

豁免信用卡逾期手續費

我們明白到客戶於繳交信用卡款項時可能會遇到困難，因此我們會以退回形式，豁免所有信用卡客戶於 2020 年 3 月 1 日至 5 月 31 日期間的逾期手續費。我們亦建議客戶可考慮登記電子服務，例如到期還款日短信提示服務、電子月結單以及自動轉帳找卡數服務，以享用更方便的還款途徑。

詳情請參閱以下的常見問題：

| 1 | <p>我需要申請豁免逾期手續費嗎？</p> <p>我們會自動將 2020 年 3 月 1 日至 5 月 31 日期間收取的逾期手續費於下個月份退回，你毋須作出申請。</p> | | | | | | | | |
|------------|--|------|------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2 | <p>豁免的逾期手續費將會什麼時候退回？</p> <p>已收取的手續費將會自動於下個月份退回給閣下：</p> <table border="1" data-bbox="191 751 769 974"> <thead> <tr> <th data-bbox="191 751 521 814">收取月份</th> <th data-bbox="521 751 769 814">退回月份</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="191 814 521 877">2020 年 3 月</td> <td data-bbox="521 814 769 877">2020 年 4 月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 877 521 940">2020 年 4 月</td> <td data-bbox="521 877 769 940">2020 年 5 月</td> </tr> <tr> <td data-bbox="191 940 521 989">2020 年 5 月</td> <td data-bbox="521 940 769 989">2020 年 6 月</td> </tr> </tbody> </table> | 收取月份 | 退回月份 | 2020 年 3 月 | 2020 年 4 月 | 2020 年 4 月 | 2020 年 5 月 | 2020 年 5 月 | 2020 年 6 月 |
| 收取月份 | 退回月份 | | | | | | | | |
| 2020 年 3 月 | 2020 年 4 月 | | | | | | | | |
| 2020 年 4 月 | 2020 年 5 月 | | | | | | | | |
| 2020 年 5 月 | 2020 年 6 月 | | | | | | | | |
| 3 | <p>我可不可以一併豁免利息？</p> <p>我們將不會自動退回向信用卡收取的利息。</p> | | | | | | | | |
| 4 | <p>我的個人信貸紀錄會否被影響？</p> <p>請注意，遲還款有機會對個人信貸紀錄有負面影響。</p> | | | | | | | | |

中英文版本之內容如有歧義，概以英文版本為準。

由渣打銀行(香港)有限公司刊發