

自動櫃員機提取現金手續費（「手續費退回」）

本行會以退回形式退回合資格個人客戶於 2020 年 9 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，於中國內地通過銀聯網絡進行人民幣現金提款之手續費。

詳情請參閱以下的常見問題：

1	<p>自動櫃員機提取現金手續費退回的詳情是怎樣？</p> <p>本行會以退回形式退回合資格個人客戶於 2020 年 9 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（包括首尾兩日）（「手續費退回推廣期」），於中國內地通過銀聯網絡進行人民幣現金提款之手續費。有關手續費將於 2021 年 3 月 31 日或之前退回予合資格個人客戶之有效的港元儲蓄或支票戶口而不作另行通知。</p>												
2	<p>誰為合資格客戶？</p> <p>任何持有由渣打銀行（香港）有限公司（「本行」）發行，以銀聯為自動櫃員機網絡之提款卡（「合資格提款卡」）之客戶持卡人及需符合下列條件（「合資格客戶」）方可獲享中國內地銀聯自動櫃員機提款手續費退回：</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 持卡人年齡為六十五歲或以上；及 ii. 於手續費退回推廣期內，使用合資格提款卡於中國內地利用銀聯網絡，於連結的戶口提取現金（「合資格交易」）；及 iii. 合資格交易的提款貨幣為人民幣 												
3	<p>哪種交易符合提取現金手續費退回資格？</p> <p>合資格客戶於手續費退回推廣期內，使用合資格提款卡於中國內地利用銀聯網絡，於連結的戶口提取人民幣現金（「合資格交易」）。任何本行發行之連結至中小企業理財戶口提款卡或信用卡（不論該卡能否透過自動櫃員機操作戶口），持卡人將不會合資格獲享手續費退回。</p>												
4	<p>有關手續費會於何時退回？</p> <p>本行將於 2021 年 3 月 31 日或之前存入退回之手續費至合資格客戶有效的港元儲蓄或支票戶口而不作另行通知。</p>												
5	<p>甚麼收費可獲退回？</p> <p>於本行銀行服務收費一覽表所列的「本行收取的自動櫃員機提取儲蓄或支票戶口現金之手續費(信用卡預支現金除外)」合資格服務收費將獲退回，但提供自動櫃員機服務的海外當地銀行或會就海外提款收取費用。以下為每項合資格交易可獲之手續費退回金額：</p> <table border="1" data-bbox="168 1360 1487 1625"> <thead> <tr> <th>客戶類別</th> <th>應收之自動櫃員機提取現金手續費金額</th> <th>手續費退回金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>優先理財客戶</td> <td>豁免</td> <td>不適用</td> </tr> <tr> <td>Premium 理財客戶</td> <td>豁免</td> <td>不適用</td> </tr> <tr> <td>快易理財及非綜合理財客戶</td> <td>HKD\$15 (銀聯單幣提款卡) RMB¥12 (銀聯雙幣提款卡)</td> <td>HKD\$15 RMB¥12 等值港元</td> </tr> </tbody> </table>	客戶類別	應收之自動櫃員機提取現金手續費金額	手續費退回金額	優先理財客戶	豁免	不適用	Premium 理財客戶	豁免	不適用	快易理財及非綜合理財客戶	HKD\$15 (銀聯單幣提款卡) RMB¥12 (銀聯雙幣提款卡)	HKD\$15 RMB¥12 等值港元
客戶類別	應收之自動櫃員機提取現金手續費金額	手續費退回金額											
優先理財客戶	豁免	不適用											
Premium 理財客戶	豁免	不適用											
快易理財及非綜合理財客戶	HKD\$15 (銀聯單幣提款卡) RMB¥12 (銀聯雙幣提款卡)	HKD\$15 RMB¥12 等值港元											
6	<p>銀行如何退回有關收費？</p> <p>手續費退回金額將根據本行決定之外幣兌換率換成港元後，再作計算現金退回金額之用。若合資格客戶在手續費退回期間並無持有有效的港元儲蓄或支票戶口，本行有權取消有關手續費退回而毋須事先通知。</p>												

中英文版本之內容如有歧義，概以英文版本為準。

由渣打銀行(香港)有限公司刊發