

ประกาศสำคัญ วันที่ 6 กันยายน 2560

เรื่อง การเปลี่ยนแปลงการรับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (ทุกผลิตภัณฑ์)

เรียน ลูกค้าผู้ทรงเกียรติ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ขอเรียนให้ท่านผู้ใช้บริการใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ทราบว่า ธนาคารจะทำการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับวิธีการรับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และจะมีผลตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2560 เป็นต้นไป

รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงตามประเภทช่องทางการรับใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท มีดังนี้

1. กรณีเรียกดูทางออนไลน์ (View Online) ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร (Online Banking)

ท่านจะไม่สามารถเรียกดูใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง Online Banking ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2560 เวลา 21:00 น. เป็นต้นไป โดยในวันที่ 23 กันยายน 2560 ธนาคารจะเปลี่ยนเป็นจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ทางอีเมลล่าสุดที่ท่านให้ไว้กับธนาคาร ในรูปแบบไฟล์ PDF

2. กรณีรับผ่านทางอีเมลของท่าน (e-mail)

ท่านยังคงได้รับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ตามอีเมลที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคารตามเดิม อย่างไรก็ตาม ท่านจะไม่สามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านของท่านในการเปิดไฟล์ผ่านทางบริการ Online Banking ได้ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2560 เวลา 21:00 น. เป็นต้นไป ทั้งนี้ หากท่านต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน โปรดดำเนินการก่อนกำหนดเวลาดังกล่าว และท่านสามารถใช้รหัสผ่านใหม่ สำหรับใบแจ้งยอดบัญชีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรอบบัญชีถัดไปเท่านั้น

นอกจากนี้ ธนาคารขอเรียนว่า ธนาคารจะระงับการให้บริการ Online Banking ได้ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2560 เวลา 21:00 น. เป็นต้นไป

หากท่านต้องการสอบถามข้อมูลหรือขอคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดติดต่อ ศูนย์บริการธนาคารทางโทรศัพท์ โทร. 1595 หรือ +662 724 7050 ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)