

## 網上交易服務一次有效密碼之服務條款

閣下使用渣打銀行(香港)有限公司提供的一次有效密碼(「一次有效密碼」)服務(「此服務」)須遵守以下服務協議條款(「服務條款」)。閣下使用此服務前,請仔細閱讀服務條款,並確保閣下完全明白該等條款。

在本服務條款中:

- 「信用卡」指本行發出之信用卡包括主卡及其附屬卡;
- 「持卡人協議」指閣下與本行就此服務訂立並不時有效的有關信用卡的發行及使用條款的協議;
- 「本行」、「我們」或「我們的」指(i)渣打銀行(香港)有限公司或其繼承人及受讓人(下稱「本行」);及/或(ii)代表渣打銀行(香港)有限公司營運該服務的Arcot Systems Inc.或其聯營者(下稱「Arcot」);
- 「閣下」、「你」或「你的」指使用此服務的信用卡持卡人。

### 1. 接受條款

- 此服務的提供,須受本服務條款及持卡人協議約束。本行保留不時更改服務條款之權利。若有任何更改,本行將在我們的網站登錄通告,或以本行在合理行事之下決定的其他方式事先通知閣下。閣下可隨時返回本頁,細閱現時適用的服務條款版本。此外,閣下使用此服務時,須遵守在本行網站不時登錄的任何適用於此服務並已登錄的指引或規則。
- 閣下同意,若閣下在透過本行網站的通告或其他方式獲知本服務條款的修訂後仍繼續使用此服務,即構成閣下同意該等經修訂的條款及任何適用的並已登錄的指引或規則。
- 除非另行明確訂明,任何加強、提升或以其他方式更改此服務的新項目,均須受本服務條款規限。
- 本行保留隨時及不時在發給或不發給通知的情況下暫時或長期修改或停止此服務(或其中部分)的權利。
- 在本行要求下,閣下同意簽署本服務條款的非電子版本。

### 2. 核證

- 在進行網上交易並需要此服務時,一次有效密碼將以短訊形式傳送到閣下之手提電話號碼。閣下須提供一次有效密碼以完成網上交易。此服務適用於本行信用卡系統內存有有效香港手提電話號碼之主卡及其附屬卡客戶。使用此服務並無須登記。若閣下未能提供一次有效密碼,或無法通過此服務的核證程序,商戶可能拒絕接受以閣下的信用卡支付交易帳項。閣下同意,若任何商戶因任何原因拒絕接受以閣下的信用卡付款,本行或Arcot均無須在任何方面負責。
- 閣下若使用此服務,即表示閣下同意以此服務證明閣下的身分及閣下使用信用卡支付以此服務授權作出的交易帳項(包括授權作出事先授權為定期進行的交易)。

### 3. 私隱政策

- 閣下使用此服務,即表示閣下授權本行向本行選定的若干第三方(包括消費者信用調查機構及其他消費者呈報機構),獲得有關閣下及閣下信用卡的資料以便就此服務加以使用。
- 本行對所有有關閣下的個人身分資料的使用,須受閣下的持卡人協議訂明的資料保密條文及本行的私隱政策(「私隱政策」)規限。詳情請瀏覽本行網站參閱私隱政策全文。

### 4. 保安

- 閣下同意對閣下的信用卡號碼及閣下就此服務確定的其他驗證或個人證明資料(「保安資料」)加以保密。閣下同意不會向任何第三方轉讓或出售閣下對此服務的使用權或接入權。除第4(d)條訂明外,若閣下容許任何他人使用閣下的保安資料或向他人披露閣下的保安資料,閣下須對由該人同意或在該人同意下使用此服務所進行的一切交易及所有因使用閣下的保安資料而發生的活動所引起的或與之有關的所有申索、損失及後果負責。
- 若閣下促成一項未經授權的交易(例如透過保存閣下保安資料的書面紀錄,沒有採取合理的措施防止閣下的保安資料洩露予任何他人,沒有採取合理的措施履行本服務條款中所述閣下的保安責任,或並未就已實際或可能向任何他人披露保安資料的事實及時通知本行),閣下可能須對該未經授權的交易所引起的部分或全部損失負責。
- 若閣下的信用卡遺失或被竊,或閣下的驗證資料未經授權而被使用,或發生任何違反保安的情況,閣下同意立即通知本行,按本行在持卡人協議中規定的方式聯絡本行。
- 對由於下列原因所引起的損失,閣下無須根據本服務條款而負責:
  - 本行僱員或代理人或參與提供此服務的各方的欺詐行為或疏忽;
  - 本行的系統(包括用以提供此服務的系統)發生故障,除非該等故障是明顯的或已透過發出通知或訊息知會;
  - 閣下在確定閣下的保安資料之前已經發生的未經授權交易;或
  - 任何其他顯然並非因閣下造成損失的交易。

### 5. 閣下的行為

閣下同意不會:

