خفیہ رکھنے کی حکمت عملی

یہ حکمت عملی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ (''ایس سی بی''، ''ہم'' یا ''ہمارا'') کے ذریعے ذاتی تفصیلات کو جمع کرنے، استعمال کرنے اور ان کا انکشاف کرنے سے متعلق ہے۔ ذاتی تفصیلات کسی بھی شخص (''آپ'' یا ''آپ کا/کی'') کی ذاتی معلومات ہیں۔

ذاتی تفصیلات آپ سے متعلق وہ معلومات ہیں جو اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک اپنے پاس رکھتا ہے اور براہ راست یا بالواسطہ ذرائع سے یہ معلومات حاصل کرتا ہے۔ ان میں آپ کی ٹرانزیکشنز، مالی تفصیلات، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک سے آپ کا باہمی اور کاروباری تعلق بشمول وہ معلومات بھی شامل ہیں جو تھرڈ پارٹیز، ہماری ویب سائٹ اور ہماری الیکٹرانک بینکنگ سروسز کی مدد سے حاصل کی گئی ہوں۔

آپ کی ذاتی معلومات رکھنے کے مقاصد

آپ کی ذاتی معلومات درج ذیل مقاصد کیلئے ہم استعمال کر سکتے ہیں۔

i۔ بینکنگ اشیاء اور خدمات کیلئے دی گئی درخواستوں کو عملدرآمد کرنا، ادائیگی، ٹرانزیکشنز اور ہدایات یا درخواستوں کی تکمیل اور ان کا عمل میں لانا؛

ii۔ بینکنگ اشیاء اور خدمات کی فراہمی (الیکٹرانک بینکنگ سروس بھی شامل ہے)؛

iii۔ اس بات کی جانچ کرنا کہ بینکنگ اشیاء اور خدمات موزوں ہیں یا نہیں؛

iv۔ قرض فراہمی کیلئے جانچ، بشمول قرضے کی حدود کا تعین کرنا؛

v۔ عملدرآمد کے مقاصد کیلئے؛

vi۔ شماریاتی تجزیہ، بشمول پروفائل میں موجود معلومات اور کاروباری رجحان کا تجزیہ؛

vii۔ بینکنگ تعلقات اور اکاؤنٹس کی ترتیب دینے، جاری رکھنے اور اس حوالے سے انتظامی امور کی انجام دہی کرنا؛

viii۔ اپنی بینکنگ اشیاء اور خدمات میں بہتری کیلئے مارکیٹ کا جائزہ لینا اور مشاہدہ و تحقیق کرنا؛

ix۔ مارکیٹنگ، کاروباری فروغ کیلئے تقاریب، مسابقت اور قرعہ اندازی کے مقصد کیلئے؛

x۔ کسی بھی قانونی دائرے میں جرم (بشمول ناجائز رقوم کی منتقلی، دہشت گردی، دھوکہ دہی اور دیگر مالی یا اسی طرح کے دیگر جرائم) کی روک تھام، سراغ لگانے، تفتیش یا کارروائی کیلئے؛

xi۔ شناخت کی تصدیق، سرکاری پابندیوں کی چھان بین اور حسب ضرورت احتیاط کو چیک کرنا؛

xii۔ ملکی یا غیر ملکی قوانین، ضوابط، رضاکارانہ قوانین وضوابط، ہدایات، عدالتی احکامات، یا فیصلوں کی پیروی، اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی رکن اور کسی دیگر اتھارٹی کے مابین معاہدوں، نگراں یا قانون نافذ کرنے والے ادارے؛ پالیسز (بشمول اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کی پالیسز)، اچھے عمل، سرکاری پابندیوں یا تجارتی بندش، فنانشل ٹرانزیکشنز کے دائرہ قانون کے تحت درکار معلومات کا انکشاف کرنا اور کسی بھی اتھارٹی، نگراں، خصوصی عدالت، قانون نافذ کرنے والے ادارے یا ایکسچینج باڈی کی تعمیل اور پیروی کرنا؛

