonan perubahan segmen Priority Private ke segmen Prioritas	14:00 WIB



2	Permintaan Surat Referensi Bank	Surat referensi akan di kirimkan ke alamat surat menyurat nasabah yang terdaftar pada system Bank	14:00 WIB
3	Permintaan cetak ulang rekening statement	Rekening statement cetak ulang tersebut akan di kirimkan ke email/ alamat surat menyurat nasabah yang terdaftar pada system Bank	14:00 WIB
4	Permintaan bukti potong pajak	Bukti potong pajak akan di kirimkan ke alamat surat menyurat nasabah yang terdaftar pada system Bank	14:00 WIB
5	Maintenance kartu ATM		14:00 WIB
6	Perubahan data Nasabah	Data yang dapat dirubah melalui email ini tidak termasuk alamat sesuai ID dan data yang terkait Passport	14:00 WIB
7	Perubahan persetujuan untuk penawaran produk jasa melalui sarana komunikasi pribadi		14:00 WIB

*Untuk informasi lebih lanjut harap menghubungi Relationship Manager Anda.

Transaksi Melalui Telepon

Berikut ini tipe transaksi dan kondisi dari masing-masing tipe transaksi, yang dapat Anda jalankan melalui telepon sesuai batas waktu penerimaan oleh Bank untuk dijalankan di hari yang sama:

No	Tipe Transaksi	Kondisi	Batas Waktu
Wealth Management			
1	Foreign Exchange	Untuk pembelian valas terhadap Rupiah, surat deklarasi asli harus diserahkan kepada Bank.	15.00 WIB (TOD) 16.00 WIB (TOM, SPOT)
2	Instruksi Transaksi Top Up/ Pengalihan/Penjualan Reksa Dana	Untuk transaksi Wealth Management, dapat menghubungi Relationship Manager. Hanya berlaku untuk produk yang telah ada dan merujuk pada syarat dan ketentuan yang berlaku.	13:00 WIB
3	Instruksi Transaksi Top Up/ Pengalihan/Penjualan Bonds	Untuk transaksi Wealth Management, dapat menghubungi Relationship Manager. Hanya berlaku untuk produk yang telah ada dan merujuk pada syarat dan ketentuan yang berlaku.	14:30 WIB



Hal penting

- Kami hanya akan menjalankan email instruksi Anda setelah kami berhasil menghubungi dan mengkonfirmasi detail instruksi anda (jika sesuai ketentuan Bank memerlukan konfirmasi).
- Harap menggunakan alamat email yang sudah terdaftar pada sistem Bank untuk memastikan keamanan dalam bertransaksi.
- Selalu melakukan pengkinian data pribadi Anda. Segera lakukan pengkinian alamat email dan/ atau nomor telepon Anda di Bank jika sudah berganti atau tidak aktif.
- Jangan pernah memberikan password, PIN, OTP dan/ atau CVV kartu kredit Anda kepada siapapun.
- Standard Chartered Bank tidak pernah menghubungi untuk meminta password, PIN, OTP dan/ atau CVV kartu kredit Anda. Nomor telepon +62 21 57 9999 88 hanya digunakan untuk menerima panggilan Nasabah dan tidak untuk menelepon Nasabah. Apabila terdapat pihak-pihak yang mengatasnamakan Standard Chartered Bank untuk meminta data-data tersebut, mohon abaikan dan segera menghubungi Customer Contact Center kami.
- Standard Chartered Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang terjadi akibat kelalaian Nasabah dalam menjaga password, PIN, OTP dan/atau CVV kartu kredit dan tidak melakukan pengkinian data pribadi



Information for Priority Banking and Priority Private Customers

As an effort to improve our banking service for Priority Banking and Priority Private Customers Standard Chartered Bank Indonesia, email and phone instruction facility is now available.

To apply for this facility, you may contact our Relationship Manager.