- 假冒任何人士或機構使用此服務;
- 以上載、登錄、電子郵件或其他方式傳送任何載有軟件病毒的材料,或任何其他旨在干擾、破壞或限制此服務所用電腦軟件或硬件或電訊設備功能的電腦代碼、檔案或程式;
- 濫發郵件使本行網站或此服務出現阻塞情況;
- 修改、改編、分發許可、編譯、出售、倒序製造、倒序匯編或拆裝此服務任何部分(包括但不限於網站)或就此服務使用的軟件;
- 移除此服務所載任何有關版權、商標或其他專有權利的通知;
- 在未經本行及Arcot事先書面授權之下將此服務任何部分(包括但不限於網站)進行「組幀」或「鏡像」;
- 使用任何機械人、網蛛、網站搜尋/檢索應用方案或其他手動或自動裝置或程式,檢索、索引、「數據開採」或以任何方式複製或規避此服務(包括但不限於網站)或其內容的航網結構或說明;
- 以其他方式干擾或中斷此服務或連接此服務的伺服器或網絡,或違反本服務條款或任何適用於此服務或任何連接到此服務的網絡的要求、程序、政策或規定;或
- 故意或無意地違反任何與閣下使用此服務有關的本地、國家或國際適用法例、規定、監管指引或司法或行政解釋,或Arcot確立的任何規則或要求(以上各項均構成「適用法律」)。

### 6. 本行的責任

- 若閣下是不時有效的《銀行營運守則》(《銀行守則》)中界定的「個人客戶」,本服務條款中任何條文均不會限制《銀行守則》的適用範圍,而本服務條款須在必要的範圍內被視為已被修改,以便使上述規定有效。
- 本服務條款中任何條文並不排除或限制任何適用法律所禁止排除或限制的責任。
- 在適用法律允許的最大範圍內:
  - 本行或Arcot並未就此服務作出任何保證或條件(不論是明示的、默示的、法定或其他),本行及Arcot均排除所有默示保證或條件。
  - 閣下同意本行或Arcot均無須就此服務的任何修改、暫時中止或停止提供而對閣下或任何第三方負責。
  - 閣下同意及承認,Arcot無須就閣下使用此服務而在任何方面對閣下或任何第三方承擔任何責任。
  - 閣下承認及同意,除持卡人協議另行訂明外,本行無須就閣下沒有遵守本服務條款所引致的任何損失或損害負責。
  - 在任何情況下,Arcot或本行均無須對閣下使用此服務所引起的任何後果性、附帶、特別或間接損失或利潤損失、業務中斷或業務機會的損失負責,不論該等損害是否根據合約、侵權行為(包括疏忽)或其他原因引起,也不論本行是否已獲悉或知道該等損害已經或可能產生。
  - 基於此服務的性質,本行將不會對由於閣下使用此服務所引起的閣下資料、軟件及電腦、電訊或其他設備的損失或損壞負責,除非該損失或損壞是直接及完全由於本行疏忽或故意失責所致。
  - 對由於閣下接入、使用此服務(包括但不限於網站)或從中下載資料而對閣下的電腦設備或其他財物造成的損害或任何可能影響閣下的電腦設備或其他財物的病毒,Arcot及本行均無須承擔任何責任。

### 7. 與商戶進行交易

- 閣下明白,此服務的使用並未在任何方面表示本行對任何商戶作出推薦或認可,不論一次有效密碼是否適用於該商戶。舉例來說,本行並不核證商戶的身分或對商戶的商品或服務質素給予認可。
- 閣下在向參加本行計劃的網上商戶購物之時才可使用此服務。
- 若本行的內部記錄,與關乎閣下的信用卡、相關戶口或閣下對此服務的使用的資料有歧異,在沒有反證的情況下,應以本行的內部記錄為準。

### 8. 年齡及責任

閣下聲明閣下已達合法年齡,可以使用此服務及可就閣下使用此服務負起具有法律約束力的責任。除適用法律或持卡人協議另行規定外,閣下明白,凡閣下及獲閣下授權使用閣下的登記資料、閣下的密碼或其他驗證資料的人士使用此服務,閣下均須承擔財務責任。

### 9. 產權

- 此服務受美國及其他國家的版權法及其他法律保護。本行、Arcot及/或其各自的供應商均保留對此服務及與之有關的所有內容、資料、網站、軟件及其他材料的一切權利、所有權及權益。
- 此服務所提及的若干名稱均為商標或註冊商標。閣下同意,在每一情況下,未經商標擁有人事先明確書面同意,不會為任何目的使用所提及的任何商標或令人混淆地近似的商標。

### 10. 一般規定

本服務條款將按照中華人民共和國香港特別行政區法律解釋及詮釋,但無須參照其衝突法。與本服務條款之標的有關的訴訟,由香港法院具有全部司法管轄權,並以香港法院為唯一訴訟地點。  
本服務條款的中、英文本如有歧異,概以英文本為準。