



关于暂停在线开立人民币存款账户（II类/III类）服务的公告

尊敬的客户：

您好！

为进一步做好金融服务，渣打银行（中国）有限公司（“我行”）自2021年7月17日起，对人民币存款账户（II类/III类）在线系统进行全方位改造升级。在此期间，将暂停在线开立人民币存款账户（II类/III类）服务；同时对于目前已开立但尚未激活的人民币存款账户（II类）将暂停激活服务，客户可前往我行经营个人业务的分支行将该未激活账户升级为I类户，否则如该账户自开立之日起6个月仍处于未激活状态，则默认为您同意并授权我行在前述期间届满后关闭该账户。

系统改造升级期间给您带来不便，敬请谅解，在线系统功能恢复后，我行将另行公告通知。如有任何疑问，请致电我行客户服务热线 400-888-8083。

感谢您对我行一如既往的支持！

渣打银行（中国）有限公司

2021年07月17日