



## Informasi bagi Nasabah Priority Banking dan Priority Private

Sebagai wujud untuk meningkatkan Layanan Perbankan bagi nasabah Priority Banking dan Priority Private Standard Chartered Indonesia, saat ini telah terdapat fasilitas layanan transaksi melalui email.

Sebelum mendaftarkan fasilitas ini, pastikan email Anda yang aktif telah terdaftar di sistem bank kami.

Untuk dapat menggunakan layanan ini, Anda cukup mengisi, menandatangani dan mengirimkan formulir pendaftaran ini ke kantor cabang kami terdekat. Formulir pendaftaran dapat di unduh **[disini](#)**

Setelah mendapatkan konfirmasi dari kami bahwa pendaftaran untuk instruksi melalui email sudah berhasil, maka Anda dapat melakukan transaksi melalui email yang terdaftar.

Berikut ini alamat email dari masing-masing Kantor Cabang:

Branch	Email Address
Satrio - Jakarta	SCB.Branchops-Jakarta@sc.com
Pondok Indah - Jakarta	SCB.Branchops-Pondokindah@sc.com
Kelapa Gading - Jakarta	SCB.Branchops-Kelapagading@sc.com
Kebon Jeruk - Jakarta	SCB.Branchops-Kebonjeruk@sc.com
Pantai Indah Kapuk - Jakarta	SCB.Branchops-PIK@sc.com
Medan	SCB.Branchops-Medan@sc.com
Bandung	SCB.Branchops-Bandung@sc.com
Semarang	SCB.Branchops-Semarang@sc.com
Surabaya Basuki Rahmat	SCB.Branchops-Surabaya@sc.com
Surabaya Darmo	SCB.Branchops-Darmo@sc.com
Makassar	SCB.Branchops-Makassar@sc.com

Berikut ini tipe transaksi dan kondisi dari masing-masing tipe transaksi, yang dapat Anda jalankan melalui email sesuai batas waktu penerimaan oleh Bank untuk dijalankan di hari yang sama:



No	Tipe Transaksi	Kondisi	Batas Waktu
<b>Rekening Koran dan Tabungan</b>			
1	Pindah Buku antar rekening Standard Chartered Indonesia	Untuk pembelian valas terhadap Rupiah, surat deklarasi asli harus diserahkan kepada Bank	14:00 WIB
2	SKN, RTGS, and OTT	Untuk pembelian valas terhadap Rupiah, surat deklarasi asli harus diserahkan kepada Bank	11:00 WIB
3	Penutupan Rekening	Tidak terdapat sisa saldo pada rekening dan tidak terdapat blokir pada rekening	14:00 WIB
4	Pembuatan Rekening Tambahan	Salah satu rekening yang ada di bank berstatus aktif (Status Relationship aktif).	14:00 WIB
5	Partisipasi Promo Liabilities	Merujuk pada syarat dan ketentuan yang berlaku*	14:00 WIB
<b>Deposito</b>			
1	Pembukaan Deposito berjangka	Salah satu rekening yang ada di bank berstatus aktif (Status Relationship aktif)	14:00 WIB
2	Perubahan pada Deposito Berjangka	Hanya untuk perubahan instruksi rollover atau jangka deposito pada saat tanggal jatuh tempo	11:00 WIB
3	Penutupan Rekening	Tidak termasuk pencairan deposito sebelum jatuh tempo	14:00 WIB
<b>Layanan Lainnya</b>			
1	Permohonan upgrade/downgrade segmen perbankan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Permohonan perubahan dari segmen Personal ke segment Prioritas atau</li><li>• Permohonan perubahan dari segmen Prioritas ke segmen Priority Private</li><li>• Permohonan perubahan dari segmen Prioritas ke segmen Personal atau</li><li>• Permohonan perubahan segmen Priority Private ke segmen Prioritas</li></ul>	14:00 WIB
2	Permintaan Surat Referensi Bank	Surat referensi akan di kirimkan ke alamat surat menyurat nasabah yang terdaftar pada system Bank	14:00 WIB
3	Permintaan cetak ulang rekening statement	Rekening statement cetak ulang tersebut akan di kirimkan ke email/ alamat surat menyurat nasabah yang terdaftar pada system Bank	14:00 WIB
4	Permintaan bukti potong pajak	Bukti potong pajak akan di kirimkan ke alamat surat menyurat nasabah yang terdaftar pada system Bank	14:00 WIB
5	Maintenance kartu ATM		14:00 WIB
6	Perubahan data Nasabah	Data yang dapat diubah hanya: email, alamat surat menyurat, nomor telepon seluler dan nomor telepon rumah	14:00 WIB

\*Untuk informasi lebih lanjut harap menghubungi Relationship Manager Anda.



### Hal penting

- Kami hanya akan menjalankan instruksi email setelah kami berhasil menghubungi dan mengkonfirmasi detail instruksi Anda (jika sesuai ketentuan Bank memerlukan konfirmasi).
- Harap menggunakan alamat email yang sudah terdaftar pada sistem Bank untuk memastikan keamanan dalam bertransaksi.
- Selalu melakukan pengkinian data pribadi Anda. Segera lakukan pengkinian alamat email dan/ atau nomor telepon Anda di Bank jika sudah berganti atau tidak aktif.
- Jangan pernah memberikan password, PIN, OTP dan/ atau CVV kartu kredit Anda kepada siapapun.
- Standard Chartered tidak pernah menghubungi untuk meminta password, PIN, OTP dan/ atau CVV kartu kredit Anda. Nomor telepon +62 21 57 9999 88 hanya digunakan untuk menerima panggilan Nasabah dan tidak untuk menelepon Nasabah. Apabila terdapat pihak-pihak yang mengatasnamakan Standard Chartered untuk meminta data-data tersebut, mohon abaikan dan segera menghubungi Customer Contact Center kami.
- Standard Chartered tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang terjadi akibat kelalaian Nasabah dalam menjaga password, PIN, OTP dan/atau CVV kartu kredit dan tidak melakukan pengkinian data pribadi.