

融资展期、纾困还款，渣打全力支持企业及个人客户抗疫

在疫情防控与复工复产的关键时期，渣打中国多部门联动谋划，加速落地系列举措，为实体经济发展与个人生活保障提供精准、高效的金融服务支持。

推出抗疫专项融资展期方案

渣打中国商业银行部推出抗疫专项融资展期方案，以切实帮助企业应对现金流压力及当前市场挑战，尽可能地降低疫情对实体经济的影响。

具体而言，针对受新型疫情影响的商业银行部客户，渣打中国将对原本于 2020 年 2 月 24 日至 2020 年 3 月 31 日期间到期的符合条件的贸易融资及短期贷款产品进行合理的展期安排，并不收取额外费用、不收取逾期罚息。

多措并举，助力中小企业运营

针对中小企业在此非常时期的特殊需求，我行严格落实对受疫情影响较大的企业“不抽贷、不断贷、不压贷”的原则。对于有发展前景但暂时受到疫情影响，出现经营困难的企业，特别是小微企业，我行尽最大努力提供金融支持，帮助其缓解经营压力；对于确实受疫情影响暂时出现的逾期，我行也酌情免除逾期罚息。同时，我行积极研究落实对卫生防疫、医药产品制造及采购等行业加大资金支持力度。

发挥国际网络优势，协调全球资源

在疫情发生后，渣打银行全球动员，为全国各地企业的跨境资金流转，尤其是与疫情防控相关的资金流转，提供了有力保障。

同时，对于受疫情影响，无法回到海外工作单位的中企客户，渣打中国积极与多个国家的渣打分支机构进行协调，帮助客户“不出境而办天下事”，推进当地工作进展。

加快审批速度，开通“绿色通道”

渣打按照“主动作为、特事特办、急事急办”的原则，为相关企业开通绿色金融通道，包括简化流程、部分材料后补等方式，第一时间响应疫情防控期间企业的金融需求。

对于希望在中国继续拓展业务、有融资需求的跨国企业，渣打银行内部通力配合高效运作，自疫情爆发至今，已放款人民币 5 亿元，继续支持全球企业参与到中国的经济建设中来。

免收汇款费用

疫情发生以后，全国各地向疫情防控一线伸出援手。对向防疫专用账户捐款和汇划防疫专用款项的企业和个人，渣打中国一律免收手续费。

强化线上服务，切实纾困还款

在疫情期间，渣打银行为企业及个人客户提供了全方位的网上银行服务，帮助客户足不出户，即可线上打理银行账户。

针对特殊时期受疫情影响较大的个人贷款或信用卡客户可能遭遇的还款困难等情况，结合客户的过往还款记录，渣打银行将以特事特办的原则积极为客户提供应急解决方案，协助客户合理安排后续还款方案。