



เอกสารสำคัญ

ที่ SCBT-TISCO-L03

วันที่ 24 สิงหาคม 2560

เรียน [Client's Name – Lastname]
[Address.....]
[Address.....]
[Address.....]

ตามที่ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (“ทิสโก้”) และบริษัท ออล-เวย์ส จำกัด (“ออล-เวย์ส”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทิสโก้ ได้มีประกาศแจ้งเกี่ยวกับการโอนธุรกิจรายย่อยของธนาคาร รวมถึงได้บอกกล่าวการโอนสิทธิเรียกร้องตามสัญญาสินเชื่อและสัญญาการให้บริการบัตรเครดิต และแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ และขั้นตอนสำคัญที่ท่านต้องดำเนินการในการถ่ายโอนธุรกิจให้ท่านทราบตามหนังสือเลขที่ SCBT-TISCO-L02 แล้วนั้น บัดนี้ ขอเรียนให้ท่านทราบว่า การโอนธุรกิจรายย่อยของธนาคารให้กับทิสโก้และออล-เวย์สนั้นจะแล้วเสร็จในวันที่ 1 ตุลาคม 2560 (“การโอนกิจการ”)

ในการนี้ ขอเรียนให้ท่านทราบเกี่ยวกับกำหนดการและข้อความสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารดังต่อไปนี้

1. เวลาทำการสำหรับสาขาของธนาคาร

สาขาของธนาคารทุกแห่งจะหยุดให้บริการตั้งแต่เวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 เป็นต้นไป โดยในช่วงก่อนวันเวลาดังกล่าว สาขาของธนาคารจะยังคงเปิดให้บริการตามเวลาทำการปกติของธนาคาร

2. การทำธุรกรรมที่สาขาของธนาคาร

การฝาก/ถอนเงินสด	จะให้บริการจนถึงเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560
การฝากเช็คของธนาคาร	จะให้บริการจนถึงเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 (สำหรับสาขาระยะไกล จะให้บริการจนถึงเวลา 14.00 น. ของวันที่ 28 กันยายน 2560)
การฝากเช็คของธนาคารอื่น	จะให้บริการจนถึงเวลา 14.00 น. ของวันที่ 28 กันยายน 2560 (สำหรับสาขาระยะไกล จะให้บริการจนถึงเวลา 14.00 น. ของวันที่ 27 กันยายน 2560)

3. บริการบัญชีเงินฝาก

กรณีที่ท่านยังมีได้ติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อลงนามในหนังสือให้ความยินยอมในการโอนเงินฝาก โปรดดำเนินการดังกล่าวภายในเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 มิฉะนั้น บัญชีของท่านจะไม่สามารถทำธุรกรรมใดๆ และท่านจะไม่สามารถใช้บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเครดิตของธนาคารได้ภายหลังการโอนกิจการให้กับทิสโก้ จนกว่าท่านจะติดต่อสาขาของทิสโก้เพื่อลงนามในเอกสารขอเปิดบัญชีใหม่ภายหลังการโอนกิจการเพื่อให้ท่านสามารถทำธุรกรรมทางบัญชีได้



ในกรณีที่ท่านใช้บัญชีเงินเดือน (บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ JustOne Payroll ของธนาคาร) ขอให้ท่านติดต่อแผนกทรัพยากรบุคคลของท่านก่อนวันรับเงินเดือนที่มีกำหนดวันจ่ายตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป เพื่อดำเนินการแจ้งเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีใหม่ในการรับโอนเงินเดือนของท่านเป็นบัญชีออมทรัพย์ Smart Payroll ของทีสโก้หรือธนาคารที่ท่านประสงค์ โดยให้การเปลี่ยนแปลงมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีบัญชีรองรับการโอนเงินเดือนอย่างต่อเนื่อง

4. บริการเบิกถอนเงินสดโดยใช้บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต

บัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิตของธนาคารจะยังคงใช้ทำธุรกรรมผ่านตู้เอทีเอ็มของธนาคารได้ที่สาขาของธนาคารจนถึงเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 ทั้งนี้ ท่านสามารถเบิกถอนเงินสดจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารอื่นได้จนถึงเวลา 17.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 อย่างไรก็ตาม ธนาคารใครขอแนะนำให้ท่านไปที่สาขาของธนาคารหรือทำการเบิกถอนจากตู้เอทีเอ็มก่อนวันที่ 29 กันยายน 2560 หากท่านได้ติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อลงนามในหนังสือให้ความยินยอมในการโอนเงินฝากและเปิดบัญชีใหม่กับทีสโก้เรียบร้อยแล้ว ท่านจะสามารถใช้บัตรเอทีเอ็มของทีสโก้ได้ตั้งแต่วันที่ 2 ตุลาคม 2560

5. บริการธนาคารออนไลน์ และบริการ SMS Banking

บริการธนาคารออนไลน์และบริการ SMS Banking จะให้บริการได้จนถึงเวลา 21.00 น. ของวันที่ 27 กันยายน 2560 หลังจากเวลาดังกล่าว บริการธนาคารออนไลน์และบริการ SMS Banking จะหยุดให้บริการ อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถใช้บริการ SMS Alerts สำหรับบัตรเครดิตได้ต่อไปตามปกติ

