

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้กล่าวถึงการเก็บรวบรวม การนำไปใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยสมาชิกใด ๆ ในกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ("ธนาคาร") ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ("ท่าน")

ข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วยบรรดาข้อมูลรายละเอียดทั้งหมดที่ธนาคารฯ มีไว้หรือเก็บรวบรวมไว้ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือเกี่ยวกับการทำธุรกรรมของท่าน ธุรกรรมที่มีผลต่อท่าน ข้อมูลทางการเงิน การติดต่อสัมพันธ์และการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ กับธนาคารฯ รวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอกและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการที่ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์และบริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารฯ

วัตถุประสงค์ที่ธนาคารฯ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ดำเนินการ

ธนาคารฯ อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินการเกี่ยวกับการสมัครขอใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ การชำระเงิน การทำธุรกรรมต่าง ๆ และการดำเนินการตามคำสั่งหรือคำร้องขอต่าง ๆ
2. การจัดหาผลิตภัณฑ์และการให้บริการ (รวมทั้งบริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์)
3. การประเมินความเหมาะสมสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
4. การวิเคราะห์เครดิต รวมทั้งการตรวจสอบเครดิตและการกำหนดวงเงินเครดิต
5. เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติการของธนาคารฯ
6. การวิเคราะห์ทางสถิติ รวมทั้งการวิเคราะห์พฤติกรรมและการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า
7. การริเริ่ม การดำรงและการจัดการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของธนาคารฯ และบัญชีที่มีไว้กับธนาคารฯ
8. การวิจัยและสำรวจตลาดเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารฯ ให้ดียิ่งขึ้น
9. เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การจัดงานส่งเสริมการขาย การจัดการแข่งขัน และการจับสลากของรางวัล
10. เพื่อการป้องกัน การตรวจจับ การสอบสวนและการฟ้องร้องดำเนินคดีอาชญากรรมในเขตอำนาจใด ๆ ก็ตาม (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการฟอกเงิน การก่อการร้าย การฉ้อฉล และอาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ)
11. การพิสูจน์ทราบตัวบุคคล การตรวจคัดกรองที่เกี่ยวข้องกับมาตรการลงโทษของทางราชการ และการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ
12. เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายไม่ว่าจะเป็นกฎหมายในประเทศหรือกฎหมายต่างประเทศ กฎข้อบังคับ จรรยาบรรณ คำสั่ง คำตัดสินหรือคำสั่งศาล ข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างสมาชิกใด ๆ ในกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดกับหน่วยงานที่มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย นโยบาย (รวมถึงนโยบายของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด) แนวปฏิบัติที่ดี มาตรการลงโทษหรือคำสั่งห้ามของหน่วยงานผู้มีอำนาจ ข้อกำหนดให้ต้องมีการรายงานข้อมูลภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วยธุรกรรมทางการเงิน และข้อเรียกร้องหรือคำร้องขอจากหน่วยงานผู้มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานด้านการยุติธรรม หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงานเกี่ยวกับกำกับดูแลการปริวรรตเงินตราหรือหลักทรัพย์
13. เพื่อการขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการใด ๆ ทางกฎหมาย (รวมทั้งการดำเนินการทางกฎหมายที่อาจมีขึ้น) ให้รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์ในการขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายหรือเพื่อกำหนด การใช้ หรือการปกป้องสิทธิทางกฎหมายด้วย
14. เพื่อการตรวจตราบริเวณสถานประกอบการและเครื่องเบ็ดถอนเงินสด (ATM)

ธนาคารฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลใดได้บ้าง

สมาชิกของธนาคารฯ รวมถึงเจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทนและที่ปรึกษาของธนาคารฯ มีสิทธิเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตามดังระบุไว้ข้างต้น โดยเป็นการเปิดเผยให้กับบุคคลต่าง ๆ ต่อไปนี้

1. สมาชิกของกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดทุกแห่งทั่วโลก รวมทั้งผู้ที่เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หรือกรรมการ
2. ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ (รวมทั้งผู้ตรวจสอบ) ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก ตัวแทน หรือผู้รับจ้างอิสระซึ่งเป็นผู้ให้บริการเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ
3. บุคคลใดก็ตามซึ่งได้รับอนุญาตหรือได้รับการกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลได้ตามกฎหมายไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ หรือตามกฎหมายข้อบังคับ หรือเครื่องมืออื่นใดที่มีอำนาจใช้บังคับ
4. ศาล หน่วยงานด้านการยุติธรรม หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานกำกับดูแลการปริวรรตเงินตราหรือหลักทรัพย์ หน่วยงานด้านการภาษีอากร หรือหน่วยงานที่มีอำนาจอื่นใด (รวมถึงหน่วยงานที่มีอำนาจใด ๆ ที่อยู่ในระหว่างการสอบสวนการกระทำผิดกฎหมาย) หรือตัวแทนของหน่วยงานดังกล่าว
5. ตัวแทนติดตามทวงถามหนี้ หน่วยงานเกี่ยวกับข้อมูลเครดิต หรืออ้างอิงข้อมูลเครดิต หน่วยงานเกี่ยวกับการจัดอันดับเครดิต ผู้รับประกันภัยหรือนายหน้าผู้รับประกันภัย ผู้ให้บริการคุ้มครองเครดิตไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม และหน่วยงานป้องกันการหลอกลวงฉ้อฉล

