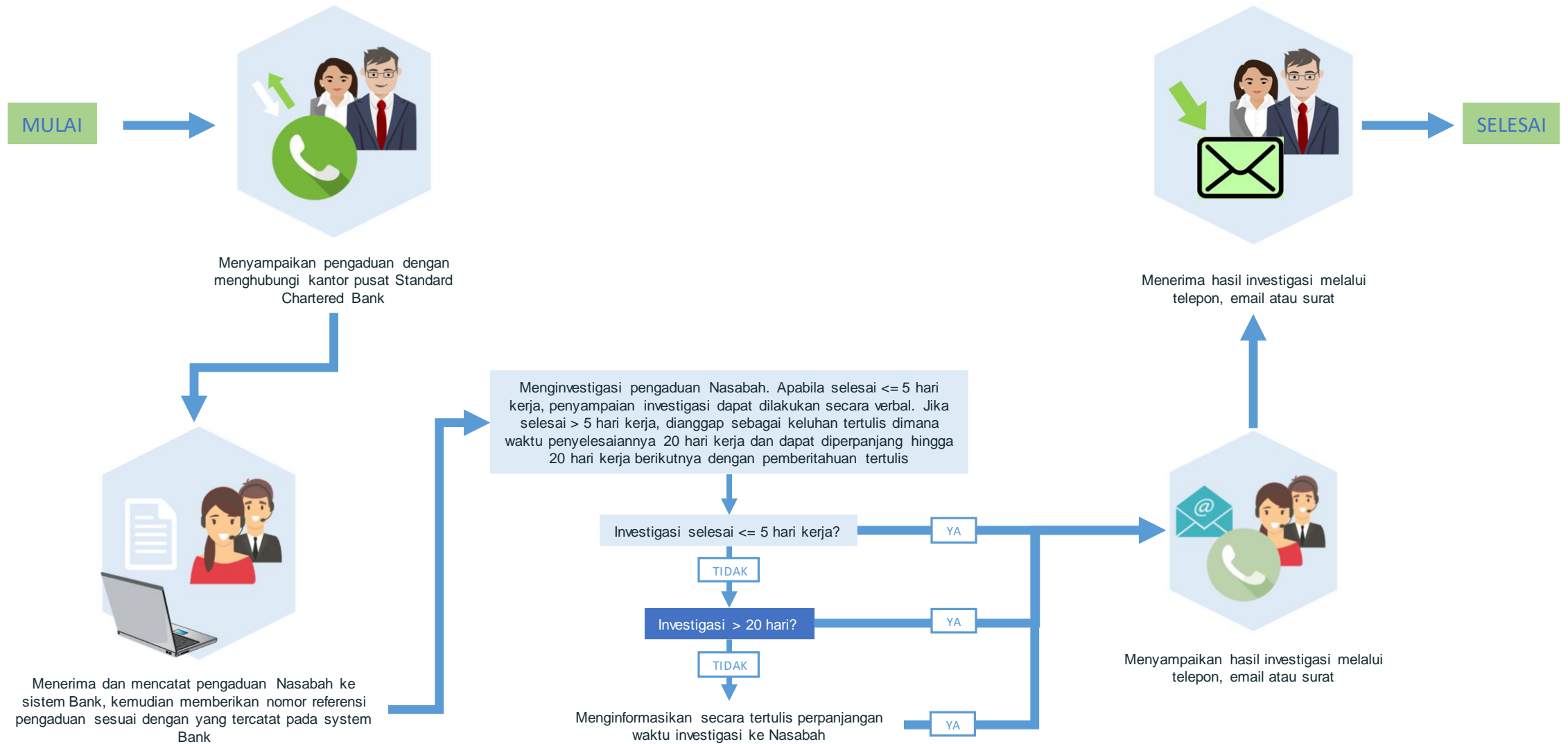


Alur Penyelesaian Keluhan Nasabah

NASABAH

BANK



Untuk info lebih lanjut, hubungi Client Service Team di (021) 57 999 888 (Senin–Jumat) atau email ke straight2bank.id@sc.com.

Standard Chartered Bank adalah lembaga perbankan yang telah memiliki izin usaha, terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk Keluhan yang disampaikan secara tertulis, akan dicatat pada sistem Bank apabila dokumen pendukung sudah diterima dengan lengkap yaitu:

identitas nasabah/perwakilan, surat kuasa khusus jika diperlukan, informasi jenis dan tanggal transaksi keuangan, permasalahan yang diajukan dan dokumen lain yang terkait dengan keluhan