



Siaran Pers

Standard Chartered meluncurkan solusi penagihan dana secara digital untuk bantu perusahaan Indonesia tangkap peluang ekonomi digital

Selaras dengan visi Bank Indonesia untuk mendigitalkan infrastruktur sistem pembayaran, S2B Pay dari Standard Chartered memungkinkan perusahaan untuk mendigitalkan penagihan kas mereka dengan bank sebagai lembaga utama untuk mendorong digitalisasi pembayaran

8 September 2021, Jakarta – Standard Chartered Bank Indonesia (“Bank”) meluncurkan **Straight2Bank Pay (S2B Pay)** sebagai gerbang digital global tunggal bagi perusahaan di Indonesia untuk melakukan penagihan dana dengan berbagai metode. Sebagai salah satu dari beberapa bank internasional pertama di Indonesia yang memperkenalkan layanan komprehensif tersebut, Standard Chartered menawarkan beberapa pilihan pembayaran gabungan melalui kemitraan dengan pemain terkemuka di bidang pembayaran, dan koneksi langsung ke skema pembayaran instan di seluruh negara yang dilayani oleh Bank. S2B Pay juga mendukung perdagangan digital lintas batas di seluruh saluran penjualan perusahaan, termasuk penjualan *online* (*eCommerce*), penjualan melalui aplikasi seluler (*mCommerce*), pembayaran secara digital saat pengiriman/di dalam toko, tautan pembayaran, penyajian tagihan, dan penagihan berbasis faktur.

Pandemi COVID-19 telah mempercepat adopsi digital yang mendorong cepatnya pertumbuhan opsi pembayaran dan peningkatan nilai transaksi yang signifikan. Pada tahun 2020 transaksi pembayaran digital meningkat, dengan lebih dari 70,3 miliar transaksi pembayaran *real-time* diproses secara global, meningkat 41% dibandingkan tahun 2019¹. Bank Indonesia mencatat nilai transaksi uang elektronik pada Juli 2021 mencapai Rp25,4 triliun atau tumbuh 57,71% (yoy). Volume transaksi *digital banking* juga terus meningkat dengan mencapai 649,8 juta transaksi atau tumbuh 56,07% (yoy) pada Juli 2021². Dengan laju transaksi digital yang makin cepat, penting

¹ Prime Time for Real Time, ACI Worldwide & GlobalData (<https://inet.detik.com/business/d-5529181/pandemi-genjot-pertumbuhan-pembayaran-digital>)

² Bank Indonesia (<https://www.medcom.id/ekonomi/keuangan/8KyjO1ON-naik-lagi-transaksi-uang-elektronik-di-mei-2021-capai-rp23-7-triliun>)

untuk memastikan bahwa semua metode pembayaran diakomodasi untuk mendukung penjualan *online*, terutama untuk proses penagihan hasil penjualan.

Banyak perusahaan ditantang untuk dapat mengikuti digitalisasi proses penagihan dana dan permintaan pelanggan yang terus meningkat agar perusahaan *go digital*. Menurut survei digital Standard Chartered yang dilakukan pada Agustus 2020, 80% orang di Indonesia sekarang mengharapkan untuk sepenuhnya tidak lagi menggunakan uang tunai, dengan mayoritas masyarakat mengharapkan transisi ini terjadi pada tahun 2025.

Peluncuran S2B Pay di Indonesia juga sejalan dengan salah satu inisiatif utama Bank Indonesia yang tertuang dalam Cetak Biru Sistem Pembayaran Indonesia 2025, yaitu memperkuat konfigurasi sistem pembayaran ritel. S2B Pay melengkapi inisiatif ini karena berkontribusi untuk memajukan pengembangan infrastruktur yang mendukung ketersediaan layanan pembayaran (termasuk penagihan) secara *real time*, lancar, berlangsung 24 jam serta didukung dengan efisiensi dan keamanan menyeluruh tingkat tinggi. Hal ini juga sejalan dengan upaya Bank Indonesia untuk mendorong transformasi digital di industri perbankan untuk menopang peran bank sebagai institusi utama dalam ekonomi digital melalui penerapan solusi digital.

Melalui konektivitas langsung ke skema pembayaran instan di seluruh negara tempat Bank beroperasi, bersama dengan kemitraan dengan penyedia layanan pembayaran terkemuka dan pemain teknologi finansial, Standard Chartered melayani kebutuhan pengoleksian dana digital yang efisien bagi perusahaan. Para nasabah korporasi sekarang dapat mengandalkan Bank sebagai penyedia tunggal layanan penagihan dana mereka – ini berarti mereka tidak perlu lagi membuat beberapa koneksi teknis, membuka banyak akun, menegosiasikan banyak kontrak atau melakukan uji tuntas pada banyak mitra, sehingga efisiensi operasional dan penghematan biaya perusahaan perusahaan dapat dicapai. S2B Pay juga membantu perusahaan Indonesia dengan menawarkan:

- Solusi tunggal untuk penagihan dana secara *omni-channel* yang mencakup berbagai metode pembayaran (termasuk pembayaran instan, *eWallet*, transfer bank, kartu) di berbagai negara
- Periode penyelesaian (*settlement*) yang lebih singkat melalui pembayaran instan dan pengurangan risiko operasional dan eksekusi, karena layanan dijalankan oleh bank
- Pelaporan standar dengan rekonsiliasi otomatis melalui laporan mutasi bank
- Jangkauan yang lebih luas sehingga memungkinkan perusahaan untuk memanfaatkan penjualan *online* demi meningkatkan pertumbuhan penjualan mereka dengan memperluas jangkauan mereka ke semua kota di Indonesia, serta ke negara lain. Saat ini, S2B Pay melayani 13 negara di seluruh Asia.

