

常見問題

服務

1. 網上及流動理財提供甚麼貨幣的海外匯款服務?

您可經網上及流動理財提供 24 種貨幣匯款，包括：

- 澳元、加元、歐羅、英鎊、港幣、紐西蘭元、瑞士法郎，新加坡元、美金、日圓及人民幣- 扣賬戶口可為任何貨幣戶口；
- 南韓圓、澳門元、新台幣- 扣賬戶口必須為港幣或美金；
- 其他貨幣，包括：汶萊元、丹麥克朗、印度盧布、斯里蘭卡盧比、挪威克朗、菲律賓披索、巴基斯坦盧比、泰幣、瑞典克朗及南非蘭特。經網上及流動理財進行匯款時，扣賬戶口只可為港幣或美金。如欲以其他貨幣戶口扣賬，請前往分行進行匯款。

2. 透過網上及流動理財匯款至收款人之前，我是否需要預先登記收款人？

如果您已是本行網上或流動理財的用戶，請於登入後選擇「轉賬」>「海外轉賬」>「新增收款人」，然後按指示輸入收款人資料。完成登記後即可透過網上流動及理財進行匯款。

3. 我需要準備甚麼資料，以登記收款人？

請準備以下資料：

- 收款人戶口號碼 / 國際銀行戶口號碼 (IBAN) (適用於匯款至英國及歐洲)
- 收款人名稱
- 收款人地址
- 收款銀行名稱
- 收款銀行 BIC/SWIFT 代碼 (11 位字符)

如果匯款至以下國家，請準備收款銀行在當地結算系統中的代號：

- 澳洲- BSB Code (6 位數字)
- 加拿大- Transit Number (8 位數字)，由 5 位數字的中轉編號及 3 位數字的機構編號組成
- 英國- Sort Code (6 位數字)
- 美國- ABA Routing Number (9 位數字)

請與收款人或收款銀行查詢正確的當地銀行編號。收款人可於網上銀行或支票簿上找到該代號。

4. 我可以經網上/流動理財預設匯款指示嗎？

您可以在輸入匯款資料時設定轉賬日期及次數，以預設匯款指示。預設之轉賬日需為 3 年內；如欲設立常行匯款指示，最少之轉賬次數為 2。

5. 我可以透過哪些途徑查閱已遞交的匯款指示？

請於登入網上及流動理財後，選擇「轉賬」>「海外轉賬」>「最近之交易」，即可查閱過往三個月內遞交之最新二十項匯款申請。請留意，人民幣匯款至中國境內及涉及中文電碼翻譯的匯款並不會顯示於此紀錄之列表。

如欲查詢已預設之匯款指示，請於「最近之交易」之版面上按「待辦轉賬」即可查閱。

6. 經網上及流動理財申請匯款至海外，收款人何時可以收到款項？

一般而言，所需的匯款時間因目的地和匯款金額而異：

匯款目的地	每次匯款金額少於 48,000 美元 (或同等幣值)	每次匯款金額多於 48,000 美元以上 (或同等幣值)
澳洲	一個工作天	三至五個工作天
加拿大	一個工作天	三至五個工作天
歐元區國家	當天	三至五個工作天
新加坡	一個工作天	三至五個工作天
英國	當天	三至五個工作天
美國	一個工作天	三至五個工作天
其他	三至五個工作天	

確實的收款時間受多個因素影響，如貨幣種類、付款中介機構的處理時間、當地銀行的營業及結算日等因素。版面上顯示之收款時間僅供參考。請預留足夠時間，提供準確及完整的匯款資料及確保賬戶內備有足夠資金，以確保收款人能按時收到款項。

7. 透過網上及流動理財遞交的匯款指示之截數時間如何？

您可於任何時間透過網上及流動理財遞交匯款指示。一般而言，本行會即日處理於結算日下午 5 時前遞交的匯款指示。於下午 5 時後或在非結算日提交的指示會於下一個工作天處理。

