

PENGUMUMAN

Publikasi Penanganan Pengaduan

Nasabah Yang Terhormat,

Sesuai dengan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 17/SEO-JK.07/2018 Tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, maka berikut ini kami informasikan jumlah pengaduan yang diterima Bank dalam periode tahun 2018 melalui kanal-kanal berikut ini:

1. Layanan Nasabah Standard Chartered Bank 24 jam
2. Kantor cabang Standard Chartered Bank
3. Standard Chartered Mobile Banking
4. Form online yang terdapat pada situs Standard Chartered (www.sc.com/id)
5. Client Service Group (untuk nasabah korporasi)

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI s.d. DESEMBER TAHUN 2018
NAMA PELAKU JASA KEUANGAN: STANDARD CHARTERED BANK

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Giro	7	100.00%					7
2	Tabungan	1193	100.00%					1193
3	Deposito	21	100.00%					21
4	Penghimpunan Dana Lainnya	2	100.00%					2
5	Penyaluran Dana Lainnya	2	100.00%					2
6	Kartu Kredit	7025	100.00%					7025
7	RTGS	1	100.00%					1
8	Electronic Banking	10	100.00%					10
9	Remittance	3	100.00%					3
10	Sistem Pembayaran Lainnya	682	100.00%					682
11	Bancassurance	270	100.00%					270
12	Reksa Dana	26	100.00%					26
13	Produk Kerjasama Lainnya	6	100.00%					6
14	Bank Garansi	4	100.00%					4
15	Trade Finance	13	100.00%					13
16	Derivatif	3	100.00%					3
17	Produk Lainnya	5	100.00%					5
TOTAL		9273	100.00%	0	0,00%	0	0,00%	9273

Standard Chartered Bank