

渣打QR Cash服務的條款及細則：

1. 本條款及細則（「本條款」）適用於並規範您使用渣打銀行（香港）有限公司（「本行」或「我們」或「渣打」）提供之QR Cash服務（「本服務」）。透過您使用、登入及/或操作本服務，即表示您接納並同意本條款（它們可能會被不時修改）。如您不接納本條款，請勿連結或使用本服務。
2. 渣打QR Cash服務是一項讓您可以透過我們的流動應用程式—渣打流動理財一向本行提出提款指示的服務，並於無須自動櫃員機卡的情況下從自動櫃員機提取現金。
3. 本服務是本行提供的電子理財服務的一部分，因此：
 - (a) 本條款是本行客戶條款或一般戶口條款和構成本行銀行協議一部分的任何其他文件的補充和必須一併閱讀（及任何關於客戶條款或一般戶口條款的條款及細則的參考，均應包括作為對本條款的參考）；客戶條款和一般戶口條款可以透過<https://www.sc.com/hk/zh/help/customer-terms-and-conditions/>查閱；
 - (b) 如此列印的關鍵詞詞義及於本行銀行協議中使用的其他用語，已於本行的客戶條款和本條款中闡釋。本條款中所述適用於本服務的一些新增關鍵詞，亦已於本條款中解釋；及
 - (c) 如本條款及客戶條款和一般戶口條款有任何衝突或不一致之處，在此等衝突或不一致的範圍內，概以本條款為準。
4. 您確認並同意，為了使用本服務：
 - (a) 您必須是本行流動理財服務的有效用戶；
 - (b) 您必須在具有相機功能的流動裝置上安裝渣打流動理財；及
 - (c) 您必須啟動流動裝置上的SC Mobile Key，以能控制與流動裝置的連結使用。
5. 要使用本服務：
 - (a) 您必須登入渣打流動理財，選擇「QR Cash」和接納本條款並向本行提出提款指示（「提款指示」）。您可以從您於本行持有的任何賬戶中提取港幣或人民幣現金（不論這些賬戶是由您個人或聯名持有），包括儲蓄賬戶、往來賬戶、信用卡賬戶和綜合存款戶口（IDA）。您透過本服務提款的戶口類型可能存在限制。如有任何爭議，本行對您可透過本服務提款的戶口類型，保留唯一及最終決定權。提取的現金必須與提款賬戶的貨幣相同。
 - (b) 您必須於位於香港的任何支援無卡提款交易（「QR Cash 自動櫃員機」）的渣打自動櫃員機或「銀通」自動櫃員機，選擇「無卡提款」交易。QR Cash自動櫃員機將顯示快速響應矩陣圖碼（「QR碼」），您必須使用流動裝置上已安裝的渣打流動理財掃描QR碼，以根據提款指示提取指定的金額。
 - (c) 由使用渣打流動理財成功設定提款指示的時間起計，每項提款指示的有效期為60分鐘（「有效期」）。如您未能於有效期內按照上述第5(b)條款提款，則提款指示將會到期並自動取消，本行將不會繼續按照提款指示行事。
 - (d) 您必須確保提款戶口有可用並足夠的資金；否則，本行將不會按照提款指示行事，QR Cash自動櫃員有機會拒絕該等交易。
 - (e) 您可以在提款前及提款指令的有效期內透過渣打流動理財更改或取消提款指示。如果您根據本條款第5(e)更改了提款指示，則有效期將從提款指示成功更改的時間起延長60分鐘。
6. 您可以選擇直接在任何自動櫃員機提款而無須使用本服務。
7. 您明白必須並同意保護您的流動裝置，及應對所有使用您的流動裝置連結及使用本服務（無論是否經過您的授權）的行為負上責任。
8. 本行有權擬定或修改本服務的任何每日累計提款限額的最低或最高金額。這已在本行的QR Cash常見問題中列出，而本行可能會定期進行修訂。有關詳情，請參閱<https://www.sc.com/hk/zh/bank-with-us/app-sc-mobile/qrcash>。
9. 渣打自動櫃員機或「銀通」自動櫃員機可能對每次從自動櫃員機提取現金有不同的最高及最低交易限額（「交易限額」）。如提款指示超過交易限額，本行將不會按照提款指示行事，QR Cash自動櫃員有機會拒絕該等交易。
10. 本行可以隨時以任何理由暫停或終止您連結及/或使用本服務，或減少或拒絕任何提款指示，恕不另行通知。
11. 要享用「自動櫃員機定位」的某些功能，您必須根據流動裝置的設定開啟相關功能（例如定位服務）。如您不選擇這些功能，您將無法使用「自動櫃員機定位」的某些功能。
12. 此外，在不減去客戶條款和一般戶口條款中的免責聲明和責任豁免之情況下：
 - (a) 本行不代表或保證本服務，或本行可能不時提供的任何電子設備、軟件、基礎設施或其他電子銀行服務的功能，可以隨時連結使用。
 - (b) 除法律禁止本行排除或限制本行的責任，否則本行對您的任何損失均不承擔責任：
 - (i) 關於使用或試圖使用本服務，或您的指示，或透過本服務或與本服務有關的任何未經授權的交易；
 - (ii) 因無法提供本服務、QR Cash自動櫃員機缺乏現金及/或您附近沒有QR Cash自動櫃員機，而導致任何QR Cash自動櫃員機的任何延遲或任何不成功的提款；
 - (iii) 如您的提款戶口因任何原因被關閉、凍結或無法登入；或
