



Panduan Klaim Untuk Nasabah Yang Telah Meninggal Dunia

Merujuk kepada Syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening dengan ini kami informasikan perihal tindakan yang diperlukan Ahli Waris yang sah apabila Nasabah telah meninggal dunia, sebagai berikut:

1. Menghubungi kantor cabang kami untuk memberi tahu kami tentang rekening Nasabah yang telah meninggal dunia.
2. Menyiapkan dokumen yang disyaratkan oleh Bank sesuai dengan prosedur yang berlaku.

Informasi lebih lanjut silahkan menghubungi Cabang terdekat atau Layanan Nasabah 24 Jam Standard Chartered di (021) 57 9999 88.

**Hormat Kami,
Standard Chartered Bank Indonesia**

Claim Guidelines for Deceased Clients

Referring to the General Terms and Conditions of Account Opening kindly be informed of following actions required by The Legitimate heir in the event of deceased clients:

1. Visit our branch to inform us about the deceased client's accounts
2. Submit documents required by the Bank in accordance to the applicable procedures.

Please contact nearest Branch or Standard Chartered 24hrs Customer Service at (021) 57 9999 88 for more information.

**Regards,
Standard Chartered Bank Indonesia**