

# Application Form for Accounts eStatements Service

Please fill in the form and mail to: Standard Chartered Bank,  
 P.O. Box 29, Doha, Qatar OR Fax to +974 44430945 / 44658599

## (I) Account Information

Full Name

Account Numbers

Subscribe  Unsubscribe

Mobile Phone + 9 7 4

## (II) E-mail Information

E-mail Address (mandatory):

Please note that any updates will be deemed as being the latest information and we will update our records accordingly. This information will be used for all our communication. All email notifications will be sent to the above email address indicated. Only one email address is allowed. Please note that your eStatements will be sent as an attachment in Adobe Acrobat format (pdf) to your email address as indicated above.

## Declaration

In consideration of the Bank agreeing at my request that future statements be sent to me via electronic mail (e-mail) to such e-mail address as in the Bank's record ("Designated Email") or such other designated e-mail account as may be instructed by me from time to time (collectively known as the "Service")

- (1) I shall agree to the terms and conditions relating to the Service as herein after provided, and I confirm that these shall be in addition to and not in substitution of the Bank's standard terms and conditions governing cards facilities and to the services which shall apply to the Service as if the said terms and conditions were repeated herein. In the event of a conflict between the terms and conditions of this agreement will prevail to the extent of such conflict. The use of the Service will constitute my agreement to and receipt of these terms and conditions as well as my acknowledgement of the inherent risks in the transmission of eStatement via e-mail.
- (2) The provision of this Service is at the Bank's discretion, and such Service may be modified, suspended, withdrawn, cancelled or discontinued by the Bank at any time. In the event of such modification, suspension, withdrawal, cancellation or discontinuance of the Service, the Bank shall notify me and shall revert to sending the statements in paper format to my last mailing address appearing on the Bank's record. In the case of eStatement via email, the eStatement shall attached together with the email. Once the Service is provided
- (3) I am the owner and designated user of the Designated Email and shall take all necessary security measures and precaution to ensure that the Designated Email is not accessed by any unauthorized party. I agree and confirm that ht Bank does not warrant the time lines, security, confidentiality or availability in the transmission of the eStatements to the Designated Email.
- (4) I may terminate the Service at any time. By completing a designated form and returning it to the Bank. I understand that the Bank will revert to sending me my statement in paper format to the last mailing address appearing on the Bank's records.
- (5) The Bank's system of transmission of the eStatements are proprietary to the Bank and I agree to the non-exclusive sub-licence of the system granted by the Bank to me for my use of the Service. I am aware that any unauthorized use of the system by me or through parties (whether authorized or unauthorized by me) may result in civil action being taken against me by the Bank. I shall not (whether by myself or otherwise) re-engineer, modify, disseminate, copy, decompile any software within the system or otherwise owned or provided by the Bank.
- (6) I will be required to check all eStatements for any unauthorized transactions. If I should be aware of any unauthorized transactions(s) on any of the eStatements, I must notify the bank as soon as reasonably practicable but in any event not later that the stipulated applicable time period specified in my eStatement. Any applicable time periods within which I must notify the Bank of any unauthorized transaction(s)
- (7) I am aware that the bank never makes any request from me to provide my account or security details via email. Where I have requested for eStatement to be sent to me to my designated Email, I acknowledge that the eStatement can be accessed/ viewed normally by accessing my Email account as the eStatement shall be sent to my email address designated by me to benefit from this service. I acknowledge that I am responsible for checking the eStatement for any unauthorized transactions and that if I am aware of any unauthorized transaction(s) on any of the eStatements, I must immediately notify the Bank. The first 12 digits of the card number will be masked as a security precaution. If I am aware or if I suspect that the details of the eStatements is known to someone else, I must notify the bank immediately
- (8) I agree that from time to time the Bank may advertise its products and services, and those of other companies in the Standard Chartered Bank Group, through the eStatement Service
- (9) I acknowledge that the Bank will use its best endeavours to ensure the security of the Service. Notwithstanding the foregoing, I agree that the Bank shall not liable in any manner for any disruption, unavailability of the Service, communication, electrical or network failure that may result in the eStatements being incomplete, unavailable or delay in transmission. I further acknowledge that the use of and the transmission of information via email and/or internet may not be guaranteed to be secure. I acknowledge that the information transmitted may be liable to errors, viruses, delay, interception, modification or amendment by unauthorized persons and I acknowledge that transmission may be disrupted, interrupted, delayed or incorrect, I shall not hold the Bank responsible for any errors, viruses, delay, inaccuracy, losses, damages whatsoever arising from or in connection with my/our use of the service including but not limited to any interception, modification or amendment, disruption, interruption, delay or inaccuracy of e-mails or internet transmission or other communication equipment or facilities. For the avoidance of doubt, the bank shall not be responsible for any losses suffered whether direct, indirect, consequential, or special loss, even if the Bank shall have been advised of the same.
- (10) I will not hold the bank responsible for any consequences that may arise as a result of any online communication between myself and the bank which may be lost in transmission (whether in whole or in part).
- (11) I acknowledge and agree that the bank shall have the right to amend any term(s) of this agreement at any time by giving such notice in writing to the customer, whether by mail, facsimile, email, notification or otherwise or by placing prominent notices at the Bank's offices or branches and I agree to be bound by the same.
- (12) No statement can be obtained through eStatement for months before subscription date for this service.