6. บริการใบแจ้งยอดบัญชี

บริการใบแจ้งยอดบัญชีรวมจะยังคงให้บริการจนถึงสิ้นวันที่ 29 กันยายน 2560 บริการใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์แบบเดี่ยวสำหรับบัตรเครดิตจะยังคงมีบริการต่อไปตามปกติ

7. บริการบัตรเครดิต

ท่านยังคงสามารถใช้บัตรเครดิตเดิมที่เป็นหน้าบัตรสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดได้ต่อไปจนกว่าท่านจะได้รับบัตรเครดิตที่เป็นหน้าบัตรแบบใหม่จากคอล-เวจส์ ทั้งนี้ การให้บริการบัตรเครดิตจะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีการหยุดชะงักแต่ประการใด

8. บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

กรณีที่ท่านและผู้เกี่ยวข้อง (ผู้กู้ร่วม ผู้จ้าง และผู้ค้ำประกัน) (หากมี) ยังมิได้ติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อลงนามในหนังสือขอเบิกถอนเงินหรือใช้วงเงินสินเชื่อมอร์เกจวัน หรือสินเชื่อมอร์เกจไอดีของท่านจากทีสโก้ **ขอให้ท่านและผู้เกี่ยวข้องโปรดดำเนินการดังกล่าวภายในเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 มิฉะนั้น บัญชีของท่านจะไม่สามารถเบิกถอนเงินหรือใช้วงเงินสินเชื่อได้ภายหลังการโอนกิจการให้กับทีสโก้** จนกว่าท่านจะติดต่อสาขาของทีสโก้เพื่อลงนามในหนังสือขอเบิกถอนเงินหรือใช้วงเงินสินเชื่อภายหลังการโอนกิจการเพื่อให้ท่านสามารถเบิกถอนเงินหรือใช้วงเงินสินเชื่อได้

กรณีที่ท่านใช้สินเชื่อมอร์เกจลิงก์ ท่านสามารถแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนประเภทสินเชื่อเป็นมอร์เกจวัน (ชื่อใหม่ มอร์เกจ เซฟเวอร์) โดยติดต่อสาขาของธนาคารภายในเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 เช่นเดียวกัน



9. บัญชีเงินฝากที่ใช้เป็นหลักประกัน

กรณีที่ท่านใช้บัญชีเงินฝากของท่านหรือของบุคคลอื่นเป็นหลักประกันการใช้งบบัตรเครดิตหรือขอสินเชื่อจากธนาคาร **ขอให้ท่านและเจ้าของบัญชีเงินฝากโปรดติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อลงนามในหนังสือให้ความยินยอมในการโอนเงินฝากและเอกสารอื่นๆ ภายในเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560** มิฉะนั้น ท่านจะไม่สามารถใช้งบบัตรเครดิตหรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อได้ภายหลังการโอนกิจการให้กับทิสโก้และออล-เวย์ส หรืออาจมีผลกระทบต่อบัญชีสินเชื่อของท่าน จนกว่าท่านจะติดต่อสาขาของทิสโก้ภายหลังการโอนกิจการเพื่อลงนามในแบบฟอร์มและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ท่านสามารถใช้งบบัตรเครดิตหรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และเพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อบัญชีสินเชื่อของท่าน

10. กรมธรรม์คุ้มครองวงเงินสินเชื่อ วงเงินบัตรเครดิต และหลักประกัน

กรณีที่ท่านถือกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือกรมธรรม์ประกันวินาศภัยที่คุ้มครองวงเงินสินเชื่อ วงเงินบัตรเครดิต หรือกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่คุ้มครองหลักประกันตามสัญญาสินเชื่อ ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ดังกล่าวซึ่งเดิมเป็นชื่อของธนาคารในฐานะผู้ให้สินเชื่อและ/หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิต จะเปลี่ยนเป็นทิสโก้และ/หรือออล-เวย์สแล้วแต่กรณีภายหลังการโอนกิจการ

11. บริการเกี่ยวกับการลงทุน

ท่านสามารถใช้บริการเกี่ยวกับการลงทุนเพื่อทำการซื้อ ขาย สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนได้ตามเวลาดังนี้

การซื้อโดยการตัดบัญชีของธนาคาร จะให้บริการจนถึงเวลา 12.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560

(สำหรับการซื้อโดยเช็คหรือบัตรเครดิตของธนาคาร จะให้บริการจนถึงเวลา 14.00 น. ของวันที่ 27 กันยายน 2560)

การขายหรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน จะให้บริการจนถึงเวลา 12.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560

กรณีที่ท่านยังมีได้ติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อลงนามในหนังสือให้ความยินยอม และ/หรือทำการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับบัญชีที่ใช้ในการหักบัญชี/รับเงินโอนเข้าบัญชีโดยอัตโนมัติ **ขอให้ท่านโปรดดำเนินการดังกล่าวภายในเวลา 12.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560** หากท่านไม่สะดวกในช่วงเวลาดังกล่าว หลังจากนั้น ท่านสามารถดำเนินการได้ที่สาขาของทิสโก้ทุกสาขา ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการเกี่ยวกับการซื้อขายหน่วยลงทุนของท่านต่อเนื่องเมื่อการโอนกิจการแล้วเสร็จ

