



Jakarta, 12 Maret 2021

**PEMBERITAHUAN
KELEBIHAN PEMBAYARAN
PADA KREDIT TANPA AGUNAN (KTA)
STANDARD CHARTERED**

Terima kasih atas kepercayaan Anda yang telah menggunakan fasilitas Kredit Tanpa Agunan (KTA) Standard Chartered Bank.

Bersama ini kami informasikan bahwa terdapat **kelebihan pembayaran atau *credit balance*** pada fasilitas KTA Cicilan Tetap Standard Chartered Anda yang telah lunas.

Pengajuan klaim paling lama dalam waktu 30 hari kerja sejak tanggal yang tertera di surat pemberitahuan ini hingga 3 Mei 2021, dengan menghubungi Layanan Nasabah Standard Chartered 24 jam di (021) 57999988 dengan menyediakan dokumen berikut;

- Foto copy KTP yang berlaku;
- Cover buku tabungan/ *bank statement* dengan nama Anda.

Proses pengajuan akan diproses dalam jangka waktu 3 hari kerja setelah Bank menerima dokumen dengan lengkap. Proses transfer dana akan dilakukan setelah proses dokumen lengkap, dan dana akan diterima dalam waktu maksimum 10 hari kerja. Terdapat biaya proses transfer yang akan dibebankan kepada Nasabah dengan memotong langsung dari saldo kelebihan dana Anda.

Terima kasih atas kepercayaan Anda terhadap Standard Chartered Bank. Merupakan kebanggaan kami untuk dapat melayani Anda. Jika Bapak/Ibu memiliki pertanyaan terhadap hal diatas Bapak/Ibu dapat menghubungi Layanan Nasabah 24 Jam Standard Chartered di 021 – 57999988.

Hormat Kami,
Standard Chartered Bank Indonesia