8. 我可以通過此服務進行 CHATs 轉賬嗎？

如果您想進行 CHATs 轉賬，請登入網上理財，選擇「轉賬」>「本地匯款」即可。

限額及收費

9. 網上及流動理財的匯款限額是多少？

每日的匯款上限為港幣 1,000,000 元(或同等幣值)。基於網上保安理由，網上轉賬限額已預設為港幣 0 元。若需提高有關之轉賬額，請於登入後，選擇「我的喜好」(適用於網上理財)/「設定」(適用於流動理財)>「轉賬額設定」，以作更改。若閣下於過去 13 個月未有成功使用匯款交易，有關轉賬類別之網上轉賬額將被重設為港幣 0 元。

如果人民幣匯款至內地，現時每人每日上限為人民幣 80,000 元。

10. 經網上及流動理財辦理匯款之收費如何？

詳情請參閱本行之最新服務收費表的匯出款項部分：<https://www.sc.com/hk/zh/help/service-charges/>。

11. 為甚麼匯款至同一國家/地區/收款人，收費會有所不同？

本行有多個付款中介機構協助去執行指示匯款。我們會根據收款人類別、匯款目的地、貨幣及金額，從而決定可行及最合適的付款中介機構，收費亦因此而有所不同。詳情請參閱本行之最新服務收費表的匯出款項部分：<https://www.sc.com/hk/zh/help/service-charges/>。

12. 甚麼是海外銀行匯款費？於甚麼情況下會被豁此費用？

海外銀行匯款費是指付款中介機構為執行匯款指示而收取的手續費。一般而言，以下情況下可免收海外銀行匯款費：

- 以當地貨幣匯款至澳洲/加拿大/歐元區¹/新加坡/英國/美國個人戶口；及金額為美金 48,000 或以下(或同等幣值)

以下情況之海外匯款除外，客戶仍需支付全數海外銀行匯款費：

- 由美國/加拿大居民辦理之海外匯款
- 收款銀行之 BIC/SWIFT 編碼未在新加坡銀行公會的列表上：
https://www.abs.org.sg/docs/library/swift_bic_codes.pdf
- 其他情況而本行必須經 SWIFT 系統處理該海外匯款

您可以選擇由您本人或收款人支付海外銀行匯款費。如果您選擇由您本人支付，請選擇“我”，本行會從您的戶口中扣除最少港幣 250 元。如果您選擇由收款人支付，請選擇“共同支付，收款銀行會直接從匯款金額中扣除此費用。

¹包括以下國家：奧地利，比利時，保加利亞，克羅地亞，塞浦路斯，捷克，丹麥，愛沙尼亞，芬蘭，法國，德國，希臘，匈牙利，冰島，意大利，拉脫維亞，利希滕斯坦，立陶宛，盧森堡，馬耳他，荷蘭，挪威，波蘭，葡萄牙，愛爾蘭，羅馬尼亞，斯洛伐克，斯洛文尼亞，西班牙，瑞典及瑞士。

其他

13. 為甚麼要求我更新收款人資料？我必須這樣做嗎？

收款人資料的準確及完整性，會影響中介機構執行匯款指令所花費的時間和所需的手續費。我們建議您在進行任何匯款交易之前，按指示更新收款人的資料。

14. 經網上及流動理財辦理匯款後，我可以更改或取消匯款指示嗎？

已處理之匯款指示不可更改或取消。任何更改或取消均需得到付款中介機構、代理銀行及收款銀行的同意。請親臨本行任何分行辦理，本行會收取服務費港幣 250 元。

15. 於甚麼情況下我的匯款指示可獲享外匯會員獎賞？

所有經網上及流動理財辦理並於轉賬同時進行外匯交易之匯款指示（涉及人民幣、南韓圓、澳門幣、新台幣或已取消之交易除外）均可享外匯會員獎賞。詳情請瀏覽 sc.com/hk/fx 及參閱有關之外匯會員計劃條款及細則。