Email Transaction

For email transaction (not included Wealth Management), please ensure your email address is registered with Bank system. The following are email address of each branch:

Branch	Email Address
Satrio - Jakarta	SCB.Branchops-Jakarta@sc.com
Pondok Indah - Jakarta	SCB.Branchops-Pondokindah@sc.com
Kelapa Gading - Jakarta	SCB.Branchops-Kelapagading@sc.com
Kebon Jeruk - Jakarta	SCB.Branchops-Kebonjeruk@sc.com
Pantai Indah Kapuk - Jakarta	SCB.Branchops-PIK@sc.com
Medan	SCB.Branchops-Medan@sc.com
Bandung	SCB.Branchops-Bandung@sc.com
Semarang	SCB.Branchops-Semarang@sc.com
Surabaya Basuki Rahmat	SCB.Branchops-Surabaya@sc.com
Surabaya Darmo	SCB.Branchops-Darmo@sc.com
Makassar	SCB.Branchops-Makassar@sc.com

Following is the transaction type and condition of each transaction type that you may submit through email and the cut-off time received by The Bank for same day process:

No	Transaction Type	Condition	Cut off Time
Current Account and Savings Account			
1	Internal transfer between Standard Chartered Indonesia account	For FX purchase against IDR, original declaration letter must be submitted to the bank.	14:00 WIB
2	External transfer	For FX purchase against IDR, original declaration letter must be submitted to the bank.	11:00 WIB
3	Account closure	No remaining balance and no block on the account	14:00 WIB
4	Additional account opening	At least one existing account in the Bank is active (Relationship status is active)	14:00 WIB
5	Liabilities promo participation	Refer to the existing terms and conditions*	14:00 WIB
Fixed Deposit			
1	Fixed deposit creation	At least one existing account in the Bank is active (Relationship status is active)	14:00 WIB
2	Fixed deposit amendment	Only for changing rollover instruction and tenor on the rollover date	14:00 WIB
3	Fixed deposit closure	No premature upliftment	14:00 WIB
Wealth Management			
1	Account Opening/ Investment Risk Profile Instruction/ Subscription/Switching/ Redemption mutual fund	For Wealth Management transaction, you may contact Relationship Manager and refer to the existing terms and conditions.	13:00 WIB
2	Account Opening/ Investment Risk Profile Instruction/ Subscription/ Switching/ Redemption Bonds	For Wealth Management transaction, you may contact Relationship Manager and refer to the existing terms and conditions.	14:30 WIB



No	Transaction Type	Condition	Cut off Time
Other services			
1	Upgrade/ downgrade segment request	<ul style="list-style-type: none">• Personal Banking upgrade to Priority Banking or• Priority Banking upgrade to Priority Private Banking• Priority Banking downgrade to Personal Banking or• Priority Private Banking downgrade to Priority Banking	14:00 WIB
2	Bank's reference letter request	The reference letter will be sent to customer's registered mailing address in the Bank's system	14:00 WIB
3	Reprint consolidated statement request	The reprint consolidated statement will be sent to customer's registered email or mailing address in the Bank's system	14:00 WIB
4	Tax proof request	The tax proof will be sent to customer's registered mailing address in the Bank's system	14:00 WIB
5	ATM card maintenance		14:00 WIB
6	Customer Data Change	The data update through email does not include data related to Passport and ID address	14:00 WIB
7	Consent for Bank to contact through personal communication channel		14:00 WIB

*For more information, please contact your Relationship Manager.

Phone Transaction

Following is the transaction type and condition of each transaction type that you may submit through phone and the cut-off time received by The Bank for same day process:

No	Transaction Type	Condition	Cut off Time
Wealth Management			
1	Foreign Exchange	For FX purchase against IDR, original declaration letter must be submitted to the bank	15:00 WIB (TOD) 16:00 WIB (TOM, SPOT)
2	Top up/Switching/ Redemption Mutual Fund	For Wealth Management transaction, you may contact Relationship Manager. Only applies to existing product and refer to the existing terms and conditions.	13:00 WIB
3	Top Up/ Switching/ Redemption Bonds	For Wealth Management transaction, you may contact Relationship Manager. Only applies to existing product and refer to the existing terms and conditions.	14:30 WIB



Important notice

- We will only process your email instruction after we have successfully contacted you and you have confirmed the instruction (should the Bank required further confirmation as appropriate).
- Please use your email address registered in our Banking system to ensure the safety of your transaction.
- Please update your personal data. Immediately update us your email address and/ or contact number whenever there is any change or inactive.
- Do not share your password, PIN, OTP and/ or CVV credit card to anyone at any time.
- Standard Chartered Bank never contact you to request your password, PIN, OTP and/or CVV credit card. The contact number +62 21 57 9999 88 is only used to receive customer calls and not to contact customers. Should there be anyone using Standard Chartered Bank name to request for such data, please disregard and immediately contact our Customer Contact Centre.
- Standard Chartered Bank is not responsible for any losses incurred from customer negligence in securing password, PIN, OTP and/or CVV credit card, and updating personal data.