 - (iv) 如因您錯誤輸入或忘記了您的流動理財用戶名稱或登入密碼，或者輸入了無效的SC Mobile Key或其他原因，而無法登入渣打流動理財使用本服務。
 - (c) 您應賠償及免除本行因任何原因（因本行疏忽及不當行為所引致的直接損失及損害除外），可能因本行為您提供本服務合理地招致與本服務相關或之外的不當使用行為，所導致任何後果、索償、訴訟、損失、損害或費用（包括賠償之所有法律費用）的合理金額之賠償。
 - (d) 本行保留隨時向您發出合理的事先通知而修訂、增加或刪除本條款及細則的權利，而該通知可採用本行認為合適之方式及通訊方式作出，包括但不限於使用信件、廣告、網站通知或電郵等電子通訊。您確認並同意在使用本服務時您應注意並遵守任何此類修改、添加及/或刪除。
 - (e) 本條款及細則備有英文和中文兩個版本。如兩版本之間存在任何歧異，皆以英文版本為準。
13. 詞義：
 - (a) **SC Mobile Key** 是指一種虛擬的流動保安編碼器，可以安全地驗證登入和交易，而毋須透過短訊獲取一次有效密碼。
 - (b) **戶口**（就某項產品而言）指本行為閣下開立及維持的戶口。
 - (c) **申請**（就某項產品而言）指經閣下簽署或提交的渣打銀行申請表及所有相關表格或類似文件，以及閣下就申請該產品或申請透過本行的電子理財服務連繫相關產品而簽署的同意書。
 - (d) **ATM**指自動櫃員機。其包括容許提取現金及接受現金或支票存款的任何機器或裝置。
 - (e) **提款卡**指閣下通過自動櫃員機操作戶口時與有關私人密碼/密碼一併使用的卡產品或其他裝置。
 - (f) **授權人士**指閣下授權（單獨或共同）而本行批准可操作戶口及代表閣下發出指示、根據本行銀行協議採取任何其他行動或使用任何產品的任何人士，包括持卡人或獲發保安密碼以使其發出指示的任何其他人士。
 - (g) **卡產品**指提款卡、借記卡、信用卡或循環貸款卡，或其統稱，視乎文義而定。
 - (h) **持卡人**（就某個戶口而言）指本行就該戶口向其發出卡產品的各名人士。
 - (i) **信用卡協會**指 Visa International、MasterCard International 或任何其他信用卡協會。
 - (j) **信用卡**指本行根據信用卡產品條款向閣下或授權人士發出的附有信用卡協會標誌的信用卡，包括智能信用卡。
 - (k) **借記卡**指本行發給閣下的卡產品或其他裝置，可供閣下用於付款，直接從賬戶扣賬。借記卡也可以是提款卡。
 - (l) **電子理財服務**指本行提供的服務，讓閣下或授權人士通過電子設備從本行取得資料或向本行發出指示。
 - (m) **電子設備**指包括電子終端機（例如商戶終端機或自動櫃員機）、電腦、現金存款機、電視機、傳真機、電話及手提電話在內的任何電子設備。
 - (n) **商戶**指本行授權其店舖使用卡產品的商戶。
 - (o) **流動應用程式**指閣下手提電話或通訊裝置中安裝且閣下藉其向本行發出指示及連繫流動電話銀行服務的本行流動應用程式。
 - (p) **流動電話銀行服務**指本行為閣下取用閣下戶口、進行交易及訂購透過流動應用程式，在閣下手提電話或通訊裝置上，可能提供的相關其他產品與服務而提供的設備。
 - (q) **手提電話號碼**指閣下在本行自動櫃員機及本行網站上透過電話熱線或本行提供的任何表格或就使用本行電子理財服務而書面指定的手提電話號碼。
 - (r) **單次密碼**指隨機產生的一次性獨有密碼，以連繫本行電子理財服務內的若干設施，本行將使用閣下在本行登記的手提電話號碼或透過編碼器或雙方同意的的方法提供單次密碼。
 - (s) **私人密碼/密碼**個人鑑別密碼。其包括為使用電話銀行及該服務其他元件而向閣下發佈的電子理財私人密碼（「TIN」）及/或閣下為電子理財服務自選的密碼（或者閣下在上述每種情況下自選的任何替代密碼）。
 - (t) **預付卡**指本行向閣下發出的附有卡產品標誌的可增值儲值卡。
 - (u) **產品**指本行不時根據閣下與本行訂立的相關銀行協議向閣下提供的各項設施、產品或其他服務。其包括產品的組成部分（包括戶口）。
 - (v) **產品手冊**（就某項產品而言）指說明該產品特點的手冊或重要資料文件。該手冊或文件未必稱為「產品手冊」。
 - (w) **產品條款**（就某項產品而言）指除本客戶條款外適用於該產品的特定條款及細則，可於本行分行及本行網址索取，亦可能載於產品手冊。
 - (x) **循環貸款卡**指本行就循環貸款發出的卡產品。
 - (y) **循環貸款**指根據私人貸款、私人透支服務/透支服務的產品條款B部所作貸款的未償還本金結餘。
 - (z) **保安密碼**指閣下或授權人士使用本行服務（包括本行的電子理財服務）操作戶口時確定身分所必須的所有密碼、用戶名稱、用戶個人鑑別碼、私人密碼/密碼、一次性密碼及資訊或實體裝置（例如提款卡、借記卡、信用卡、保安編碼器或電子鑰）。
 - (aa) **保安編碼器**指本行為識別閣下身份或向閣下提供使用本行電子理財服務的保安密碼而指定的任何安全裝置。
 - (bb) **短訊**指手提電話使用的短訊服務。