



关于防范诈骗的消费警示

尊敬的客户：

我行收到多起客户举报，反映有不法分子冒充我行员工拨打客户电话，宣称可以为客户直接提供或办理我行个人贷款产品或业务。为了保障您的合法消费者权益免受侵害，我行特此提请广大客户注意，并郑重声明、公告如下：

- 1、我行从未委托、授权任何机构或个人以“渣打银行”名义为客户直接提供或办理我行个人贷款产品或业务。我行目前仅与部分签约机构合作，由签约机构向我行推荐个人贷款客户。如办理个人贷款业务，客户须亲临我行分支机构或通过我行官方渠道申请。
- 2、我行不会，也从未允许任何机构或个人，就我行的个人贷款产品向客户收取任何所谓“服务费”、“保证金”、“返点回扣”、“佣金”或“中介手续费”等费用。
- 3、客户可通过我行的官方网站<http://www.sc.com/cn/>、微信公众平台“渣打中国”或客服热线（固定电话请拨打800-820-8088，使用手机请拨打400-888-8083，港澳台及海外地区请拨打+86-755-2589-2333）查询我行可办理个人贷款业务的各分支机构的名称及地址。

我行呼吁广大客户提高警惕、谨防上当受骗，如发现任何冒用我行名义、发布虚假信息行骗的违法行为，请及时向公安机关报案。

渣打银行（中国）有限公司

2021年12月15日