6. สถาบันการเงินต่าง ๆ ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบเครดิต การตรวจสอบเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการหลอกลวงฉ้อฉลและการตรวจจับอาชญากรรม
7. บุคคลใดก็ตามซึ่งธนาคารฯ พิจารณาเห็นแล้วว่าเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลให้ทราบเพื่ออำนวยความสะดวกในการสมัครขอใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับสมาชิกใด ๆ ในกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด
8. บุคคลใดก็ตามซึ่งธนาคารฯ พิจารณาเห็นแล้วว่าเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลให้ทราบเพื่อการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่งในเขตอำนาจใด ๆ ก็ตาม

ความมั่นคงปลอดภัย

ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถือว่ามีผลสำคัญอย่างยิ่งสำหรับธนาคารฯ ธนาคารฯ และบรรดาสมาชิกในกลุ่มธนาคารฯ ทั้งหมดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิคและมาตรการขององค์กรเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรณีที่มีการใช้บริการจากผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก ธนาคารฯ กำหนดให้ผู้ให้บริการเหล่านั้นยึดถือตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยในระดับเดียวกันกับธนาคารฯ ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีการส่งต่อหรือเก็บรักษาไว้ ณ สถานที่ใดนอกประเทศถิ่นที่อยู่ของท่านก็ได้ แต่ไม่ว่าจะมีการส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลไปยังที่ใดก็ตาม ธนาคารฯ จะดำเนินการทุกขั้นตอนตามความจำเป็นที่สมควรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีการเก็บรักษาไว้อย่างมั่นคงปลอดภัย

ท่านควรตระหนักดีว่าอินเทอร์เน็ตมิใช่ช่องทางการสื่อสารที่มั่นคงปลอดภัย และการรับและการส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตย่อมมีความเสี่ยงแฝงอยู่ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงจากการเข้าถึงและการแทรกแซงข้อมูลโดยบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลที่ส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตอาจมีการส่งผ่านไปทั่วโลก (แม้ผู้ส่งและผู้รับจะอยู่ในประเทศเดียวกันก็ตาม) โดยผ่านทางประเทศที่มีการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลในระดับความเข้มงวดที่ต่ำกว่าประเทศถิ่นที่อยู่ของท่าน ธนาคารฯ ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบใด ๆ ต่อการเก็บรักษาความลับ ความมั่นคงปลอดภัย หรือความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการส่งผ่านข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตแต่อย่างใด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

ในข้อสัญญาเกี่ยวกับการบริการทางธนาคารและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคารฯ นั้น อาจมีข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นที่กำหนดไว้เป็นการจำเพาะเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ด้วย ซึ่งต้องใช้อ้างอิงควบคู่ไปกับคำประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

การสงวนข้อมูล

ธนาคารฯ สงวนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในทางกฎหมาย การกำกับดูแล การดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติการของธนาคารฯ

การตลาด

ธนาคารฯ จะไม่จัดส่งข้อมูลทางการตลาดให้กับท่านหากท่านร้องขอเป็นการเฉพาะมิให้ธนาคารฯ กระทำการดังกล่าว

การตรวจติดตาม

ธนาคารฯ อาจมีการบันทึกและติดตามการสื่อสารข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างท่านกับธนาคารฯ ภายในขอบเขตเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารฯ ได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและการกำกับดูแล รวมทั้งปฏิบัติตามนโยบายภายในของธนาคารฯ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

ภายใต้บังคับของกฎหมาย กฎข้อบังคับ และ/หรือแนวปฏิบัติสำหรับธุรกิจการธนาคาร ท่านอาจมีสิทธิในการร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการนำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท่านได้ ทั้งนี้ ธนาคารฯ อาจได้รับอนุญาตให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากการร้องขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามกฎหมาย

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบันบ้างเป็นครั้งคราว และควรมีการอ่านทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

การสมัครปฏิบัติงานกับกลุ่มธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด

โปรดดูที่คำประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับกรสรรหาบุคลากรในกลุ่มธนาคารฯ ทั่วโลกซึ่งมีระบุแยกไว้โดยเฉพาะ

ไฟล์คุกกี้

โปรดดูที่นโยบายของธนาคารฯ เกี่ยวกับไฟล์คุกกี้ (Cookie) ซึ่งมีระบุแยกไว้โดยเฉพาะ

เว็บไซต์ที่มีการเชื่อมต่อ

นโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารฯ มิได้ใช้บังคับกับเว็บไซต์ภายนอกที่มีสื่อโฆษณาออนไลน์ของธนาคารฯ ปรากฏอยู่ หรือมิได้ใช้บังคับกับเว็บไซต์ภายนอกที่มีการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของธนาคารฯ ซึ่งธนาคารฯ มิได้เป็นผู้ดำเนินการหรือควบคุมดูแลเว็บไซต์ภายนอกดังกล่าว

