



18 November 2021

## PENGUMUMAN

### Pemeliharaan Sistem Perbankan • 20 – 21 November 2021

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kesetiaan Anda menjadi Nasabah Standard Chartered Bank.

Sebagai upaya dalam rangka peningkatan layanan kepada Nasabah, kami akan melakukan pemeliharaan sistem pada hari **Sabtu, 20 November 2021** pukul **22.00 WIB** sampai dengan hari **Minggu, 21 November 2021** pukul **18.00 WIB**.

Selama proses pemeliharaan tersebut, beberapa fasilitas kami berikut ini tidak akan beroperasi:

1. Transaksi menggunakan Kartu ATM/Debit Standard Chartered Bank
2. Transaksi menggunakan Mesin ATM Standard Chartered Bank
3. Online Banking
4. Mobile Banking
5. Transfer Dana ke rekening Standard Chartered dan pembayaran kartu kredit/Kredit Tanpa Agunan(KTA)/Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Standard Chartered melalui jaringan ATM Bersama dan Prima

Selama waktu pemeliharaan, tidak terdapat kanal alternatif untuk mengakses fasilitas tersebut. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

**Standard Chartered Bank**

## ANNOUNCEMENT

### Bank System Maintenance • 20 – 21 November 2021

Dear Valued Customer,

Thank you for your loyalty as Standard Chartered Bank's Client.

To provide banking service improvement, we would like to perform system maintenance on **Saturday, 20 November 2021** at **22.00 Jakarta Time** until **Sunday, 21 November 2021** at **18.00 Jakarta Time**.

During maintenance period, some of our facilities below will not be operating:

1. Transaction using Standard Chartered ATM/ Debit Card
2. Transaction using Standard Chartered ATM machine
3. Online Banking
4. Mobile Banking
5. Fund transfer to Standard Chartered account and Standard Chartered Credit Card/Personal Loan/Home Loan payment via ATM Bersama and Prima network

During the maintenance time, there is no alternative channel to access these facilities. We apologize for the inconvenience caused.

Thank you for your attention.

**Standard Chartered Bank**