xiii۔ کسی بھی قانونی کارروائی سے متعلق یا اس کے علاوہ قانونی مشاورت حاصل کرنا (بشمول کوئی بھی متوقع قانونی کارروائی) جائز حقوق کے قیام، عمل میں لانے یا ان کا دفاع کرنے کیلئے قانونی مشاورت کرنا؛

xiv۔ متعلقہ عمارات اور اے ٹی ایم (ATMs) کی کڑی نگرانی کرنا۔

وہ پارٹیز، جنہیں ہم ذاتی معلومات کا انکشاف کر سکتے ہیں

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کا کوئی بھی رکن بشمول ہمارے افسران، ملازمین، ایجنٹس اور مشیران آپ کی ذاتی معلومات کا انکشاف درج بالا بیان کردہ کسی بھی مقصد کیلئے درج ذیل پارٹیز کو کر سکتے ہیں:

i۔ دنیا بھر میں کہیں بھی موجود اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی بھی رکن، بشمول کوئی افسر، ملازم، ایجنٹ یا ڈائریکٹر؛

ii۔ پیشہ ور مشیران (بشمول آڈیٹرز)، خدمت فراہم کرنے والی تھرڈ پارٹی، ایجنٹس یا آزاد ٹھیکیدار جو اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کو کاروبار کے فروغ کیلئے خدمات فراہم کرتے ہیں؛

iii۔ کوئی بھی شخص جیسے ملکی اور غیر ملکی قانون، نگراں، دیگر کسی قابل اطلاق قانون کے تحت اس انکشاف کی اجازت ہو؛

iv۔ کوئی بھی عدالت، خصوصی عدالت، نگراں، قانون نافذ کرنے والے ادارے، ایکسچینج باڈی، ٹیکس اتھارٹی یا کوئی دیگر اتھارٹی (بشمول کوئی بھی اتھارٹی جو جرائم کی تفتیش کرتی ہے) یا دیگر ایجنٹس؛

v۔ قرضوں کی وصولی کیلئے کوئی بھی ایجنسی، کریڈٹ بیورو یا قرض دینے سے متعلق مشاورتی ایجنسیز، ریٹنگ ایجنسی کار سپونڈنٹس، بیمہ کار یا انشورنس ایجنٹ، براہ راست یا بالواسطہ قرضے کا تحفظ دینے والی اور دھوکا دہی کی روک تھام کرنے والی ایجنسیز؛

vi۔ دھوکہ دہی کی روک تھام اور جرائم کا سراغ لگانے کے مقاصد کیلئے، ناجائز رقوم کی منتقلی سے متعلق چیک کرنے اور قرضوں کی تفتیش کیلئے کسی بھی مالیاتی ادارے کو انکشاف کرنا؛

vii۔ اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے کسی بھی رکن، جسے ہم بینکنگ اشیاء کیلئے خدمات یا درخواستوں کے عملدرآمد میں معاونت کیلئے ضروری سمجھیں؛

viii۔ بینکنگ اشیاء سے متعلق خدمات فراہم کرنے کیلئے کسی بھی قانونی دائرے میں موجود کسی بھی شخص کو، جسے ہم ضروری سمجھیں؛

تحفظ

آپ کی ذاتی معلومات کا تحفظ ہمارے لئے بہت اہم ہے، آپ کی ذاتی معلومات کی حفاظت کیلئے اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک اور گروپ کے تمام ارکان تکنیکی اور منظّم حفاظتی اقدامات کی تعمیل کرتے ہیں۔ جب یہ معلومات بیرونی طور پر خدمات فراہم کرنے والوں کو ارسال کی جاتی ہیں تو اس بات کا خیال رکھا جاتا ہے کہ انہوں نے بھی اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے مطابق حفاظتی معیار کو اپنایا ہو۔ ذاتی معلومات آپ کے رہائشی ملک سے باہر کسی بھی مقام پر منتقل یا محفوظ کی جاسکتی ہیں، تاہم جہاں بھی ذاتی معلومات منتقل کی جاتی ہیں، اس بات کو یقینی بنایا جاتا ہے کہ معلومات محفوظ ہیں اور اس سلسلے میں تمام ضروری حفاظتی اقدامات اختیار کئے جاتے ہیں۔

