

ประกาศสำคัญ วันที่ 30 มิถุนายน 2560

เรื่อง ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ให้บริการและการสนับสนุนลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ และลูกค้าพาณิชย์ธนกิจในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

สืบเนื่องจากการโอนถ่ายธุรกิจธนาคารบุคคลธนกิจของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ให้แก่ ธนาคาร ทีเอสไอ โฟแนนเซียล กรุ๊ป นั้น ธนาคารฯ มีความประสงค์ที่จะแจ้งข้อมูลสำคัญต่อลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

สำหรับลูกค้าธุรกิจองค์กรและสถาบันธุรกิจ (Corporate & Institutional Banking) และธุรกิจพาณิชย์ธนกิจ (Commercial Banking)

การโอนถ่ายธุรกิจธนาคารบุคคลธนกิจของเรานั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อ กลุ่มลูกค้าองค์กรและสถาบันธุรกิจ และพาณิชย์ธนกิจของเรา

ธนาคารฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการและการสนับสนุนลูกค้าใน 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1) ลูกค้าองค์กร 2) ลูกค้าสถาบัน และ 3) ลูกค้าองค์กรระหว่างประเทศ ซึ่งยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ คือการมุ่งเน้นไปในธุรกิจที่เราสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้าได้อย่างแท้จริง

โดยลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารผ่านสำนักสาขาที่ให้บริการฝาก-ถอนเงินสด การนำฝากเช็ค การโอนเงิน และการออกเช็คเช็คเรียลไทม์ รวมถึงการใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง Straight2Bank (S2B) ได้ตามปกติเช่นเดิมทุกประการ

ข้อได้เปรียบของเราอยู่ที่เครือข่ายทั่วโลกที่แข็งแกร่งด้วยฐานการดำเนินงานที่ครอบคลุมกว่า 68 ประเทศทั่วทั้งเอเชีย แอฟริกา และตะวันออกกลาง นอกจากนี้เรายังเป็นธนาคารระดับนานาชาติแห่งเดียวที่ดำเนินธุรกิจครบทั้งใน 10 ประเทศอาเซียน

นอกจากนี้ เรายังมีจุดเด่นด้านการทำธุรกิจระหว่างประเทศ โดยสามารถให้การสนับสนุนแก่บริษัทที่ต้องการขยายการลงทุนไปยังต่างประเทศและสำหรับบริษัทจากต่างประเทศที่ต้องการเข้ามาลงทุนในประเทศไทย สำหรับลูกค้าองค์กรต่างชาติในประเทศไทยนั้น บริการทางการเงินที่ครอบคลุมของเราจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจได้เป็นอย่างดี

ธนาคารฯ ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความไว้วางใจเสมอมา หากท่านมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อธนาคารฯ ผ่านผู้จัดการลูกค้าสัมพันธ์ของท่านหรือติดต่อ Call Center ได้ที่ 1553 หรืออีเมล Straight2Bank.th@sc.com

สำหรับลูกค้าธนาคารบุคคลธนกิจ (Retail Banking)

เมื่อเดือนมีนาคมที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศให้ความเห็นชอบในการโอนธุรกิจธนาคารบุคคลธนกิจของธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน) ให้แก่ ธนาคาร ทีเอสไอ โฟแนนเซียล กรุ๊ป ซึ่งในขณะนี้ ธนาคารฯ ทั้งสองกำลังอยู่ในขั้นตอนเตรียมการเพื่อให้การถ่ายโอนธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุดสำหรับลูกค้า และให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงาน รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยคาดว่าจะดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ภายในปี 2560 ภายใต้การควบคุมของหน่วยงานกำกับดูแล

นอกจากนั้น ธนาคารฯ จะจัดส่งจดหมายถึงลูกค้าเพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการโอนย้ายลูกค้า ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการอย่างครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าได้พิจารณาและเลือกใช้ตามความต้องการ ความเหมาะสม และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตามสิทธิของลูกค้า

สุดท้ายนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความสับสนที่อาจเกิดขึ้น ขอให้ลูกค้าศึกษาและพิจารณาข้อมูลกับทางธนาคารฯ ส่งให้อย่างละเอียดและหากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ Call Center ของธนาคารฯ โดยตรงที่ 1595