Haryanto Suganda, *Manging Director and Head of CCIB Client Coverage*, Indonesia, Standard Chartered, mengatakan, “Seiring dengan meningkatnya keinginan nasabah korporasi kami yang ingin memanfaatkan peluang ekonomi digital Indonesia, kami ingin menjadi mitra terpercaya dalam proses pertumbuhan mereka. Salah satunya adalah melalui S2B Pay yang menawarkan dukungan proses penagihan dana secara digital dengan lancar. Dengan kehadiran Bank yang luas di beberapa negara paling dinamis di dunia, kami berada di posisi strategis untuk memainkan peran sebagai bank penghubung bagi para nasabah kami, dan memungkinkan mereka untuk sukses mengelola arus kas selagi mereka memperluas kehadiran mereka di ranah daring. Kami akan terus berinvestasi dan berinovasi dalam meningkatkan solusi manajemen kas kami untuk menjawab tantangan klien kami yang selalu berkembang.”

S2B Pay didukung oleh Espay dari PT Pembayaran Lintas Usaha Sukses (PLUS) sebagai salah satu *online payment gateway* terkemuka di Indonesia yang menawarkan fitur lengkap. Espay mendukung S2B Pay dengan memberikan solusi untuk memfasilitasi bisnis melalui identifikasi penagihan pembayaran dan berbagai saluran pembayaran, untuk menawarkan kemudahan bagi nasabah Bank dalam melakukan penagihan penjualan melalui S2B Pay. Melalui proses *host-to-host* yang otomatis dan terintegrasi antara Espay dan S2B Pay, perusahaan-perusahaan Indonesia kini dapat mengandalkan Standard Chartered sebagai penyedia layanan penagihan dana “*one-stop-shop*” yang akan membantu mereka meningkatkan efisiensi operasional dan penghematan biaya.

Dengan adanya anjuran untuk menjaga jarak aman dan untuk bekerja dari rumah di tengah pandemi COVID-19, banyak perusahaan Indonesia dapat mengambil manfaat dari penambahan solusi penagihan dana secara digital yang terintegrasi untuk meneruskan kegiatan operasinya dengan efektif, selain juga terus menggunakan metode penagihan yang sudah dimiliki perusahaan. Para pelanggan perusahaan juga diuntungkan karena lebih banyak dari mereka yang kini lebih menyukai metode pembayaran digital bebas sentuhan. Setelah mengklik tautan pembayaran digital (dalam *email*, faktur digital, halaman *checkout* di situs, dll.), atau memindai kode QR (saat menerima pengiriman atau membayar di konter), pelanggan dengan mudah diarahkan ke halaman gerbang pembayaran S2B Pay Standard Chartered yang menunjukkan jumlah pembayaran tertentu yang perlu dilakukan, serta berbagai opsi untuk metode pembayaran.

Cari tahu lebih lanjut mengenai S2B Pay di [sini](#).

--- SELESAI ---

Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi:

Diana Mudadalam

Head of Corporate Affairs, Brand & Marketing, Indonesia & ASEAN Markets (AU, BN, PH)
Standard Chartered

corporateaffairs.indonesia@sc.com

Standard Chartered

Kami adalah grup perbankan internasional terdepan dengan kehadiran di 59 negara paling dinamis di dunia, dengan melayani klien-klien di 85 negara lainnya. Kami memiliki tujuan untuk mendorong perdagangan dan kemakmuran melalui keberagaman unik kami. Warisan dan nilai-nilai kami tercermin di janji brand kami, yaitu *here for good*.

Standard Chartered PLC tercatat di Bursa Efek London dan Hongkong. Untuk cerita-cerita dan pandangan dari para ahli, silakan kunjungi [Insights](#) di [sc.com](#). Ikuti Standard Chartered di [Twitter](#), [LinkedIn](#) dan [Facebook](#).

Standard Chartered Bank Indonesia adalah Lembaga Perbankan yang telah memiliki izin usaha, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Pembaruan *brand* kami

Di Standard Chartered kami selalu mencari cara untuk melayani para nasabah dengan lebih baik. Baru-baru ini kami melakukan evolusi brand untuk merefleksikan kemajuan dan inovasi yang menggerakkan bisnis ke depan. Logo Standard Chartered yang diperbarui untuk menggambarkan kedinamisan, kelincahan dan adaptasi di dunia digital dengan tetap memegang warisan 160 tahun kami di Asia, Afrika dan Timur Tengah. Dari Februari 2021, brand baru kami akan diperkenalkan secara bertahap ke berbagai titik interaksi nasabah. Hal ini memaknai dimulainya transisi global kami untuk memberikan pengalaman yang lebih untuk para nasabah. Untuk tahu lebih lanjut, silakan kontak corporateaffairs.indonesia@sc.com.