ہمارے لئے اس بات سے بھی آگاہی ضروری ہے کہ انٹرنیٹ معلومات کی ترسیل کا محفوظ ذریعہ نہیں ہے کیونکہ اس میں غیر مجاز کی مداخلت اور رسائی کے خطرات ہمیشہ موجود رہتے ہیں۔ انٹرنیٹ کے ذریعے معلومات کی ترسیل بین الاقوامی طور پر ان ممالک میں منتقل ہوسکتی ہے (خواہ بھیجنے والا اور وصول کرنے والا ایک ہی ملک میں رہائش پزیر ہو) جہاں ذاتی معلومات کے تحفظ اور خفیہ رکھنے کے قوانین آپ کے رہائشی ملک سے زیادہ کمزور ہوں۔ انٹرنیٹ پر ذاتی معلومات کی ترسیل سے متعلق ان کی حفاظت اور خفیہ رکھنے کی ہماری کوئی ذمے داری یا جواب دہی نہیں ہوتی۔

دیگر شرائط و ضوابط

ہمارے بینکنگ اور بینکنگ اشیاء کے معاہدوں میں مخصوص شرائط و ضوابط شامل ہوسکتی ہیں جو آپ کی ذاتی معلومات کے حصول، ان کے استعمال اور انکشاف پر لاگو ہوتی ہیں۔

ذاتی معلومات کا رکھنا

ہم آپ کی ذاتی معلومات قانونی، ریگولیٹری اور کاروباری عملدرآمد کیلئے محفوظ رکھتے ہیں۔

مارکیٹنگ

ہم آپ کو مارکیٹنگ مواد نہیں بھیجیں گے اگر آپ نے خصوصی طور پر اس کیلئے منع کیا ہو۔

نگرانی

مذکورہ بالا مقاصد کیلئے اندرونی حکمت عملی پر عمل پیرا ہونے کے ساتھ ساتھ اپنے قانونی اور ریگولیٹری تقاضے پورے کرنے کے لئے قانونی طور پر اجازت کی حد تک ہم الیکٹرانک ذریعے سے ہمارے اور آپ کے مابین کی گئی گفتگو کو ریکارڈ کر سکتے ہیں۔

حق رسائی

لاگو قوانین وضوابط اور/ یا بینکنگ صنعت کی رہنما ہدایات سے مشروط، آپ سے متعلق عملدر آمد کی گئیں ذاتی معلومات کی نقل کی آپ درخواست کر سکتے ہیں، تاہم ذاتی معلومات کی نقل کے حصول کیلئے اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کو اجازت ہوسکتی ہے کہ وہ اس سلسلے میں فیس چارج کرے۔

خفیہ رکھنے کی حکمت عملی میں ترامیم

اس حکمت عملی میں وقتاً فوقتاً ترامیم کی جاسکتی ہیں اس لئے ضروری ہے کہ آپ اسکا روزانہ کی بنیاد پر ضرور جائزہ لیں۔

اسٹینڈرڈ چارٹرڈ گروپ کے ساتھ کام کرنے کیلئے درخواست دینا

برائے مہربانی ہمارے علیحدہ گروپ گلوبل ریکروٹمنٹ کا مطالعہ کریں۔

کوکیز

برائے مہربانی ہماری علیحدہ کوکی (Cookie) پالیسی دیکھیں۔

منسلکہ ویب سائٹس

ہماری خفیہ رکھنے کی حکمت عملی میں تھرڈ پارٹی کی ویب سائٹس شامل نہیں ہیں، جہاں ہم آن لائن اشتہارات دیتے ہیں اور نہ ہی تھرڈ پارٹ کی ویب سائٹ سے منسلک ہیں جنہیں ہم عملدر آمد نہیں کرتے یا جو ہمارے دائرہ اختیار میں نہیں ہیں۔