

FAQ – 渣打银行借记卡（实体卡）/信用卡绑定使用第三方支付机构快捷支付功能

Q1: 渣打银行借记卡/信用卡目前支持绑定哪些第三方支付机构的快捷支付功能?

A1: 我行借记卡/银联信用卡（人民币）目前支持绑定以下**第三方支付机构**的快捷支付功能。

第三方支付机构	借记卡	银联信用卡（人民币）
支付宝	✓	✓
微信支付	✓	✓
京东支付	✓	✓
美团支付	✓	✓
苏宁支付	✓	✓

Q2: 所有渣打银行借记卡/信用卡持卡人都可以开通第三方支付机构快捷支付功能吗?

A2: 我行借记卡及银联信用卡均支持**支付宝、微信支付、京东支付、美团支付、苏宁支付**的快捷支付服务。请您在我行申请借记卡或信用卡时选择开通第三方快捷支付服务，否则您的渣打银行卡将无法绑定第三方支付机构的 APP。

Q3: 如何使用渣打银行借记卡/银联信用卡的第三方支付机构快捷支付功能?

A3: 您需要在各第三方支付机构的 APP 里先自行绑定渣打银行的借记卡或银联信用卡才能开始使用快捷支付功能。

第三方支付机构	借记卡/银联信用卡
支付宝	支付宝 APP 里选择“我的”，“银行卡”，点击“添加银行卡”，自行绑定渣打银行借记卡/信用卡才能使用支付宝快捷支付。
微信支付	微信 APP 里选择“我”，“支付”，“钱包”，点击“银行卡”，点击“添加银行卡”，自行绑定渣打银行借记卡/信用卡才能使用微信快捷支付。
京东支付	京东 APP 里选择“我的钱包”，点击“我的银行卡”自行绑定渣打银行借记卡/信用卡才能使用京东快捷支付功能；您也可以选择使用京东金融 APP 进行绑卡。
美团支付	美团 APP 里选择“我的”，“进入钱包”，点击“银行卡”，然后“添加银行卡”，自行绑定渣打银行借记卡/信用卡才能使用美团快捷支付。
苏宁支付	苏宁金融 APP 里选择“我的”，点击“银行卡”，然后“添加银行卡”，自行绑定渣打银行借记卡/信用卡才能使用苏宁快捷支付。您也可以选择使用 苏宁易购 APP 进行绑卡。

Q4: 渣打银行借记卡/信用卡使用快捷支付的交易限额是多少?

A4: 我行目前就**第三方支付机构**快捷支付平台设置的借记卡 (I类户) 及信用卡限额为单笔人民币 20,000 元, 同一账户**日累计所有第三方**快捷支付总金额不得超过人民币 50,000 元。

Q5: 渣打银行借记卡/信用卡使用快捷支付的交易限额是否可以由客户自行调整?

A5: 渣打银行借记卡/信用卡快捷支付交易限额是由我行统一设置, 目前并未开放给客户自行调整。我行会根据监管要求和业务开展情况等因素不时进行调整。

Q6: 我能使用第三方支付的钱包提现或转账至渣打借记卡吗?

A6: 您可以通过使用以下第三方支付的 APP 功能提现或转账至渣打借记卡。**各第三方支付机可能会收取不同的提现/转入银行卡的手续费**, 请以第三方支付机构 APP 提示费率为准。

(注: **苏宁支付**不支持余额直接**提现**我行借记卡, 但是可以通过**转账**功能将余额转入我行借记卡。)

第三方支付机构	借记卡 (提现/转入)	第三方支付机构收取费用
支付宝	✓	收取手续费 (0.1%费率)
微信支付	✓	收取手续费 (0.1%费率)
京东支付	✓	每月 10000 元内免费 (超出部分 0.15%费率)
美团支付	✓ (仅提现)	目前不收费
苏宁支付	✓ (仅转入)	收取手续费 (0.08%费率)

Q7: 我能使用第三方支付的钱包为渣打信用卡还款吗?

A7: 您可以通过使用以下第三方支付的 APP 功能还渣打银联信用卡。各第三方支付机可能会收取不同的信用卡还款手续费, 请以第三方支付机构 APP 提示费率为准。

第三方支付机构	银联信用卡 (还款)	第三方支付机构收取费用
支付宝	✓	每月 2000 元内免费 (超出部分 0.1%费率)
京东支付	✓	每月 2000 元内免费 (超出部分 0.15%费率)
美团支付	✓	收取手续费 (0.05%费率)

Q8: 使用第三方支付的钱包提现或转账至渣打借记卡的到账时间要多久?

A8: 各第三方支付机的**提现/转入银行借记卡**的到账时间会不一样，一般在您使用第三方支付机构 APP **操作提现/转入借记卡**时会提示您预计到账的时间，请以提示的信息为准。

(注: **苏宁支付**不支持余额直接**提现**我行借记卡，但是可以通过**转账**功能将余额转入我行借记卡。)

第三方支付机构	借记卡 (提现/转入)	第三方支付机构提示的预计到账时间
支付宝	✓	预计 2 小时内到账
微信支付	✓	预计 2 小时内到账
京东支付	✓	预计 2 小时内到账
美团支付	✓ (仅提现)	预计 2 小时内到账
苏宁支付	✓ (仅转入)	03: 00-22: 30 之间提交, 当天到账

Q9: 使用第三方支付还信用卡的到账时间要多久?

A9: 各第三方支付机的**信用卡还款**到账时间会不一样，一般在您使用第三方支付机构 APP **操作信用卡还款**时会提示您预计到账的时间，请以提示的信息为准。

第三方支付机构	银联信用卡 (还款)	第三方支付机构提示的预计到账时间
支付宝	✓	预计实时到账
京东支付	✓	预计 30 分钟后到账
美团支付	✓	预计当日到账 (最晚 24: 00 前)