Signature & Date..... \*\*Please ensure your signature is consistent with your account.

## For Bank Use Only

Signature Verified \_\_\_\_\_ Processed By: \_\_\_\_\_ Checked By: \_\_\_\_\_

# نموذج طلب خدمات كشف الحساب الإلكتروني

يرجى تعبئة النموذج وإرساله إلى ستاندرد تشارترد بنك

على العنوان: ص.ب. ٢٩، الدوحة، قطر أو بالفاكس إلى ٤٤٤٣٠٩٤٥/٤٤٦٥٨٥٩٩ +٩٧٤

## (١) المعلومات عن الحساب

الإسم الكامل:

أرقام الحساب:

لا يشترك  يشترك

الهاتف الجوال: +974

## (٢) المعلومات عن البريد الإلكتروني:

عنوان البريد الإلكتروني:

يرجى العلم بأن أي تحديث يعتبر هي المعلومات الأخيرة ونقوم بتحديث سجلاتنا وفقا لذلك.

يتم استخدام المعلومات لجميع المراسلات كما يتم إرسال الإشعارات الإلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه، لا يجوز الاستخدام إلا عنوانا إلكترونيا واحدا.

يرجى العلم بأنه يتم إرسال كشف الحساب كمرق في نموذج "أدوب أكروبات" إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والمذكور أعلاه

## إقرار

باعتبار أن البنك يوافق على طلبي لإرسال كشوف الحساب عن طريق البريد الإلكتروني (الإيميل) إلى عنوان البريد الإلكتروني المتوفر في سجل البنك (الإيميل المحدد) أو ذلك البريد الإلكتروني الذي يتم الإبلاغ عنه من وقت إلى آخر (ويشار إليه بشكل كلي "بالخدمات") أتعهد بما يلي:

- أوافق على الشروط والضوابط المتعلقة بالخدمة والمنصوص عليها أدناه وافر بأن هذه الشروط والضوابط تكون إضافة وليست بديلة للشروط والضوابط التي تحكم تسهيلات البطاقة والخدمات التي تطبق على هذه الخدمة بحيث تعتبر تلك الشروط والضوابط مكررة هنا، في حالة وجود أي تعارض بين شروط وضوابط هذه الإتفاقية أية شروط أو ضوابط مختصة أخرى ستكون شروط وضوابط هذه الإتفاقية هي المعتمدة في حدود ذلك التعارض. إن استخدام الخدمة يشكل استلاما للشروط والضوابط وموافقتي عليها وكذلك إقراري بالمخاطر المتضمنة في إرسال كشف الحساب الإلكتروني عبر الإيميل.
- يكون توفير هذه الخدمة من اختيار البنك ويجوز تحديث تلك الخدمة أو إيقافها أو سحبها أو إلغاؤها أو عدم مواصلتها من قبل البنك في أي وقت، في حالة ذلك التعديل أو إيقاف أو السحب أو الإلغاء أو عدم المواصلة للخدمة سوف يقوم البنك بإبلاغي عن ذلك ويستعيد إرسال كشف الحساب الإلكتروني مطبوعا على الورقة إلى آخر عنوان بريدي متوفر في سجل البنك، في حالة إرسال كشف الحساب الإلكتروني يكون ذلك مرفقا مع البريد الإلكتروني. فور بدء إرسال كشف الحساب الإلكتروني يقوم البنك بإيقاف إرسال كشف الحساب المطبوع على الورقة عبر البريد.
- أنا المالك والشخص المخول باستخدام الإيميل المحدد، وسوف أتخذ كافة الإجراءات الأمنية اللازمة لضمان الإيميل المحدد ولن يتم استخدامه من قبل أي شخص غير مصرح له، وأوافق وأقر بأن البنك لا يضمن الإنضباط أو السلامة أو السرية أو توفر الخدمة في إرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى الإيميل المحدد.
- يجوز لي فسخ الخدمة في أي وقت من خلال تعبئة النموذج وتسليمه للبنك، وأدرك بأن البنك سوف يستعيد في هذه الحالة إرسال كشف الحساب مطبوعا على الورقة إلى آخر عنوان بريدي متوفر في سجل البنك.
- إن نظام البنك لإرسال كشف الحساب الإلكتروني يكون ملكا للبنك وأقر بأن النظام الذي يتم توفيره من قبل البنك لي لإستخدام الخدمة يكون غير حصري وقابل للترخيص من الباطن، وأدرك بأن أي استخدام غير مخول للنظام من قبلي أو عن طريق أطراف آخرين (سواء تم ترخيصهم من قبلي أو لم يتم ترخيصهم) قد يؤدي إلى إتخاذ الإجراءات المدنية ضدي من قبل البنك، لن أقوم (إما بنفسني أو غيري) بإعادة هندسة أو تحديث أو تعديل أو نسخ أو فك أي برنامج داخل النظام أو غيره الذي يملكه أو يوفره البنك.
- سوف يطلب مني فحص كشف الحساب الإلكتروني للتأكد من أية معاملة غير مصرح بها. في حالة اكتشاف أية معاملة غير مصرح بها في كشف حسابي الإلكتروني يجب علي إبلاغ البنك بأسرع وقت ممكن ولكن في أي حال خلال مدة لا تتجاوز عن الحد المذكور في كشف الحساب الإلكتروني. تحتسب المدة التي يجب علي إبلاغ البنك فيها عن أية معاملة غير مصرح بها في كشف الحساب الإلكتروني اعتبارا من التاريخ المطبوع على كشف الحساب الإلكتروني بغض النظر عن دخولي إلى أو فتحي لكشف الحساب الإلكتروني.
- أدرك بأن البنك لن يطلب مني أبدا تزويده ببيانات حسابي أو البيانات السرية عبر الإيميل، عندما أقوم بطلب إرسال كشف الحساب الإلكتروني إلى الإيميل المحدد أقر بأن كشف الحساب الإلكتروني يمكن الوصل إليه/معاينته عادة من خلال الدخول إلى حساب إيميلي حيث إن كشف الحساب الإلكتروني سيتم إرساله إلى بريدي الإلكتروني المحدد من قبلي لكي يتم الإستفادة من هذه الخدمة الإلكترونية. أقر بأنني مسؤول عن التأكد عما إذا كان هناك أي دخول غير مصرح به إلى كشف الحساب الإلكتروني المرسل إلى بريدي الإلكتروني والإبلاغ عن ذلك للبنك فوراً. سوف يتم إخفاء أول ١٢ رقما من البطاقة الإئتمانية في سبيل الاحتياط الأمني في حالة إدراكي أو شكّي في أن بيانات كشف الحساب الإلكتروني معروفة لأي شخص آخر يجب علي إبلاغ البنك عن ذلك فوراً.
- أوافق على أن يقوم البنك من وقت إلى آخر بالإعلان عن منتجاته وخدماته وكذلك الشركات الأخرى التابعة لمجموعة ستاندرد تشارترد بنك عن طريق خدمة كشف الحساب الإلكتروني.
- أقر بأن البنك سوف يبذل قصارى جهده لضمان أمن الخدمات، بالرغم من ذلك أوافق على أن البنك لن يكون مسؤولا بأي شكل من الأشكال عن أي خلل أو عدم توفر الخدمة أو الإتصال أو خلل الكهرباء أو الشبكة مما يؤدي إلى أن يكون كشف الحساب الإلكتروني غير مكتمل أو غير متوفر أو مؤخر في الإرسال، كما أقر بأن استخدام أو إرسال المعلومات عن طريق الإيميل و/أو الإنترنت لا يمكن تأمين سلامته، وأقر بأن المعلومات المرسله قد تكون خاضعة للخطأ أو الفيروسات أو التأخير أو الخلل أو التحديث أو التعديل من قبل أشخاص غير مخول لهم كما أقر بأن الإرسال قد يكون معرضا للخلل أو التعطيل أو التأخير أو الخطأ، ولن أجعل البنك مسؤولا عن أي خطأ أو فيروسات أو تأخير أو عدم الدقة أو خسارة أو ضرر ايا كان نوعه نتيجة أو فيما يتعلق باستخدام الخدمات (شاملا ليس على سبيل الحصر أي تدخل أو تحديث أو تعديل أو تعطيل أو تأخير أو عدم الدقة في البريد الإلكتروني أو إرسال الإنترنت أو أية أجهزة أو تسهيلات أخرى للإتصال، لتجنب أي شك لن يكون البنك مسؤولا عن أية خسارة أتكبدها مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو أية خسارة خاصة حتى ولو تم إخطار البنك عن ذلك.
- لن أجعل البنك مسؤولا عن أية عواقب مترتبة على المراسلات بيني وبين البنك على الشبكة والتي قد تفقد (كلية أو جزئيا) أثناء الإرسال.
- أقر بأن البنك يحق له تعديل أي شرط في هذه الإتفاقية في أي وقت بموجب إشعار خطي للعميل إما بالبريد أو الفاكس أو الإيميل أو خلافاه أو وضع إعلانات في مكتب البنك أو فروعه وافر بموافقتي على الإلتزام بذلك.
- لا يمكن الحصول على كشوف الحساب الكترونية عن الشهور التي تسبق تاريخ الإشتراك لهذه الخدمة.

التوقيع والتاريخ: .....\*يرجى التأكد من أن توقيعك مطابق لتوقيع حسابك.

## لإستخدام البنك فقط

تمت مطابقة التوقيع: \_\_\_\_\_ الإجراء من قبل: \_\_\_\_\_ التدقيق من قبل: \_\_\_\_\_