

## 渣打银行（中国）有限公司 关于短信银行服务业务调整通知

尊敬的客户：

根据中国人民银行《关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》要求，银行须严格预留电话号码与身份证件号码的对应关系，对多人使用同一电话号码开立和使用账户的情况进行排查清理。为此，我行将对个人银行短信银行业务进行以下调整：

如果客户注册我行短信银行的手机号码与其他客户手机号码重复且其未能向银行提交实名制证明文件，我行将会立即注销该客户的短信银行服务。

若您想重新开通短信银行服务，可以通过以下方式向我行提交实名认证文件后再次申请：

### **1、若您在我行预留的手机号码为您本人实名登记，您可以通过下述方式完成信息核实：**

- ① 如您已在我行预留过电子邮箱，您可通过该邮箱将您手机号码所属的通信公司近 3 个月内的任意一份电子账单以附件或截屏形式、纸制账单以照片格式作为附件发送至邮箱 [dmp.check@sc.com](mailto:dmp.check@sc.com)，如您已通过电子邮件收悉我行发送的《客户手机号码信息核实》的通知，您可直接回复该邮件。核实结果将在您邮件提交日起的 5 个工作日内通过邮件形式通知您，如 5 个工作日后您仍没有收到核实结果通知邮件，您可以致电我行客户服务热线 400-888-8083 或亲临我行任一营业网点查询核实结果；或
- ② 您可以携带有效的身份证明文件及手机号码所属的通信公司近 3 个月内的任意一份电子账单打印件或纸制账单原件亲临我行营业网点完成核实。

**2、若您在我行预留的手机号码发生变更，您可以亲临我行营业网点或者致电我行客户服务热线 8008208088（固定电话）/4008888083（移动电话）变更手机号码后，重新申请短信银行。**

如您有任何异议，请致电 渣打银行客户服务中心 8008208088（固定电话）  
/4008888083（移动电话）。

渣打银行（中国）有限公司  
2018年09月17日