

## 人壽保險額外保障和服務

本行及我們的人壽保險合作夥伴，保誠現就「新型冠狀病毒」為我們的人壽保險客戶提供以下額外保障和服務。

1. 現有渣打客戶即日起可透過電話或 My RM 渠道完成整個投保過程。渣打保險策劃經理將協助客戶完成申請過程，讓客戶能安在家中即可完成投保。
2. 由 2020 年 10 月 1 日起至 10 月 31 日，若您居於香港及成功投保任何一份全新保誠個人壽險計劃，可於 2020 年 11 月 30 日或之前享有免費新型冠狀病毒額外保障，包括：
  - (a) 若不幸確診患上新型冠狀病毒，保誠將一筆過支付 15,000 港元的診斷賠償。
  - (b) 若因感染新型冠狀病毒而身故，保誠將一筆過支付 200,000 港元的身故賠償。
3. 假如您於 2020 年 2 月 26 日或之前持有任何一份生效的保誠醫療或危疾保險計劃，於 2020 年 12 月 31 日或之前不幸非自願失業連續超過 30 日，保誠將提供免費失業保障，讓您可以延期繳付保費以紓緩財政壓力，最多可延期 180 日。
4. 假如您持有任何生效的保誠壽險計劃，我們將提供以下措施和服務：
  - (a) 簡化理賠手續及流程
  - (b) 靈活處理內地地理賠醫院限制
  - (c) 取消 90 天住院申請時效限制
  - (d) 專人特快處理「新型冠狀病毒」之理賠事宜
  - (e) 客戶可申請暫時延長續保寬限期至 100 天，適用於保費到期日為 2020 年 7 月 1 日、8 月 1 日及 9 月 1 日的所有指定壽險產品 (包括大部分的醫療及危疾保險)。

詳情請按[此](#)瀏覽保誠網站。

如有任何查詢，歡迎致電保誠人壽保險服務熱線 2281 1188 查詢 (服務時間為星期一至五 09:00 - 20:00，星期六 09:00 - 15:00，公眾假期除外)或親臨任何一間分行。

中英文版本之內容如有歧義，概以英文版本為準。

由渣打銀行(香港)有限公司刊發