12. บริการนายหน้าประกันภัย

กรณีที่ท่านใช้บริการหักบัญชี/รับเงินโอนเข้าบัญชีโดยอัตโนมัติสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน **โปรดติดต่อสาขาของธนาคารภายในเวลา 14.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560** เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับบัญชีของท่าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากรมธรรม์ประกันภัยของท่านยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป และท่านยังคงได้รับผลประโยชน์ที่เป็นเงินสดจากกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ กรณีที่ท่านชำระเบี้ยประกันภัยผ่านบัตรเครดิต ท่านมีต้องดำเนินการใดๆ ทั้งสิ้น และบัตรเครดิตของท่านจะยังคงใช้ได้ต่อไปภายหลังการโอนกิจการ



13. ช่องทางการชำระเงินและแบบฟอร์มการชำระเงิน

สำหรับบัญชีบัตรเครดิต ท่านสามารถใช้ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตเพื่อชำระเงินผ่านช่องทางการชำระเงินเดิมได้ทั้งการชำระผ่านจุดบริการและการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (ยกเว้นการชำระผ่านช่องทางของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จะถูกยกเลิกบริการภายหลังจากโอนกิจการ โดยจะทดแทนด้วยการชำระผ่านช่องทางของธนาคารทิสโก้)

สำหรับบัญชีสินเชื่อ เลขที่บัญชีสินเชื่อของท่านอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยในการชำระค่าวงดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป ผ่านช่องทางการชำระเงินดังต่อไปนี้

กรณีชำระผ่านจุดบริการ ท่านจะต้องใช้แบบฟอร์มการชำระค่าวงดของทิสโก้เพื่อชำระผ่านช่องทางการชำระเงินใหม่ตามที่ทิสโก้กำหนด มิฉะนั้นอาจส่งผลให้ทิสโก้ไม่ได้รับเงินเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาสินเชื่อ ทั้งนี้ หากวันครบกำหนดชำระค่าวงดสินเชื่อของท่านเป็นวันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป ท่านจะได้รับแบบฟอร์มการชำระค่าวงดของทิสโก้แนบไปกับใบแจ้งยอดบัญชีเดือนกันยายนเพื่อใช้ชำระค่าวงดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป

กรณีชำระเงินโดยการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ ท่านสามารถใช้บริการได้กับบัญชีเงินฝากธนาคารทิสโก้ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา (กรณีที่ท่านใช้บริการหักบัญชีเงินฝากผ่านธนาคารกสิกรไทยหรือธนาคารกรุงศรีอยุธยาอยู่ก่อนวันโอนกิจการนั้น ท่านยังคงสามารถใช้บริการหักบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ต้องสมัครบริการใหม่)

14. ศูนย์บริการลูกค้า

บริการธนาคารทางโทรศัพท์ หมายเลข 1595 จะให้บริการจนถึงเวลา 17.00 น. ของวันที่ 29 กันยายน 2560 และตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของทิสโก้แทนที่หมายเลข 02-633-6000 กด *7 หรือที่ ContactCenter@tisco.co.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ส่วนบริการสำหรับบัตรเครดิต ท่านยังคงสามารถติดต่อได้ที่หมายเลข 1595 หรือสำหรับลูกค้าบัตรเครดิตแพลตินั่มติดต่อได้ที่หมายเลข 02-724-7171 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ จนกว่าท่านจะได้รับแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมจากทิสโก้หรือฮอล-เวย์ส

เพื่อลดสภาวะการณที่อาจมีลูกค้าเป็นจำนวนมากในช่วงใกล้ถึงวันโอนกิจการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ ธนาคารไคร่ขอแนะนำให้ท่านติดต่อสาขาของธนาคารแต่เนิ่นๆ ทันทึที่ที่ท่านสะดวก ทั้งนี้ หากท่านต้องการติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการโอนกิจการหรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ของธนาคารได้ที่ www.sc.com/th

ลูกค้าองค์กร สถาบันธุรกิจและพาณิชย์ธุรกิจ

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะให้บริการแก่ลูกค้าองค์กร สถาบันธุรกิจและพาณิชย์ธุรกิจในประเทศไทยต่อไปโดยไม่เปลี่ยนแปลง โดยลูกค้าดังกล่าวสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารได้ตามปกติเช่นเดิมทุกประการ ธนาคารจะยังคงให้ความสำคัญและมุ่งมั่นให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและการธนาคารของลูกค้าองค์กรและสถาบันอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความสนับสนุนและไว้วางใจใช้บริการธุรกิจลูกค้ารายย่อยของธนาคารด้วยดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ทิสโก้และฮอล-เวย์ส ขอต้อนรับท่านในฐานะลูกค้าผู้มีการคุณด้วยความยินดียิ่ง และพร้อมที่จะให้บริการท่านต่อไปนับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป



ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)

ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ออล-เวย์ส จำกัด