

press release

創造不一樣的工作空間： 渣打以混合工作模式面向新世代

2020 年 11 月 6 日，倫敦 / 香港 – 渣打銀行（下稱「本行」）跟許多其他機構一樣，在 2020 年將工作模式引入更多虛擬元素，並證明此新模式同樣可保持為客戶提供最優質的服務。儘管如此，因勢所迫而無法在辦公室工作的情況亦凸顯了員工和客戶面對面互動的莫大裨益。

總結今年的經驗，本行有意實行結合虛擬和實體辦公室的混合工作模式，給予同事在工作形式和地點上更多靈活性。我們在 10 月份向參與第一階段計劃之九個市場的同事進行意見調查，收集他們對靈活工作安排的意向，而最終可提供的靈活性，則取決於個別同事的工作性質和個人選擇。本集團早於新型冠狀病毒疫情爆發之前已在多個市場推出靈活工作安排政策，然而我們並非純粹提供選項，在收集員工意見的過程中，我們亦同時檢視了整間銀行的所有工種，包括同事可如何和在哪裡進行這些工種的工作，以確定不同工種可容許的靈活性，結果發現有超過八成的工種均適合更多靈活安排。

由 2021 年初開始，九個市場（包括英國、美國、香港、新加坡、阿聯酋，以及在波蘭、馬來西亞、中國和印度的環球商業服務中心）的同事將可以正式申請靈活工作模式安排，其餘階段則會在 2021 年第四季和 2022 年中推出，第二和第三階段所涉及的市場將有待落實。

屆時同事將可對工作的時間（包括工作的時數和日數）和地點有更多靈活選擇；工作的地點可以是渣打的辦公室、接近辦公室的工作點或員工的家，集團正夥拍一個第三方夥伴，以提供額外的「近家」辦公空間。我們預期大部分的員工會採用混合模式，即部分日子在

辦公室工作、部分日子則在家工作；若干數目的員工則會長期在家或在渣打辦公室工作，一些員工則因職責所需未能在家工作。

參與第一階段計劃的市場佔整個本行總員工數目約 54%。在之後的階段，我們目標在 2021 年年底前為至少 70% 員工及一半市場（即約 60,000 名員工、30 個市場）提供靈活工作模式選項，並在 2023 年前將計劃覆蓋率提升至 90%，即 55 個市場中約 75,000 名同事。

渣打集團人力資源部總監 Tanuj Kapilashrami 表示：「過去一段時間，我們一直思考如何迎接未來的工作模式，最近所發生的事情更使我們加快步伐。我們明白各個市場的疫情發展有所不同，對工作模式的影響程度亦各有不同，因此我們專注聆聽同事們的需要，並以數據為主導，審視切合不同職位的工作模式。

「隨著集團步入新的世代，我們對未來深感興奮，期待為同事們的生產力、福祉和碳足跡帶來正面的影響。我們亦視此為大好機會，更廣泛地吸引更多元化的未來人才。」

- 完 -

渣打銀行

渣打是一個具領導地位的國際銀行集團，覆蓋全球 60 個增長迅速的市場，並為額外 85 個市場的客戶服務。我們的使命是透過我們獨特的多元性，推動商業發展和促進繁榮。集團多年來的歷史及一直堅守的信念展現於我們的品牌承諾「一心做好，始終如一」。

渣打集團在倫敦證券交易所及香港交易所掛牌上市。

歡迎瀏覽 sc.com 內的 [Insights](#) 聽取更多的客戶分享及專業見解，並追蹤渣打的 [Twitter](#), [LinkedIn](#) 及 [Facebook](#) 取得最新消息。

渣打銀行（根據皇家憲章於英格蘭註冊成立之有限公司）

渣打集團有限公司（於英格蘭及威爾士註冊之公眾有限公司）